



INFORMACIÓ PER A LES PERSONES AFECTADES PELS DARRERS INCENDIS FORESTALS



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

INFORMACIÓ PER A LES PERSONES AFECTADES PELS DARRERS INCENDIS FORESTALS

1/3

Si heu patit danys personals i/o materials, des de l'Agència Catalana del Consum us recomanem el següent:

Per danys personals:



En el cas que hagueu participat en l'extinció de l'incendi i hagueu patit danys personals (ferides) podeu reclamar una indemnització per aquests danys personals al Consorci de Compensació d'Assegurances.



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

INFORMACIÓ PER A LES PERSONES AFECTADES PELS DARRERS INCENDIS FORESTALS

2/3

Per danys en els béns (habitatge, vehicles, etc.):



Comprova si les assegurances que tens contractades cobreixen els danys (llar, vehicle...).



Si els cobreix, comunica-ho a l'asseguradora en set dies naturals.



Fes fotografies o vídeos dels béns afectats.

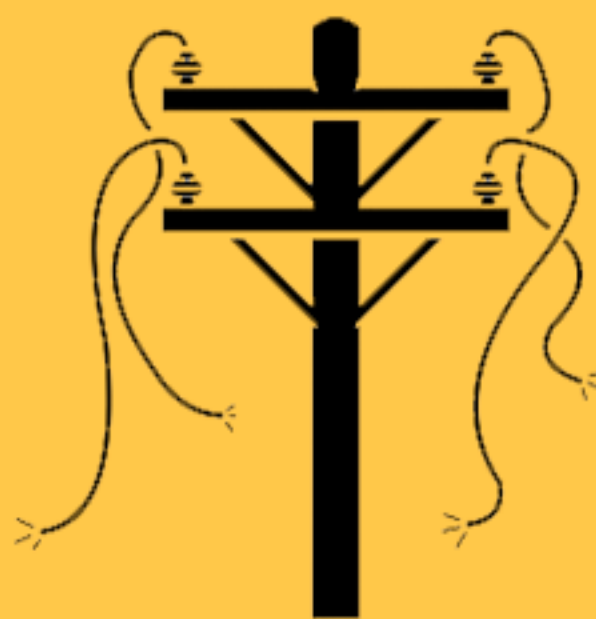


Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

INFORMACIÓ PER A LES PERSONES AFECTADES PELS DARRERS INCENDIS FORESTALS

3/3

Per talls de subministrament (llum, telèfon, etc.):



En cas que encara no s'hagi restablert adequadament el servei contacteu amb la vostra companyia (elèctrica, d'aigua, de telèfon...) a través dels seus canals d'atenció al client.

! Reviseu bé les factures perquè podríeu tenir dret a què no us cobrin la part del servei no prestat. Si cal, reclameu a l'empresa contractada.



En el cas que la companyia d'assegurances o l'empresa subministradora no atengui la vostra reclamació, podeu reclamar davant el servei públic de consum del vostre municipi o comarca, o bé a l'Agència Catalana del Consum.



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum