



Frais d'échange / conservation des équipements

Les frais applicables sont ceux en vigueur à la date du changement. Les frais ci-dessous sont applicables à compter du 11/04/2024 et susceptibles d'évolution. Leur mise à jour est consultable sur <https://boutique.orange.fr/tarifs-et-contrats/#internet>

Vous êtes déjà client Open ou Livebox Orange, et vous souhaitez changer vos équipements Livebox, Décodeur TV ou Répéteur Wifi, des frais d'échange peuvent s'appliquer et être facturés sur la prochaine facture.

Les équipements restent la propriété d'Orange. En cas de non-restitution ou de dommage des frais mentionnés dans le Contrat s'appliquent.

Vous souhaitez changer de Livebox

Je suis client ADSL/VDSL2 et je détiens une offre...	je souhaite changer pour une <u>Livebox 4</u>
Livebox / Livebox Up / Livebox Max, Open / Open Up / Open Max, Livebox Essentielle / Livebox Initiale / Coup de Pouce Internet	gratuit
Différente (Livebox Zen / Play / Jet, Open mini / Zen / Play / Jet ...)	10 €

Je suis client Fibre et je détiens une offre...	je souhaite changer pour une...		
	<u>Livebox 5</u>	<u>Livebox 6</u>	<u>Livebox 7</u>
Livebox Max souscrite après le 05/10/2023	X	X	gratuit
Livebox Max / Open Max souscrite à compter du 05/10/2023 ou Livebox Up souscrite à compter du 05/10/2023	X	gratuit	X
Livebox / Open / Livebox Essentielle / Livebox Initiale / Coup de Pouce Internet / Série Spéciale Livebox Fibre Livebox Up / Open Up souscrite avant le 05/10/2023	gratuit	X	X
Différente (Livebox Zen / Play / Jet, Open mini / Zen / Play / Jet, ...)	10€	X	X

En cas de changement de technologie ADSL/VDSL vers Fibre et pour une offre...**je dois changer pour une**

- Livebox Max souscrite à compter du 05/10/2023
- Livebox Up souscrite à compter du 05/10/2023
- Différente

Livebox 7
Livebox 6
Livebox 5

Vous souhaitez changer de Décodeur TV

Pour toute offre Open ou Livebox Orange

Je détiens une offre...	je détiens...	et je souhaite changer pour un...	
		Décodeur TV UHD 4K	Décodeur TV 6
Livebox Max souscrite à compter du 05/10/2023	un Décodeur Play, un Décodeur TV 4 ou un Décodeur TV UHD 4K	X	1 ^{er} décodeur : 40€ 2 nd décodeur : 10€
	un Décodeur UHD90 (blanc)	X	gratuit
Différente	un Décodeur Play ou un Décodeur TV 4	1 ^{er} décodeur : 40€ 2 nd décodeur : 10€	X
	un Décodeur UHD90 (blanc)	gratuit	X

Pour tous les clients

Dans l'hypothèse d'un versement de dépôt de garantie, ce dernier est conservé en cas de souscription à une offre commercialisée après le 19 mai 2016 et sera restitué au moment de la résiliation.

Vous souhaitez changer de Répéteur Wifi

J'ai un Répéteur Wifi (ancienne génération) et je détiens une offre...	et je souhaite changer pour un Répéteur Wifi 6
Livebox Jet / Open Jet Livebox Up / Open Up Livebox Max / Open Max ¹	Sans frais de changement de matériel ²

(1) Un client Livebox Max / Open Max détenant un Répéteur Wifi (ancienne génération) ne peut pas obtenir un répéteur supplémentaire. Il doit d'abord restituer l'ancien Répéteur Wifi dans son Espace Client. Il pourra ensuite demander un premier Répéteur Wifi 6 et jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 maximum (non cumulable).

(2) 10€ de frais d'activation par Répéteur Wifi 6.

Conservation des équipements dans le cas d'un changement d'offre

Livebox

Je détiens une offre Fibre...	je souhaite changer vers une offre Fibre...	les frais de conservation de la Livebox s'appliquent
Livebox Max souscrite à compter du 05/10/2023	Livebox / Livebox Up / Livebox Essentielle / Livebox Initiale / Coup de Pouce Internet / Série Spéciale Livebox Fibre	100€ si je détiens la Livebox 7 depuis moins 24 mois
Livebox Up souscrite à compter du 05/10/2023 Livebox Max / Open Max souscrite avant le 05/10/2023	Livebox / Livebox Essentielle / Livebox Initiale / Coup de Pouce Internet / Série Spéciale Livebox Fibre	100€ si je détiens la Livebox 6 depuis moins 24 mois

Le client a la possibilité de changer pour une Livebox 5 en boutique ou auprès de Service Client.

Répéteur Wifi

Je détiens une offre...	je souhaite changer vers une offre...	et conserver mon (mes) Répéteur(s) Wifi 6, les frais de conservation s'appliquent
Livebox Max / Open Max	Livebox Up	50€ à partir du 2ème Répéteur Wifi 6
	Livebox / Livebox Essentielle / Initiale / Coup de Pouce Internet	50€ par Répéteur Wifi 6
Livebox Up / Open Up	Livebox / Livebox Essentielle / Initiale / Coup de Pouce Internet	50€ par Répéteur Wifi 6

Le client a la possibilité de restituer son (ses) Répéteur(s) Wifi 6 s'il ne souhaite pas le(s) conserver via son Espace Client.