



8:45 Accueil

9:00 Animateurs *Pierre Boseret, Jamesson Operations*
Chielbert Crielaard, Synergie

Mot du Président *Michaël Rosin, Ixina/VDBK*

9.15-10:10 **Les succès et les écueils dans le cadre de la transformation d'un réseau de franchise: cas pratiques et questions juridiques.**

Les réseaux de franchise s'adaptent continuellement à la demande du marché et aux impondérables économiques. Le franchiseur a l'obligation de faire évoluer son concept et les franchisés ont l'obligation de suivre et soutenir ce développement. Comment faut-il appréhender les changements substantiels résultant notamment d'une restructuration d'un réseau de franchise ? Nous étudierons plusieurs questions sous l'angle du droit des obligations et échangerons sur des solutions pratiques aux problèmes rencontrés.

Camille Cornil - Cabinet d'avocats Strelia
Benoît Simpelaere - Cabinet d'avocats Flinn Law

10.10-11:00 **La Commission d'arbitrage : sa composition, son rôle, le résultat de ses travaux en 2023 et 2024 et le rôle de la FBF dans la Commission.**

Explications et examen des avis récents de la Commission. Parmi ceux-ci seront exposés les avis issus des sollicitations des ministres David Clarinval et Pierre-Yves Dermagne datant du 10 novembre 2023 et portant sur la modification du contenu du DIP et sur la modification de la liste des clauses abusives interdites (clauses noires et clauses grises).

Pierre Demolin - DBB Defenso - Président de la C° d'arbitrage
Didier Deprey - CEO Point Chaud - Rep. FBF à la C° d'arbitrage

11:00-11:15 Pause café

11:15-12:10

Evolution de la législation en matière de permis: Comment réduire les risques et sécuriser votre projet commercial ?

Actualisation de la réglementation en matière d'implantation commerciale. Quels sont les changements et impacts de cette nouvelle législation sur vos projets ? Quelles seront les difficultés potentielles des acteurs du retail face à ces changements : franchisés, franchiseurs, bailleurs. Quelles solutions leur proposer ? Comment diminuer les risques et sécuriser le projet ?

Nathalie Andry - Geoconsulting

L'impact des nouvelles réformes des aides aux entreprises pour les réseaux de franchise

La région bruxelloise et la région wallonne réforment les aides classiques aux entreprises en ce début d'année afin d'inclure et soutenir la transition économique vers plus de durabilité. Quelles sont les nouveautés et leurs impacts pour le secteur de la franchise ? Comment intégrer les nouveaux paramètres de durabilité ? Comment bien se préparer pour optimiser et demander ces subsides dans le secteur de la franchise ?

Robin du Parc - Primes Services

12:10-13:25 Walking Lunch

13:25-14:10 Innovations technologiques digitales dans les réseaux

- Que faire lors de la détection d'une nouveauté technologique ?
- Quels ajustements contractuels mettre en place pour inclure les responsabilités, droits et coûts liés à la technologie ?
- Quels cadres développer relatifs au transfert de responsabilité ?
- Comment former et soutenir les franchisés ?
- Partage des meilleures pratiques et stratégies d'implémentation efficaces

*Nicola Cawet - Mobilosoft
Mathieu Maniet - Altius*

14:25-15:25 L'IA au service des réseaux de franchise

Cette présentation explore l'intégration de l'IA dans les réseaux de franchise, mettant en lumière les avantages comme l'amélioration de l'efficacité et la personnalisation des services. Elle aborde les défis, notamment éthiques et de protection des données, et envisage l'avenir de l'IA dans la franchise.

Jean-Marc André - Uniwan

15:25-15:45 Pause café

15:45-16:30 Table Ronde A : Le savoir-faire et son respect

La formalisation, le transfert et le respect du savoir-faire constituent l'un des fondements principaux de tout réseau de franchise. Quelles sont les bonnes pratiques pour l'établissement des Manuels des Normes et Procédures ? Comment gérer et imposer leur évolution ? Comment organiser le transfert du savoir-faire au travers d'une Académie ? Quel est le poids juridique des Manuels ? Comment intervenir pour garantir leur respect et jusqu'où cela peut-il aller ? Comment éviter l'ingérence dans l'indépendance du franchisé ?

*Marie Canivet - Cabinet d'avocats Osborne Clarke
Yves Delaye - Up2C*

15:45-16:30 Table Ronde B : Le recrutement des franchisés à l'ère du numérique

Le recrutement des franchisés à l'ère numérique est devenu un défi pour les franchiseurs. Les canaux traditionnels de recrutement ne suffisent plus à attirer les candidats qualifiés dans un paysage où les plateformes en ligne, les réseaux sociaux et les outils de marketing numérique jouent un rôle de plus en plus prépondérant. Au cours d'une table ronde, nous aborderons avec les participants plusieurs thèmes cruciaux qui façonnent l'avenir du recrutement des franchisés à l'ère numérique.

*Chielbert Crielaard - Synergie
Steve Griess - Seeds of Law*

16:30-16:45 Conclusion

16:45 Réception et networking

Mardi 23 avril 2024

Prix membre FBF (HTVA)
250€
200 € (2e personne)
Prix non membre (HTVA)
300€

Lieu E-health Valley,
Researchlaan 10
1070 Anderlecht

Traduction simultanée assurée
Français - néerlandais