

# Efterlevnad av Sinfras uppförandekod 2020

## Hållbarhetsutvärdering av Sinfras ramavtalsleverantörer



# INNEHÅLL

Innehåll.....	2
Inledning.....	3
Syfte och målsättning.....	3
Metod.....	3
Resultat och analys.....	4
Företaget.....	11
Certifieringar.....	11
Hållbarhetsansvarig.....	12
FN:s Global Compact.....	13
Hållbarhetsredovisning.....	14
Nyckeltal.....	15
Lagefterlevnad.....	16
Affärsetik.....	18
Förslag och synpunkter.....	21
Uppförandekod.....	23
Kontrollsystem för Sinfras uppförandekod.....	23
Metoder och arbetssätt.....	24
Arbetsförhållanden.....	25
Miljö.....	27
Fossilfria transporter.....	30
Klimatmål och plan.....	32
Informationssäkerhet.....	32
Leverantörer.....	33
Krav på leverantörer.....	34
Utvärdering av leverantörer.....	35
Fackliga frågor.....	37
Tillstånd och licenser.....	38
Slutsats.....	39

## Inledning

Sinfra är en nationell inköpscentral för våra medlemmar tillika ägare som består av energi-, VA- och elnätverksamheter runt om i Sverige. Syftet med vår verksamhet är att förse våra medlemmar med produkter och tjänster via ramavtal med ramavtalsleverantörer som är upphandlade utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Hela Sinfras verksamhet ska genomsyras av hållbarhet. Genom våra medlemmar och ramavtalsleverantörer har vi stor möjlighet att påverka försörjningssektorns hållbarhetsarbete. Vi vill via våra ramavtal engagera ramavtalsleverantörer som tar ansvar för sina produkter och tjänster avseende hållbarhet, hela vägen från framställande till slutanvändning. Sinfra är intresserade av den rörelse och utveckling som sker inom hållbarhetsområdet för att tillsammans med ramavtalsleverantörerna utvecklas. Utifrån detta har konceptet Hållbar Upphandling tagits fram. I konceptet ingår att ställa tydliga hållbarhetskrav och under avtalstiden följa upp samtliga ramavtalsleverantörer både genom leverantörsrevisioner och via en årlig självutvärdering.

För sjätte året i rad genomför Sinfra en självutvärdering av Sinfras uppförandekod för leverantörer. Enkäten innehåller frågor angående ramavtalsleverantörernas hållbarhetsarbete, såsom deras interna arbetssätt, deras produkter/tjänster samt metoder och krav på underleverantörer avseende miljö, affärsetik och social hållbarhet. Självutvärderingen och dess resultat ligger till grund för att identifiera och påverka hållbarhetsrelaterade utvecklingsområden. Genom arbetet kan Sinfra påverka försörjningssektorn och ett mer hållbart samhälle kan växa fram.

## Syfte och målsättning

Självutvärderingen av Sinfras ramavtalsleverantörer och denna rapport syftar till att påverka hållbarhetsarbetet i försörjningssektorn. Arbetet har som målsättning att kartlägga ramavtalsleverantörernas arbete med miljö, affärsetik och social hållbarhet. Fokus kommer även att ligga på att fastställa prioritering och målsättning av aktionsområden. Genom att åta de förslagna åtgärderna bereds väg för en mer hållbar försörjningssektor, i Sverige och i världen.

## Metod

Som del i Sinfras koncept Hållbar Upphandling utförs årligen en självutvärdering av Sinfras uppförandekod för leverantörer. Första året denna genomfördes var 2015 och sedan dess har självutvärderingens utformning uppdaterats fyra gånger, senast nu inför 2020. Enkäten innehåller frågor avseende förhållanden vid tillverkning av de varor alternativt utförande av de tjänster som levereras i enlighet med Sinfras ramavtal. Enkäten och dess bedömningsmall baseras på Sinfras uppförandekod för leverantörer som i sin tur baseras på FN:s Global Compact. Hållbarhetsutvärderingsformuläret återfinns på [www.sinfra.se](http://www.sinfra.se) och består av totalt 16 hållbarhetsfrågor, exklusive delfrågor. Frågestrukturen i självutvärderingsenkäten illustreras i Figur 1. Frågorna är uppdelade i tre områden: "Företaget", "Metoder och arbetssätt" samt "Leverantörer".

Företaget	Metoder och arbetssätt	Leverantörer
1.1 Certifieringar	2.1 Arbetsförhållanden	3.1 Krav
1.2 Hållbarhetsansvarig	2.2 Miljö	3.2 Utvärdering
1.3 FN:s Global Compact	2.3 Informationssäkerhet	3.3 Fackliga frågor
1.4 Hållbarhetsredovisning		3.4 Tillstånd och licenser
1.5 Nyckeltal		
1.6 Lagefterlevnad		
1.7 Affärsetik		
1.8 Förslag och synpunkter		
1.9 Uppförandekod		

Figur 1. Frågestruktur i hållbarhetsutvärderingen 2020

Bedömningen sker utifrån efterlevnadsgrad av Sinfras uppförandekod inom områdena Företaget, Metoder och arbetssätt samt Underleverantörer. Skalan för bedömning är 0–5 där 5 är max.

Till år 2020 tillkom enstaka frågor och vissa språkliga justeringar gjordes från utformningen tidigare år, bland annat genom att lägga till en fråga om klimatmål, förtydligande för vad vi avser med "leverantörer" samt omformulering av frågan kring rätt att organisera sig fackligt.

Det bör även has i åtanke att inte alla ramavtalsleverantörer som svarade på enkäten 2019 svarade i år och vice versa. Vidare har nya ramavtalsleverantörer tillkommit sedan den föregående självutvärderingen, fram för allt inom området "Tjänster och konsulter" vilket är en anledning till att dessa leverantörer saknar data från tidigare år. Självutvärderingen skickades ut under början av december 2020 och endast de ramavtalsleverantörer som hade aktuella ramavtal vid tidpunkt för utskicket har fått möjlighet att svara på enkäten.

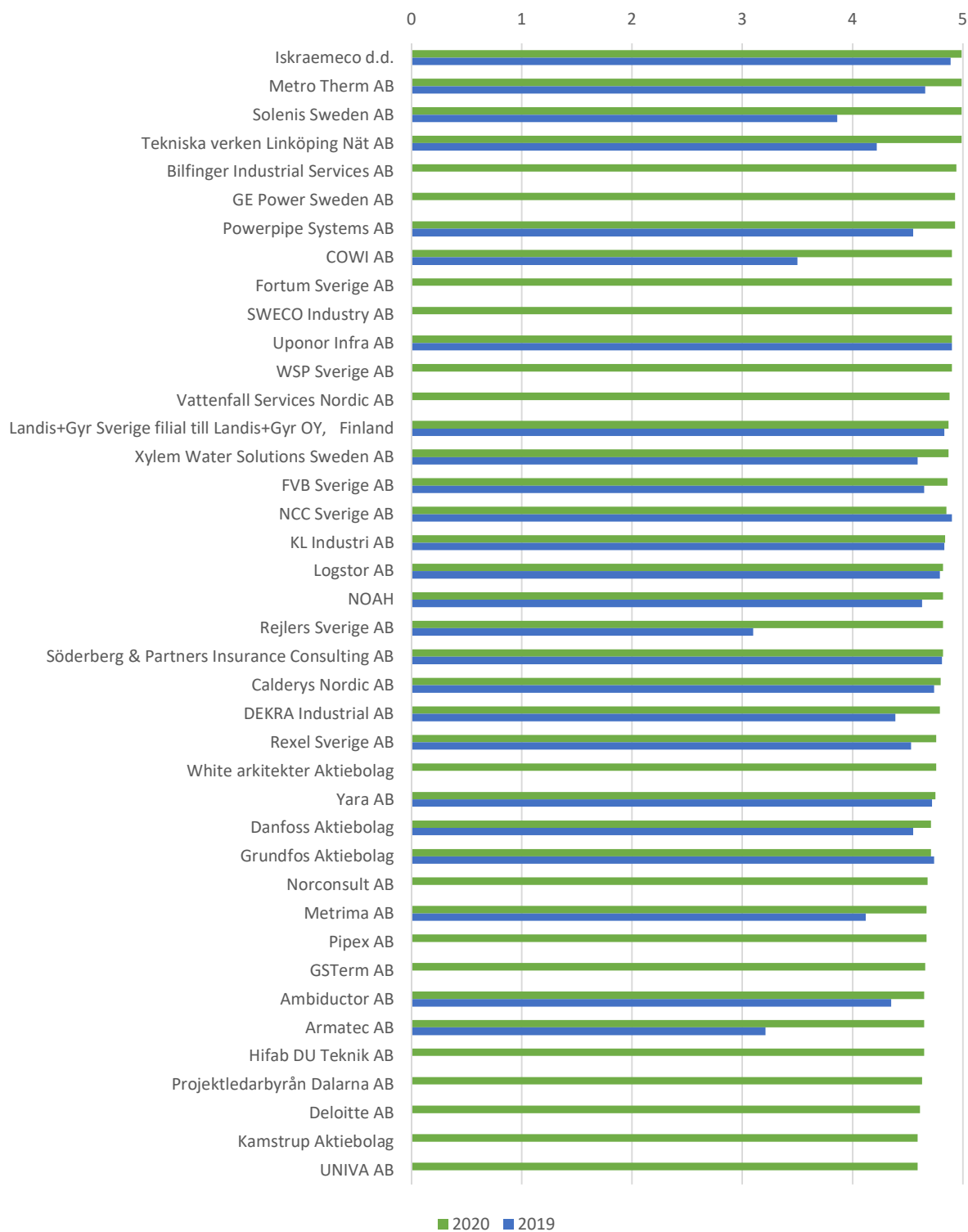
Samtliga ramavtalsleverantörer som deltagit i utvärderingen får en individuell feedback på hur deras verksamhet bör utvecklas för att förbättra deras hållbarhetsarbete enligt Sinfras uppförandekod, samt ombeds lämna kompletterande uppgifter vid större avvikelser från uppförandekoden.

## Resultat och analys

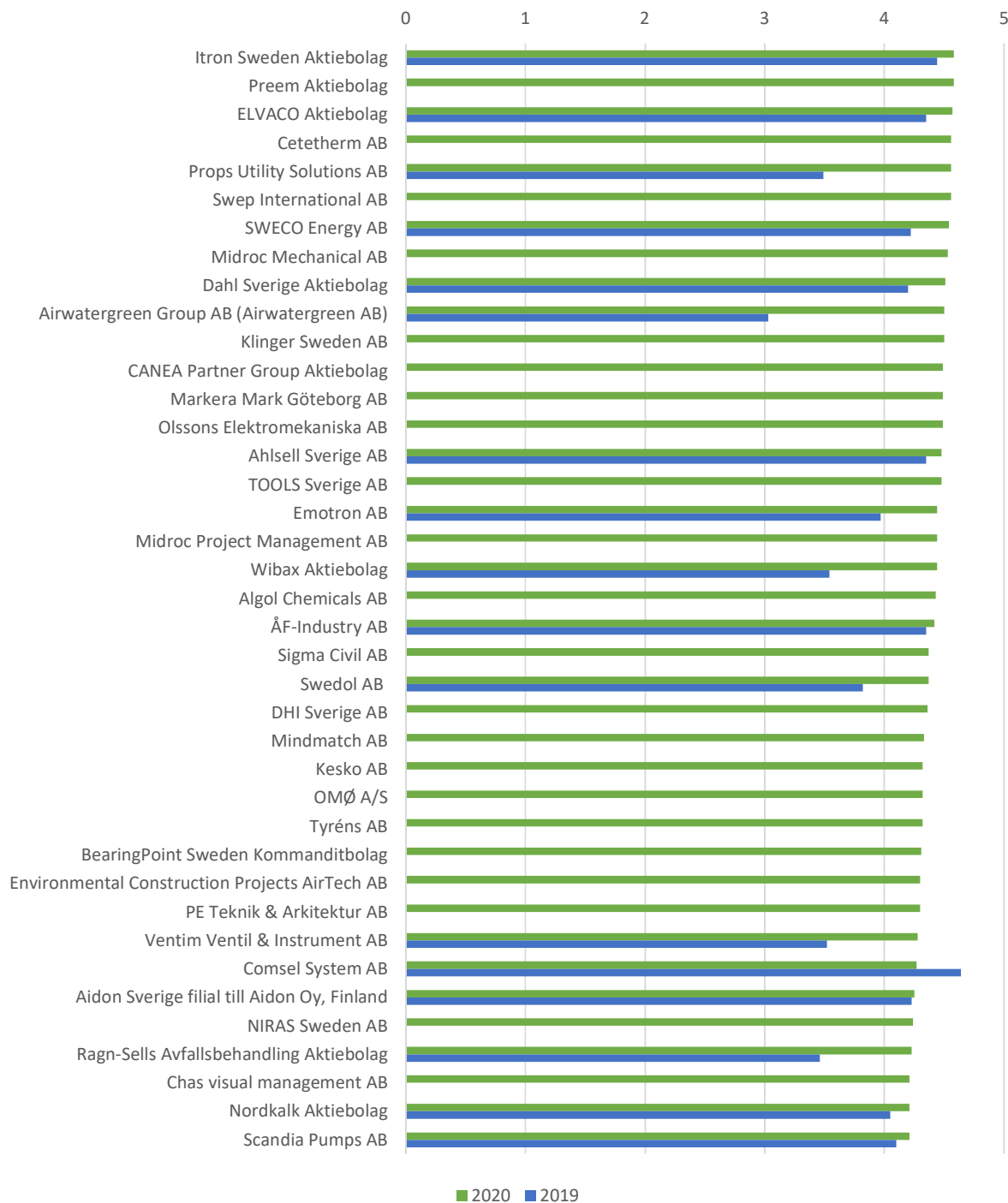
I nedanstående figur (figur 2) presenteras en sammanfattande bedömning av Sinfras ramavtalsleverantörers hållbarhetsarbete. De gröna staplarna representerar hur väl respektive ramavtalsleverantör följde Sinfras uppförandekod vid 2020 års mätning, dvs ramavtalsleverantörens aktuella hållbarhetsindex. Undersökningen görs för sjätte året i rad och föregående års resultat presenteras i figuren för att kunna jämföra resultat från 2019. Resultatet från 2019 representeras av de blå staplarna.

Totalt har 224 av 235 (95 %) ramavtalsleverantörer besvarat hållbarhetsutvärderingen 2020. Förra året 2019 var motsvarande siffra 91 av 107 (85 %), vilket innebär en ökning av deltagande både i antal svarande samt andel svarande. De ramavtalsleverantörer som inte besvarat hållbarhetsutvärderingen vare sig 2020 eller 2019 är inte inkluderade i nedanstående figur 2. De ramavtalsleverantörer som inte besvarat hållbarhetsutvärderingen under 2020 har getts hållbarhetsindex 0.00 i deras individuella feedback och ingår inte i beräkningen av årets samlade medel för samtliga ramavtalsleverantörer under 2020.

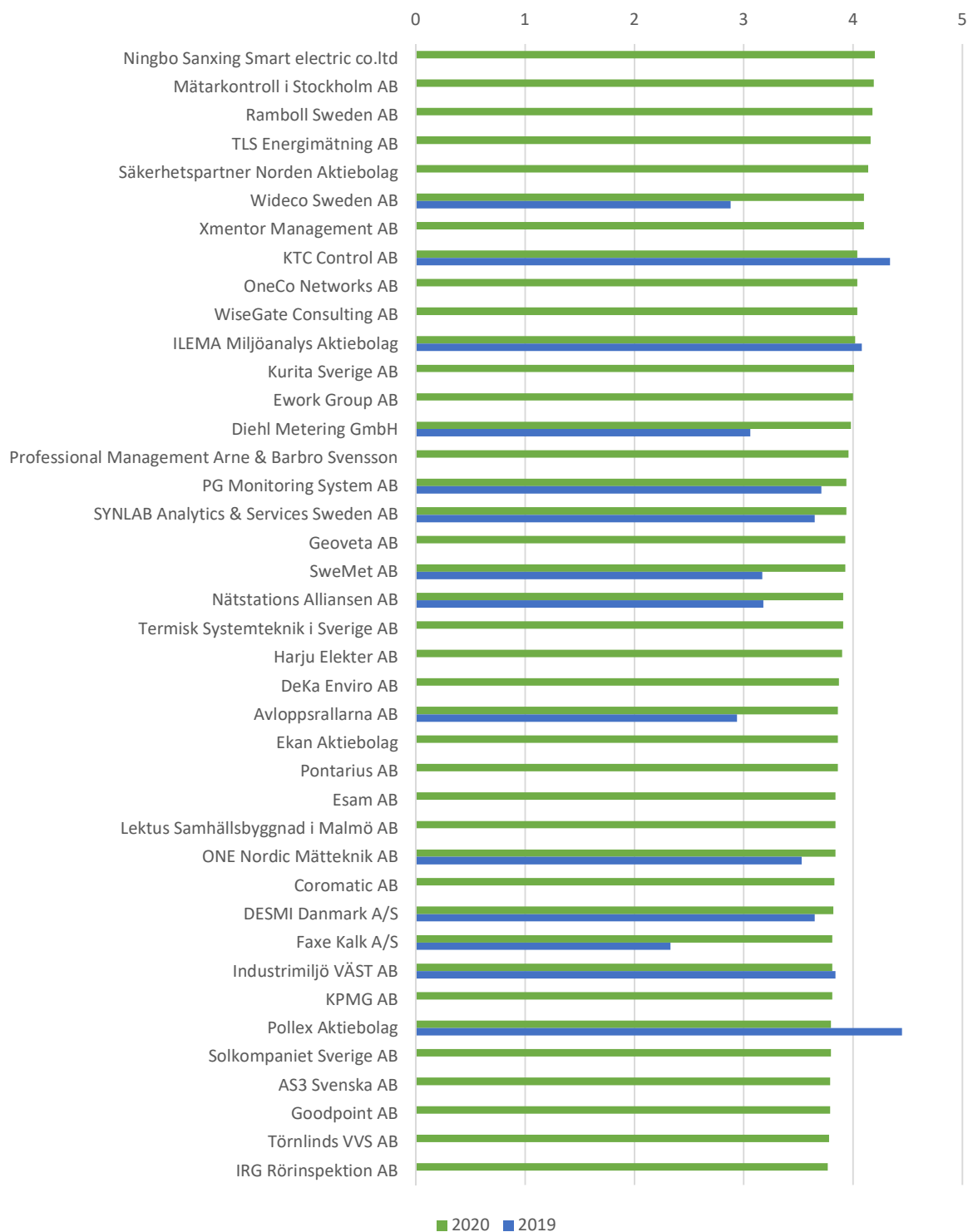
### Hållbarhetsindex per leverantör, sorterad på högst-lägst snitt år 2020



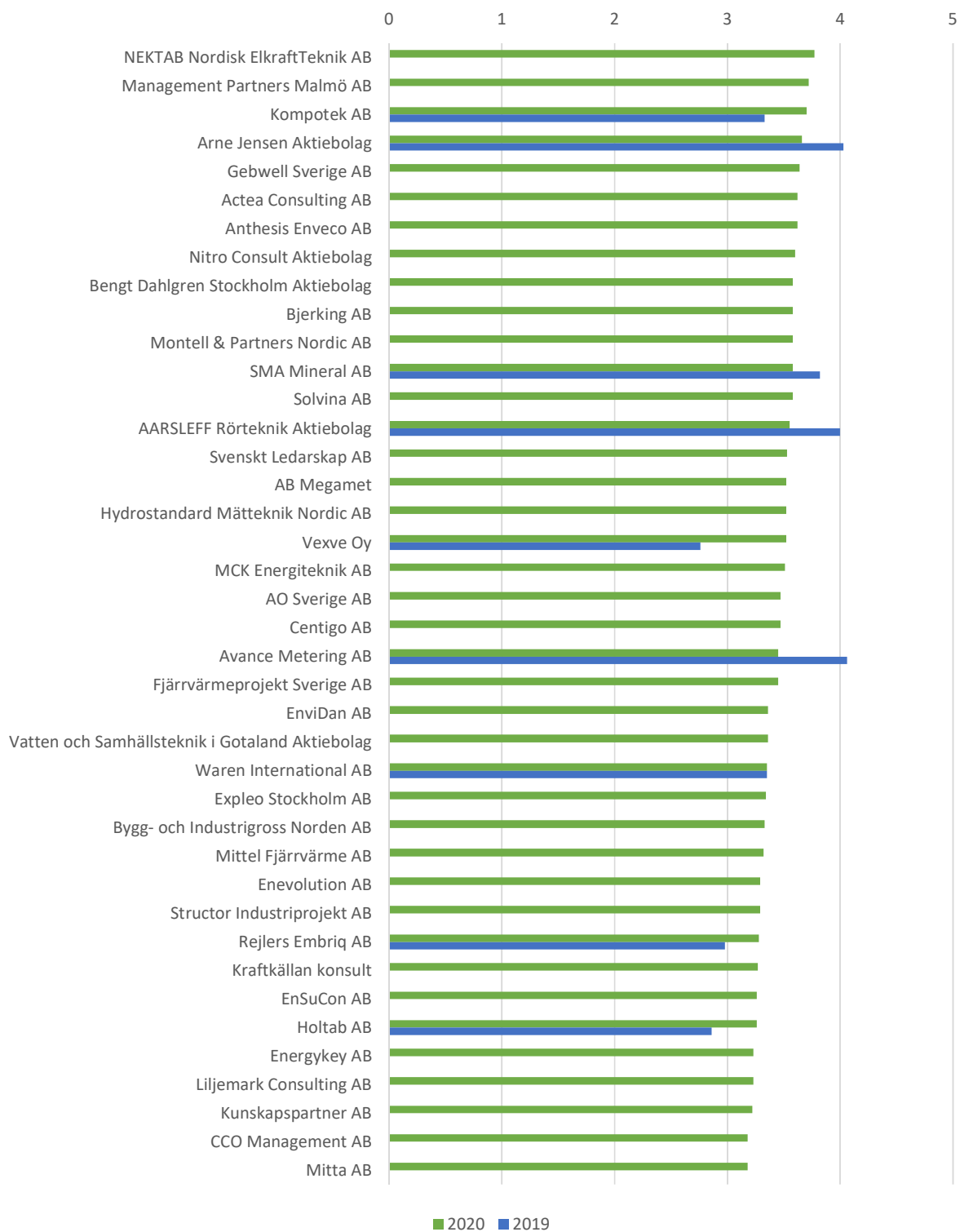
### Hållbarhetsindex per leverantör, sorterad på högst-lägst snitt år 2020



### Hållbarhetsindex per leverantör, sorterad på högst-lägst snitt år 2020

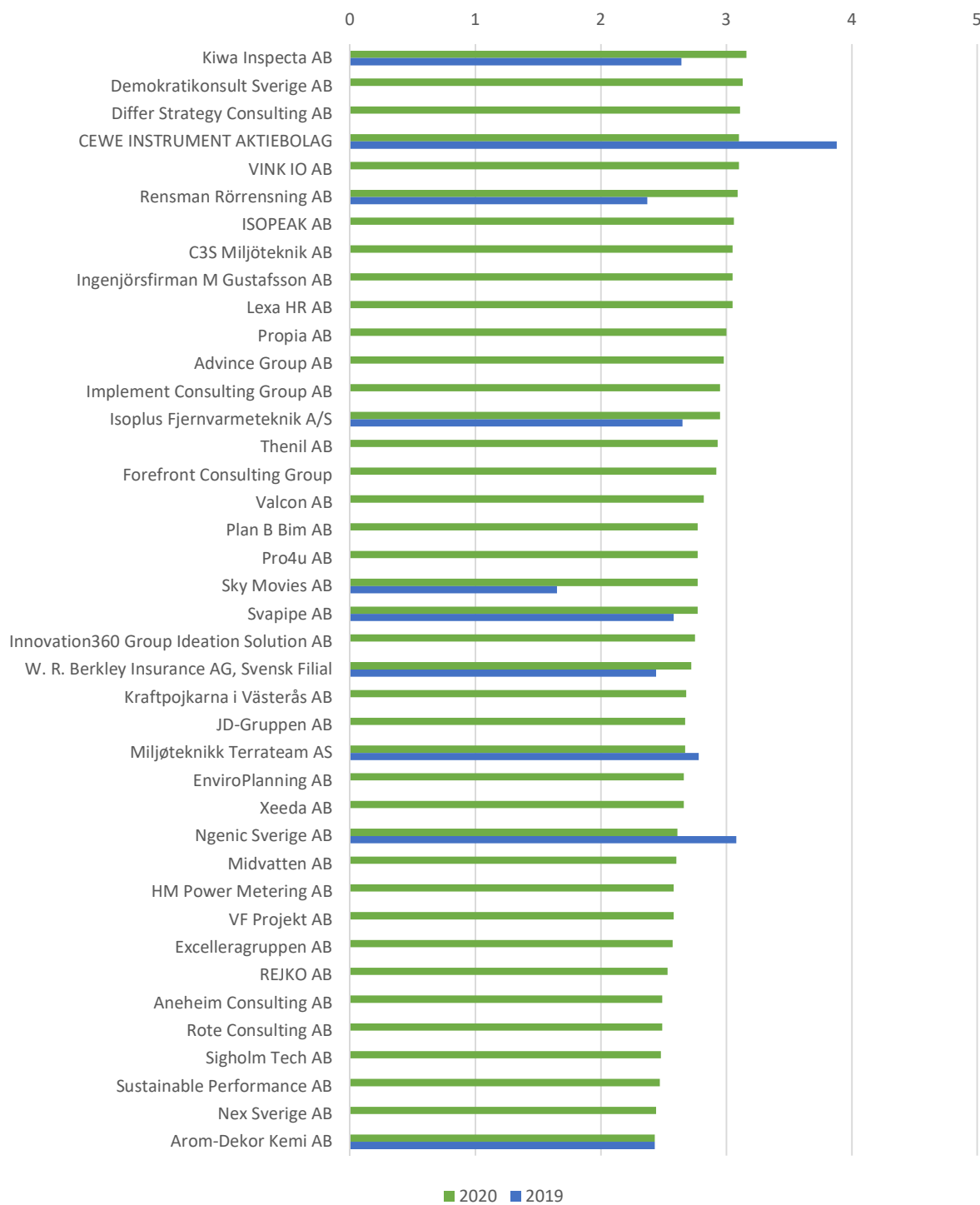


### Hållbarhetsindex per leverantör, sorterad på högst-lägst snitt år 2020





### Hållbarhetsindex per leverantör, sorterad på högst-lägst snitt år 2020



### Hållbarhetsindex per leverantör, sorterad på högst-lägst snitt år 2020



Figur 2. Efterlevnadsgrad av Sinfra's uppförandekod per ramavtalsleverantör år 2019 och 2020.

Resultatet som presenteras i följande avsnitt avser enbart de ramavtalsleverantörer som deltagit i hållbarhetsutvärderingen år 2020 med jämförelse med lämnade svar år 2019 om de deltog även då. Medelvärde för efterlevnadsgraden, även kallat "hållbarhetsindex", för alla ramavtalsleverantörer som besvarat självutvärderingen år 2020 är 3,70. År 2019 var medelvärdet för efterlevnadsgraden 3,81.

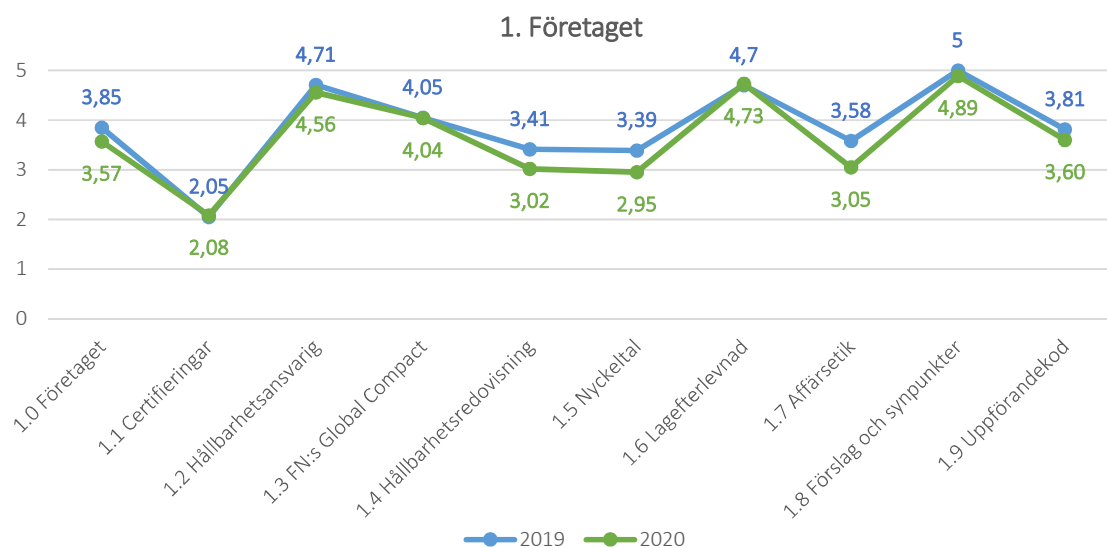
Kommande avsnitt presenterar resultatet av de frågor som bedömningen enligt figur 2 baseras på. Resultatet är uppdelat i avsnitten:

- Företaget
- Metoder och arbetssätt
- Leverantörer

44 % av de ramavtalsleverantörer som har svarat på enkäten har svarat att de inte anlitar/använder leverantörer och har därmed inte svarat på frågorna i avsnittet "Leverantörer". Deras medelvärde har därmed beräknats endast utifrån de två övriga avsnitten. Resultatet nedan presenterar inte alla frågor, svar eller delsvår utan utvalda resultat som är av intresse för att helhetsbilden ska lyftas fram.

## Företaget

Avsnittet "Företaget" i hållbarhetsutvärderingen består av 9 frågeområden. Medelvärdet av efterlevnaden för Sinfra's ramavtalsleverantörer 2020 inom området är 3,57. 2019 var motsvarande medelvärde 3,85. Medelvärdet av efterlevnadsgraden för respektive fråga presenteras i figur 3. Figur 3 presenterar även förflyttningen av medelvärdet från år 2019 till 2020. I flera av frågorna kan en negativ trend från det föregående året avläsas även om det är på det stora hela en jämförbar nivå med föregående år. I kommande avsnitt presenteras resultatet för varje fråga inom avsnittet mer ingående och viktiga resultat presenteras och diskuteras.

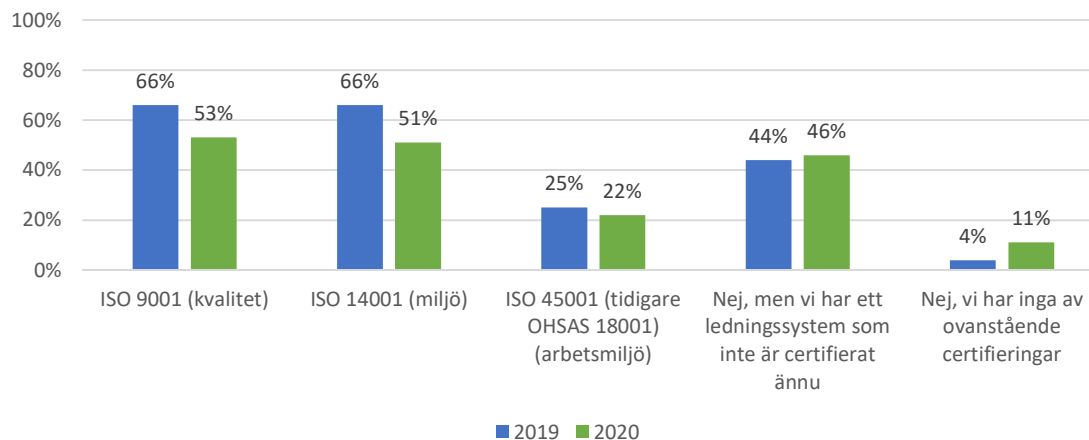


Figur 3 Medelvärde av efterlevnadsgraden för frågor inom området "Företaget" år 2019 och 2020

## Certifieringar

Figur 4 redovisar andel certifierade ramavtalsleverantörer inom respektive kategori år 2019 och 2020.

### 1.1 Certifieringar: Är företagets verksamhet certifierat enligt någon standard för ledningssystem?



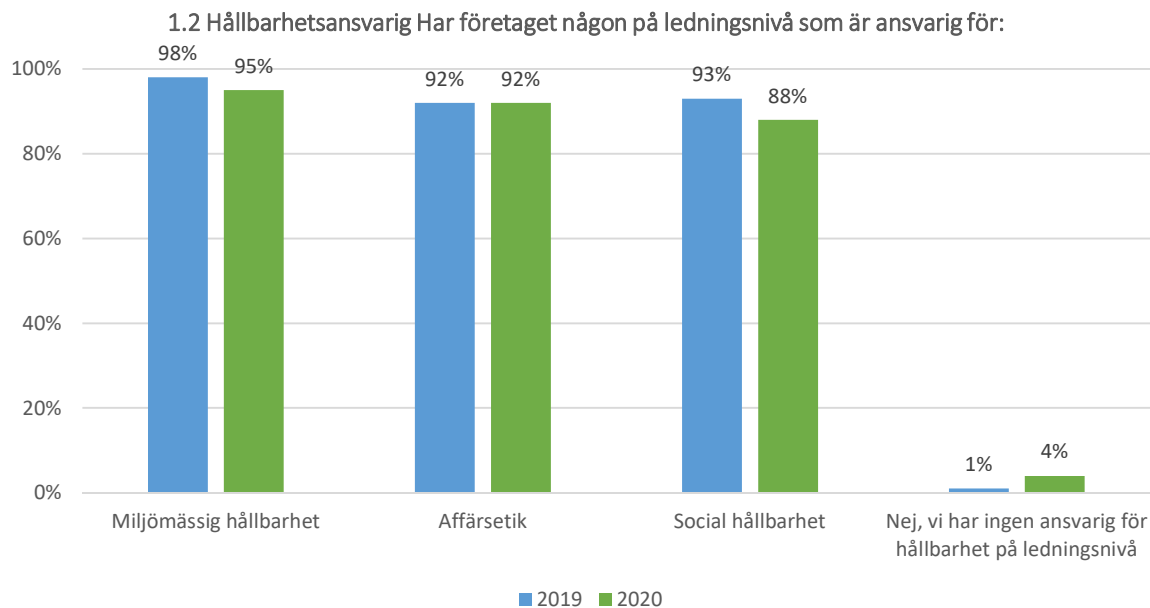
Figur 4 Andel certifierade ramavtalsleverantörer inom standarder för ledningssystem för respektive kategori år 2019 och 2020.

Figur 4 visar även att certifieringsarbetet precis som tidigare år är mest utvecklat inom kvalitet och miljö. Figur 4 visar även att andelen certifierade ramavtalsleverantörer har sjunkit inom samtliga certifieringsområden.

Trenden att just kvalitet och miljö certifieras mest tycks fortsätta, även om vi i år också ser en ökning bland andelen företag som har ett eget ledningssystem som inte är certifierat. För mindre företag är det ibland inte ekonomiskt försvarbart att certifiera sitt ledningssystem, men det kan också ha sina fördelar. Vi på Sinfra ser gärna att man har ett strukturerat arbetssätt att arbeta systematiskt med hållbarhetsfrågor oavsett om man är certifierad eller har en eget ledningssystem.

### Hållbarhetsansvarig

Sinfra efterfrågar ramavtalsleverantörer med ett tydligt hållbarhetsansvar centralt i företaget. Detta för att arbetet med socialt, affärsetiskt och miljömässigt ansvar ska få den tyngd och det genomslag i organisationen som krävs för ett bra resultat. Figur 5 presenterar andel ramavtalsleverantörer som angett att en person på ledningsnivå inom företaget är ansvarig för respektive hållbarhetsområde, år 2019 och 2020.

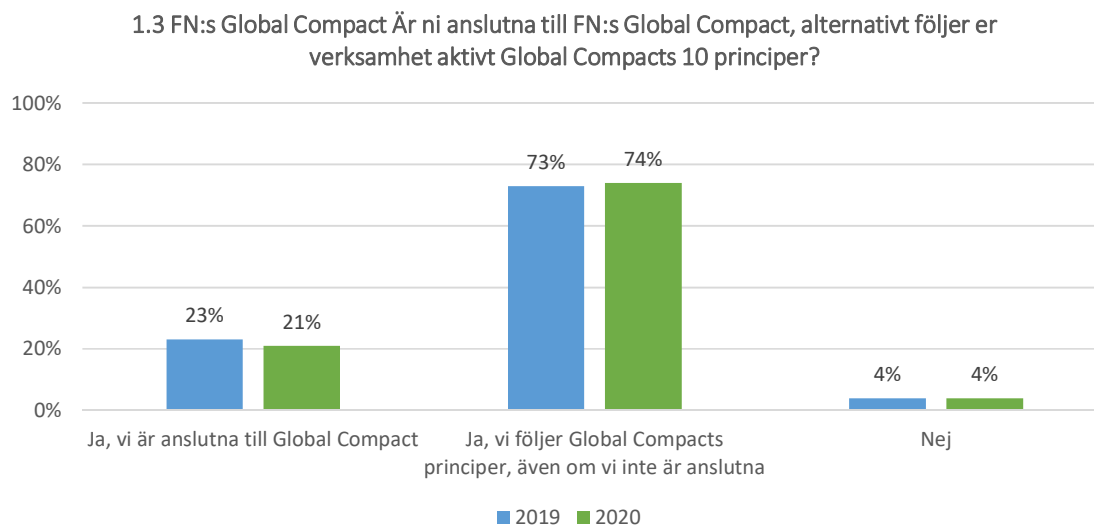


Figur 5 Andel ramavtalsleverantörer som har tillsatt en ansvarig person på ledningsnivå inom respektive område år 2019 jämfört med 2020.

Från figur 5 kan utläsas att en minskning skett från 2019 till 2020. Nivån är dock generellt sett hög för samtliga områden. Figur 5 visar att 95 % av ramavtalsleverantörerna har en ansvarig på ledningsnivå för minst ett av hållbarhetsområdena miljö, affärsetik och social hållbarhet och över 88 % av ramavtalsleverantörerna har en ansvarig på ledningsnivå för alla tre områden. Den höga andelen ramavtalsleverantörer som har tillsatt dessa poster visar på att det finns en vilja och strävan att arbeta med hållbarhetsfrågorna ytterligare. Utifrån Sinfras mål om att erbjuda medlemmarna ramavtalsleverantörer som tar ansvar för sina produkter och tjänster avseende hållbarhet uppmanas samtliga ramavtalsleverantörer till att även fortsättningsvis engagera personer på ledningsnivå för att försäkra att hållbarhetsfrågorna lyfts och arbetas med.

### FN:s Global Compact

Sinfra efterfrågar ramavtalsleverantörer som levererar produkter och tjänster som är framställda under förhållanden som är förenliga med FN:s Global Compact enligt Sinfras uppförandekod för leverantörer. Figur 6 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som följer, alternativt är anslutna till FN:s Global Compact år 2019 och 2020. Resultatet visar en viss nedgång för andelen leverantörer som är anslutna till Global Compact medan andelen som följer Global Compact utan att vara anslutna har ökat något under 2020 jämfört med 2019.



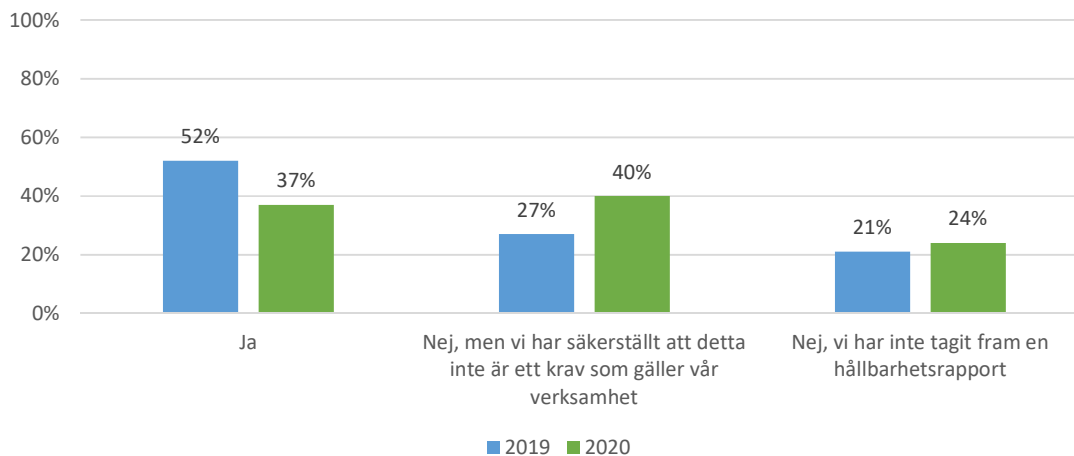
Figur 6 Andel ramavtalsleverantörer som följer, alternativt är anslutna till FN:s Global Compact år 2019 jämfört med 2020

Här ser vi att 21 % av ramavtalsleverantörerna är anslutna till FN:s Global Compact, medan 74% har ett arbetssätt som följer principerna. Vi ser ett klart behov av utveckling hos det fåtal ramavtalsleverantörer (4 %) som svarat att de inte varken är anslutna eller följer principerna, då detta inte är förenligt med Sinfra's uppförandekod för leverantörer.

### Hållbarhetsredovisning

Från och med 2017 har större företag ett krav på sig att upprätta en hållbarhetsredovisning där man beskriver sitt arbete med bland annat miljö och mänskliga rättigheter, men även flera företag som inte har hållbarhetsrapportering som ett krav har valt att börja hållbarhetsrapportera. Figur 7 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som tagit fram en hållbarhetsrapport, andelen som har säkerställt att deras verksamhet inte omfattas av kravet på hållbarhetsrapportering, samt andelen som enbart svarat nej på frågan. Andelen ramavtalsleverantörer som har tagit fram en hållbarhetsredovisning har minskat kraftigt från 52 % till 37 % medan andelen som säkerställt att de inte berörs av lagkravet om hållbarhetsredovisning har ökat, vilket är en positiv trend. Däremot har nästan en femtedel av ramavtalsleverantörerna svarat att de varken tagit fram en hållbarhetsredovisning eller säkerställt att deras verksamhet inte omfattas av kravet på hållbarhetsredovisning, vilket är något Sinfra kommer att fortsätta följa upp.

#### 1.4 Hållbarhetsredovisning Har er verksamhet tagit fram en hållbarhetsrapport/hållbarhetsredovisning?

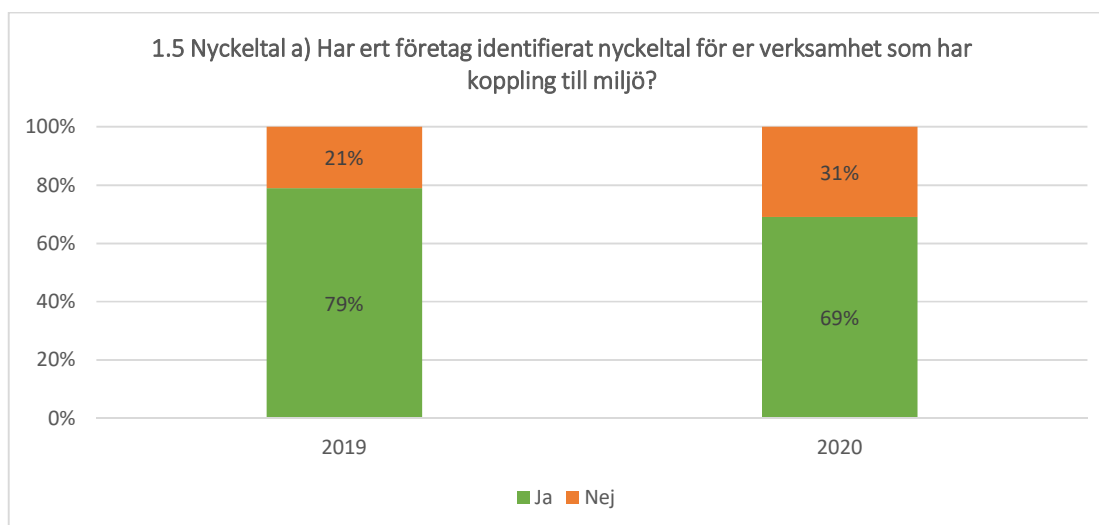


Figur 7 Andel ramavtalsleverantörer som har tagit fram en hållbarhetsredovisning, alternativt säkerställt att verksamheten inte omfattas av kravet år 2019 jämfört med 2020.

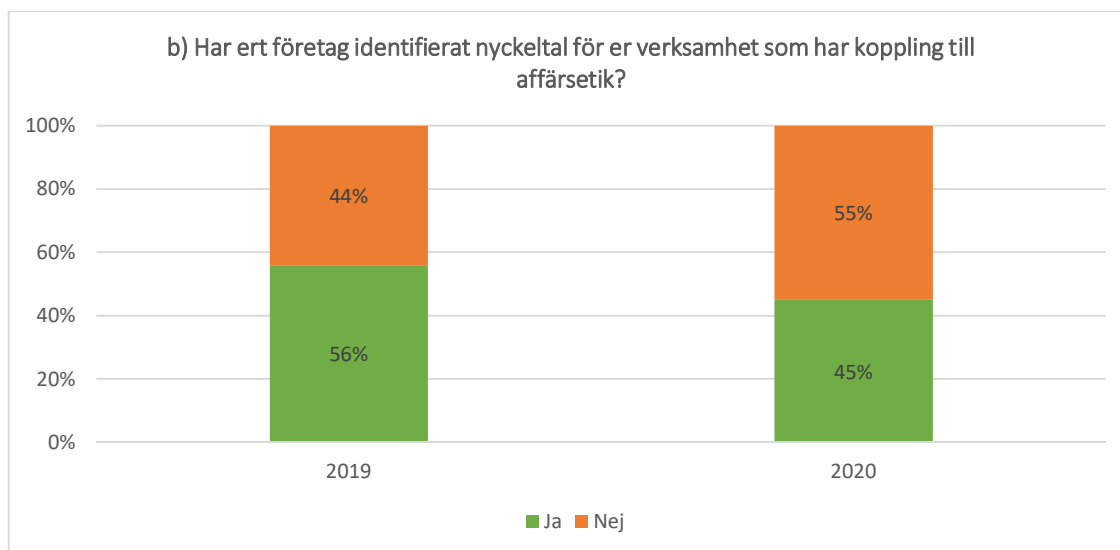
#### Nyckeltal

Nyckeltal är en del i de strukturerade metoder och kontrollsystem för hållbarhetsarbetet som Sinfras uppförandekod efterfrågar. Nyckeltalen bör omfatta alla hållbarhetsaspekterna: miljö, affärsetik och social hållbarhet. Figur 8, 9 och 10 presenterar andel ramavtalsleverantörer som har identifierat nyckeltal inom respektive område år 2019 jämfört med 2020.

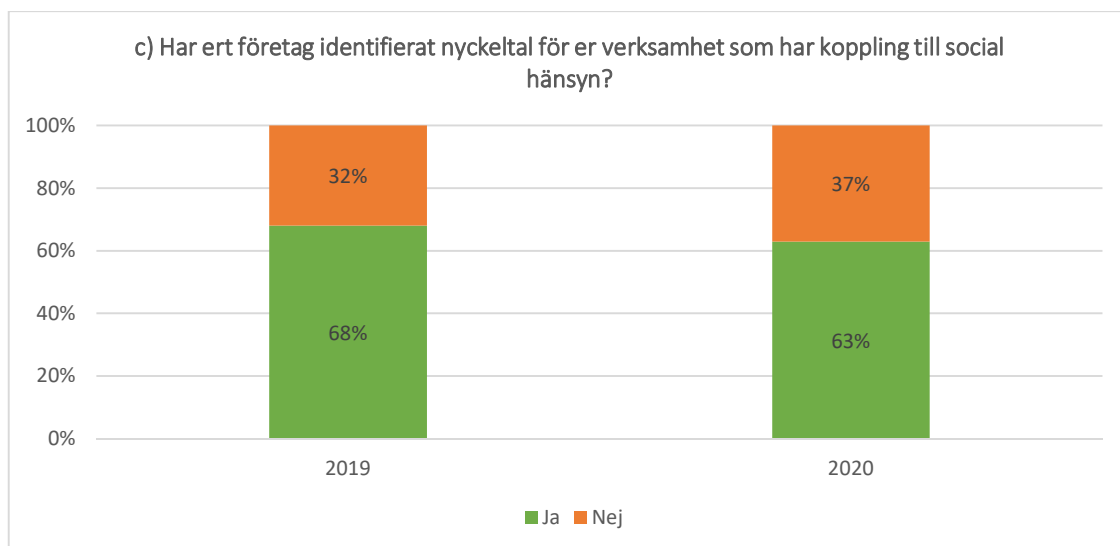
Figur 8 visar en minskning vad gäller mätning av nyckeltal inom området miljö, affärsetik och social hållbarhet. Störst minskning finns inom mätning av området Affärsetik (figur 9). Det finns fortfarande utrymme för förbättring inom alla dessa områden. Sinfra förväntar sig att fler ramavtalsleverantörer framöver identifierar och följer upp nyckeltal för miljö, affärsetik och social hållbarhet.



Figur 8 Andel ramavtalsleverantörer som har identifierat nyckeltal inom miljö år 2019 jämfört med 2020.



Figur 9 Andel ramavtalsleverantörer som har identifierat nyckeltal inom affärsetik år 2019 jämfört med 2020.



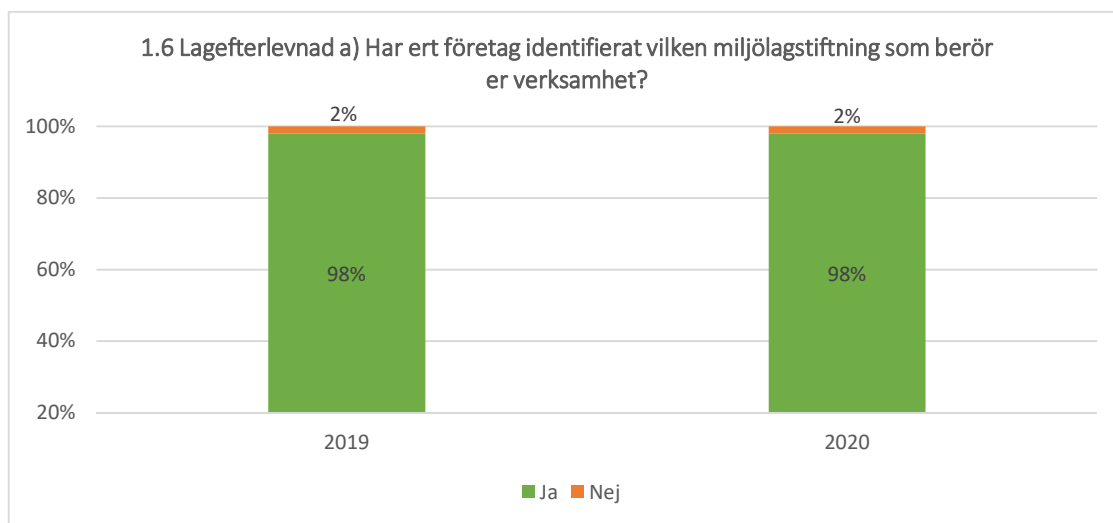
Figur 10 Andel ramavtalsleverantörer som har identifierat nyckeltal inom social hänsyn år 2019 jämfört med 2020.

### Lagefterlevnad

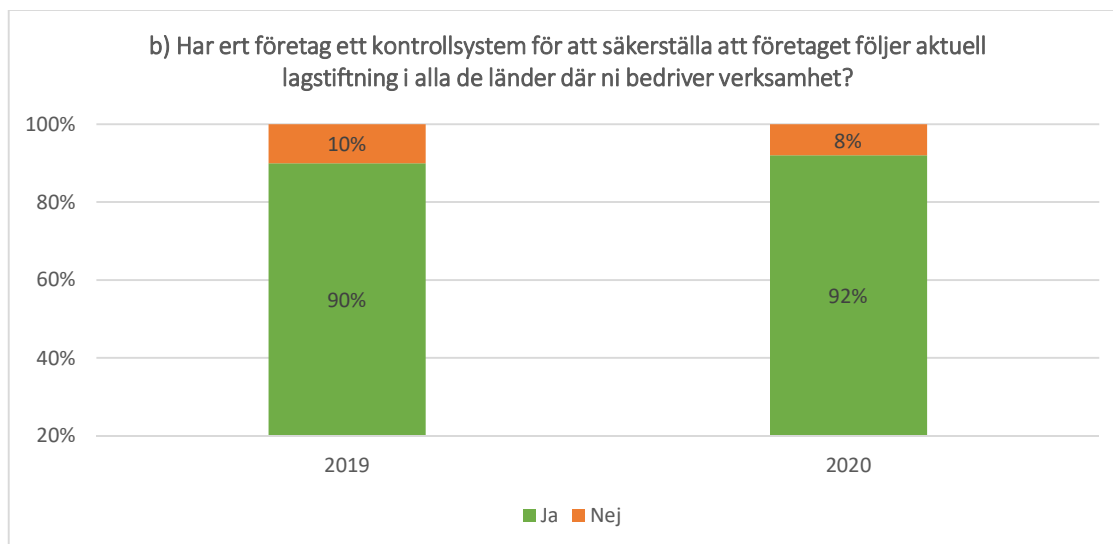
Som del i Sinfras uppförandekod för leverantörer ingår att identifiera vilken miljölagstiftning som berör respektive verksamhet. Sinfra efterfrågar ramavtalsleverantörer som har kontrollsystem för att se till att lagstiftningen följs. Figur 11 och 12 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har identifierat miljölagstiftningen som berör verksamheten respektive andelen ramavtalsleverantörer som innehar kontrollsystem för att säkerställa att aktuell lagstiftning följs år 2019 och 2020.



Inom frågan om man har identifierat relevanta lagkrav är utvecklingen oförändrad. Däremot på frågan om man har ett kontrollsystem för att kontrollera att man följer lagkrav ser vi en ökning vilket är positivt. Dock är det fortfarande inte acceptabelt att 2% av leverantörerna inte har identifierat vilka lagkrav man berörs av och att 8% inte har ett kontrollsystem för att säkerställa att aktuell lagstiftning följs. Att avvikelser mot lagstiftningen förekommit kan accepteras så länge ramavtalsleverantören kan visa att man hanterat dessa på korrekt sätt och arbetar aktivt för att förebygga liknande händelser i framtiden. Om man varken har identifierat relevanta lagkrav eller ett fungerande kontrollsystem är det svårt att upptäcka att man bryter mot lagkrav. Det är också en förväntan från våra medlemmar och hos oss på Sinfra att samtliga ramavtalsleverantörer uppfyller gällande lagkrav. De ramavtalsleverantörer som har svarat nej på frågorna uppmanas att börja arbeta med detta område snarast möjligt och har ombetts återkoppla till Sinfra gällande sitt arbete. Sinfra kommer att fortsätta att följa upp utvecklingen på detta område. Vi ser dock en glädjande utveckling i andelen ramavtalsleverantörer som har ett kontrollsystem (figur 12).



Figur 11 Andel ramavtalsleverantörer som identifierat vilken miljölågstiftning som berör verksamheten år 2019 jämfört med 2020

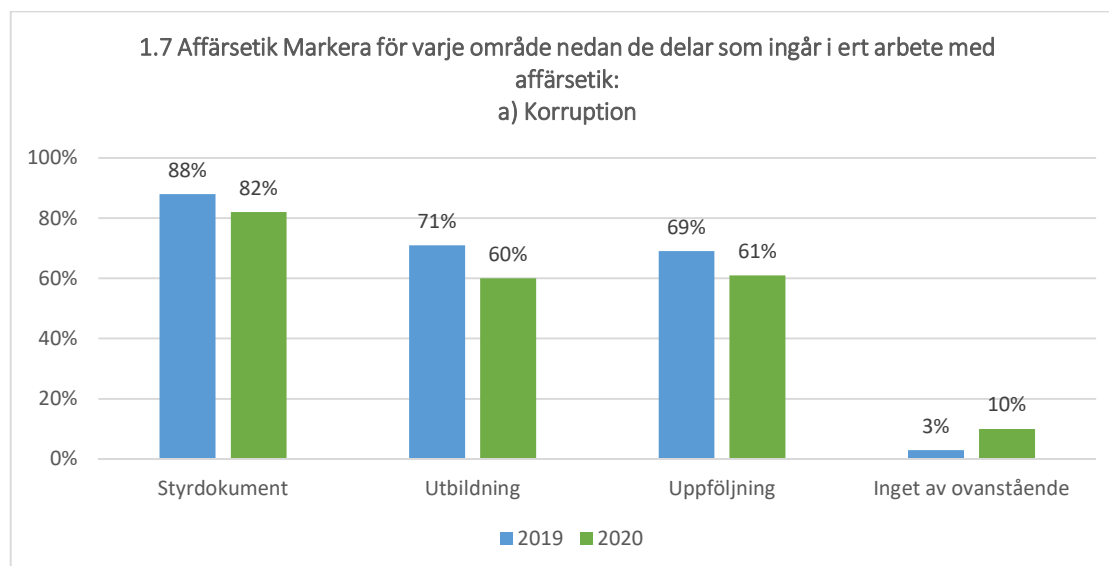


Figur 12 Andel ramavtalsleverantörer med kontrollsystem för att säkerställa att aktuell lagstiftning följs år 2019 jämfört med 2020

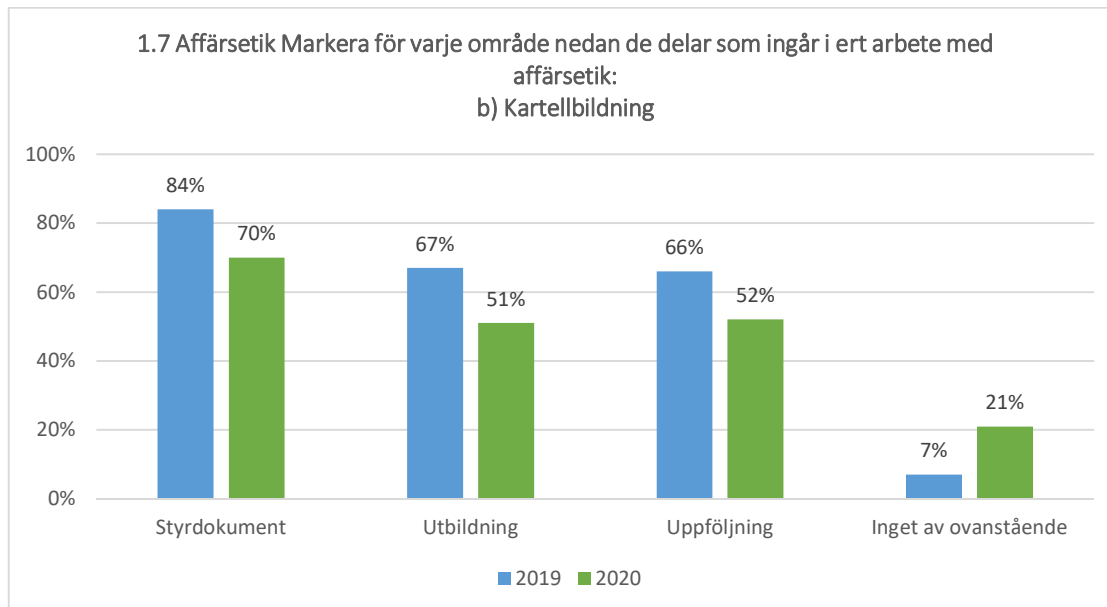
## Affärsetik

Utifrån Sinfras uppdrag att upphandla ramavtal enligt Lagen om offentlig upphandling inom försörjningssektorn (LUF) ställs höga krav på att samtliga parter bedriver en verksamhet i enlighet med gällande lagstiftning samt följer internationellt överenskomna affärsetiska regler. Sinfra har en strävan om att ligga i framkant inom området affärsetik. Detta för att Sinfras medlemmar, samarbetspartners och allmänheten ska ha förtroende för att Sinfra gör professionella upphandlingar på sakliga grunder. I enlighet med detta innefattar uppförandekoden ramavtalsleverantörernas arbete mot korruption i alla former, inklusive mutor, utpressning och förskingring, både i den egna organisationen och hos underleverantörer.

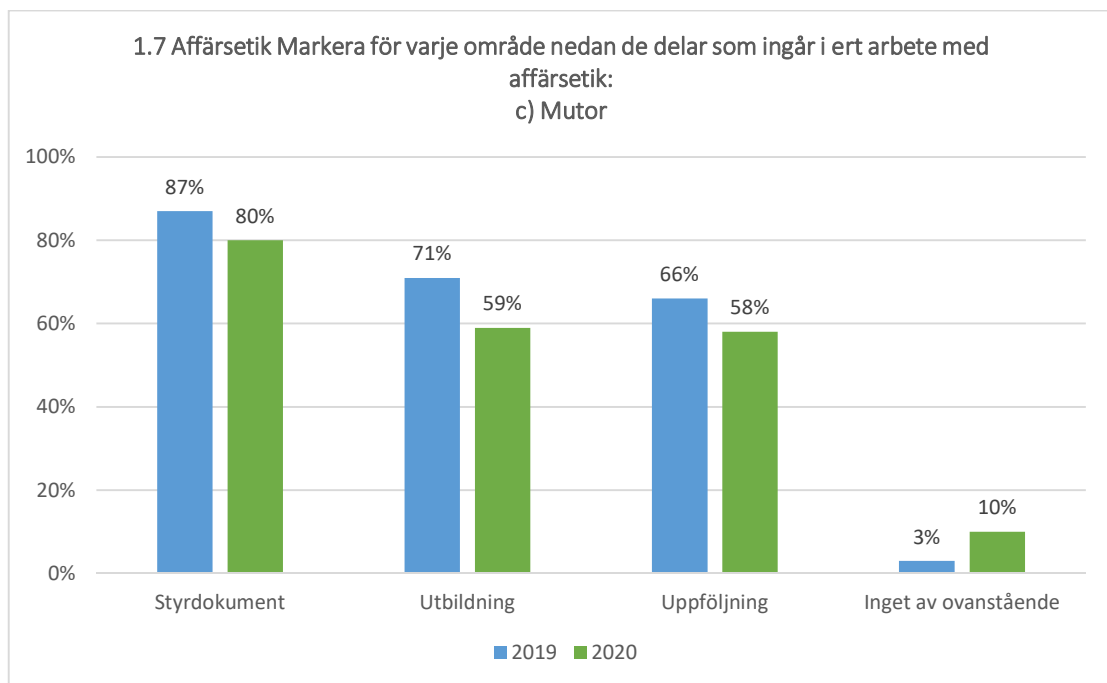
Figur 13-17 presenterar ramavtalsleverantörernas arbete mot korruption, kartellbildning, mutor, penningtvätt och olagliga konkurrensbegränsningar i form av styrdokument, utbildning och uppföljning. Figur 13 visar att 70-82% av ramavtalsleverantörerna har styrdokument för dessa områden, medan ca 49-60% av ramavtalsleverantörerna arbetar med utbildning och 52-61% genomför uppföljning inom dessa områden. Detta visar att det finns ett pågående arbete hos ramavtalsleverantörerna med dessa frågor, men att arbetet bör kunna utvecklas vidare framöver. Vi ser en minskning av andelen ramavtalsleverantörer som har ett aktivt arbete med affärsetik på alla områden under 2020 jämfört med 2019. Framför allt efterfrågas förbättring hos de ramavtalsleverantörer som svarat att de inte arbetar med dessa frågor genom varken styrdokument, utbildning eller uppföljning. Utifrån Sinfras funktion som inköpscentral och upphandlande ombud är frågan om affärsetik särskilt viktig och vi uppmanar alla våra ramavtalsleverantörer att arbeta aktivt med frågan i fortsättningen.



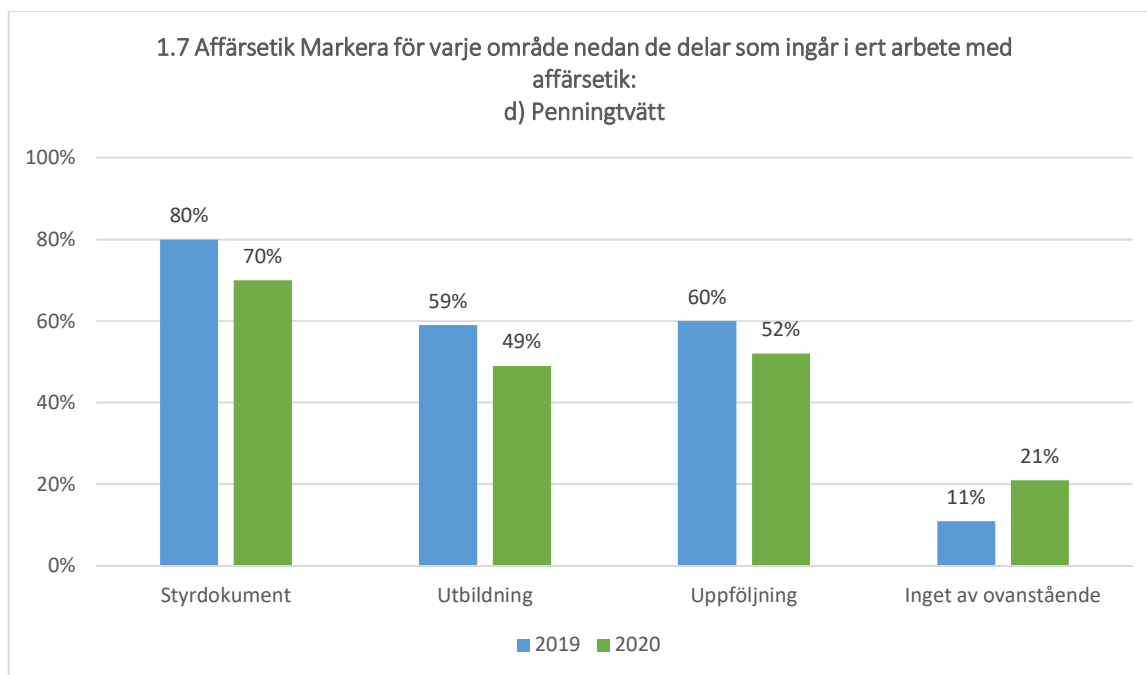
Figur 13 Andel ramavtalsleverantörer som tillämpar arbetssätten styrdokument, utbildning respektive uppföljning för att arbeta med affärsetikområdet "Korruption" år 2019 jämfört med 2020



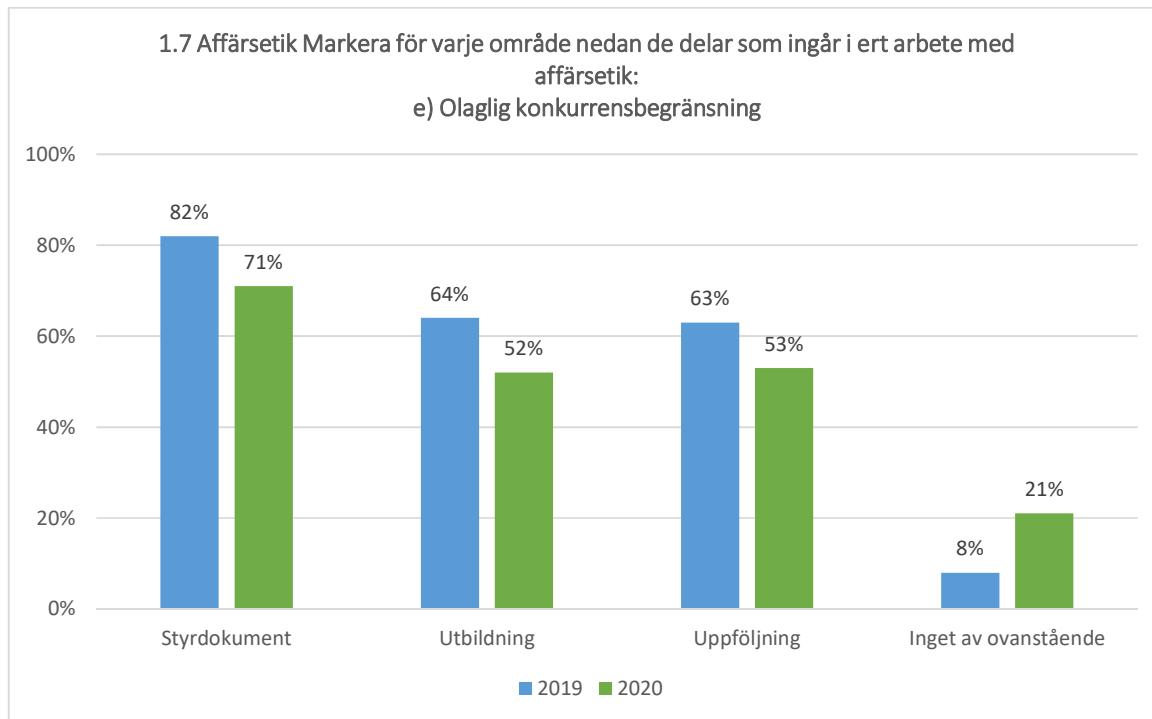
Figur 14 Andel ramavtalsleverantörer som tillämpar arbetssätten styrdokument, utbildning respektive uppföljning för att arbeta med affärsetikområdet "Kartellbildning" år 2019 jämfört med 2020



Figur 15 Andel ramavtalsleverantörer som tillämpar arbetssätten styrdokument, utbildning respektive uppföljning för att arbeta med affärsetikområdet "Mutor" år 2019 jämfört med 2020



Figur 16 Andel ramavtalsleverantörer som tillämpar arbetssätten styrdokument, utbildning respektive uppföljning för att arbeta med affärsetikområdet "Penningtvätt" år 2019 jämfört med 2020

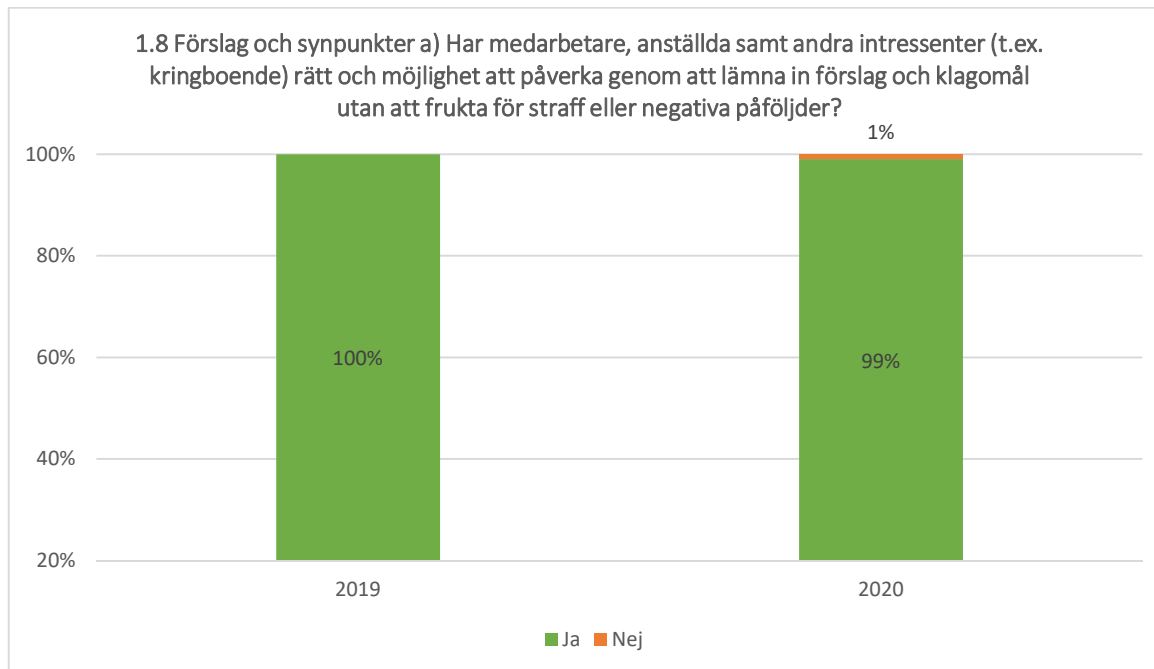


Figur 17 Andel ramavtalsleverantörer som tillämpar arbetssätten styrdokument, utbildning respektive uppföljning för att arbeta med affärsetikområdet "Olaglig konkurrensbegränsning" år 2019 jämfört med 2020

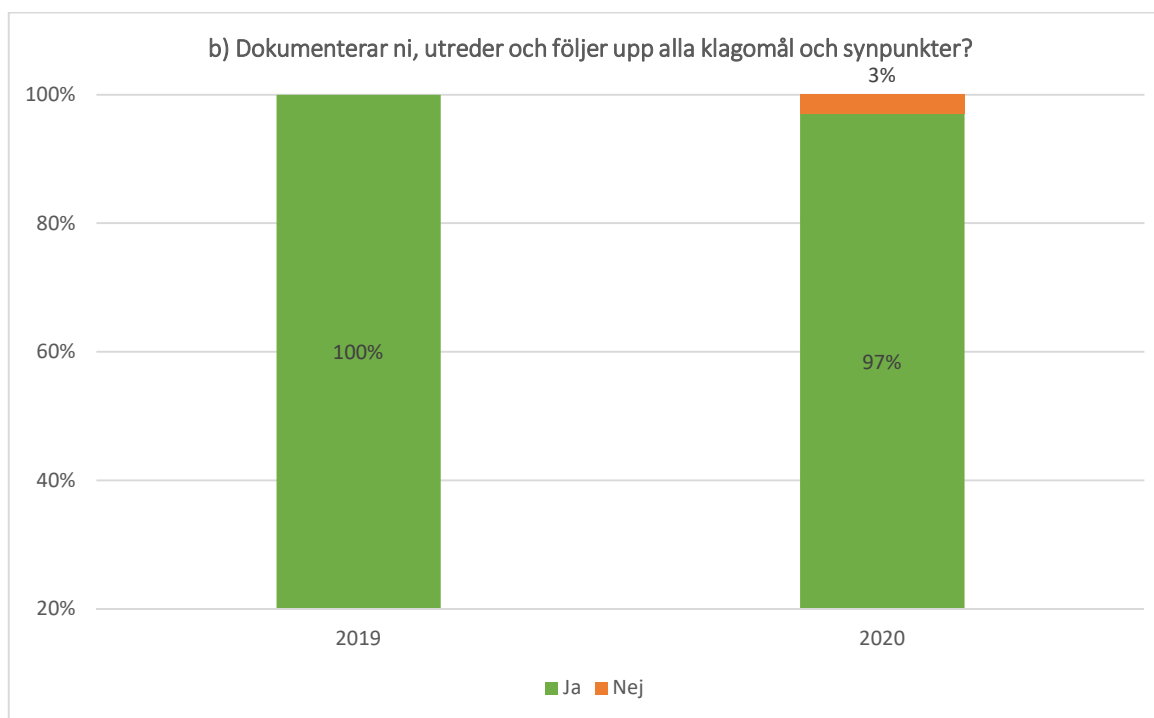
### Förslag och synpunkter

Sinfras uppförandekod efterfrågar ramavtalsleverantörer som respekterar, stödjer och skyddar de mänskliga rättigheterna, enligt FN:s definition, både på arbetsplatsen och i hela sin affärsverksamhet. I detta ingår att medarbetare, anställda samt intressenter (exempelvis kringboende) har rätt till att komma med förslag och klagomål utan negativa påföljder samt att dessa följs upp. Figur 18 och 19 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som lever upp till detta.

Figur 18 visar att 99% av företagen, dock inte alla, ger rätt till anställda och intressenter att komma med förslag och klagomål utan negativa påföljder. Figur 19 visar att majoriteten (97%) arbetar med uppföljning av inkomna synpunkter men tyvärr är det 3% som inte gör det.



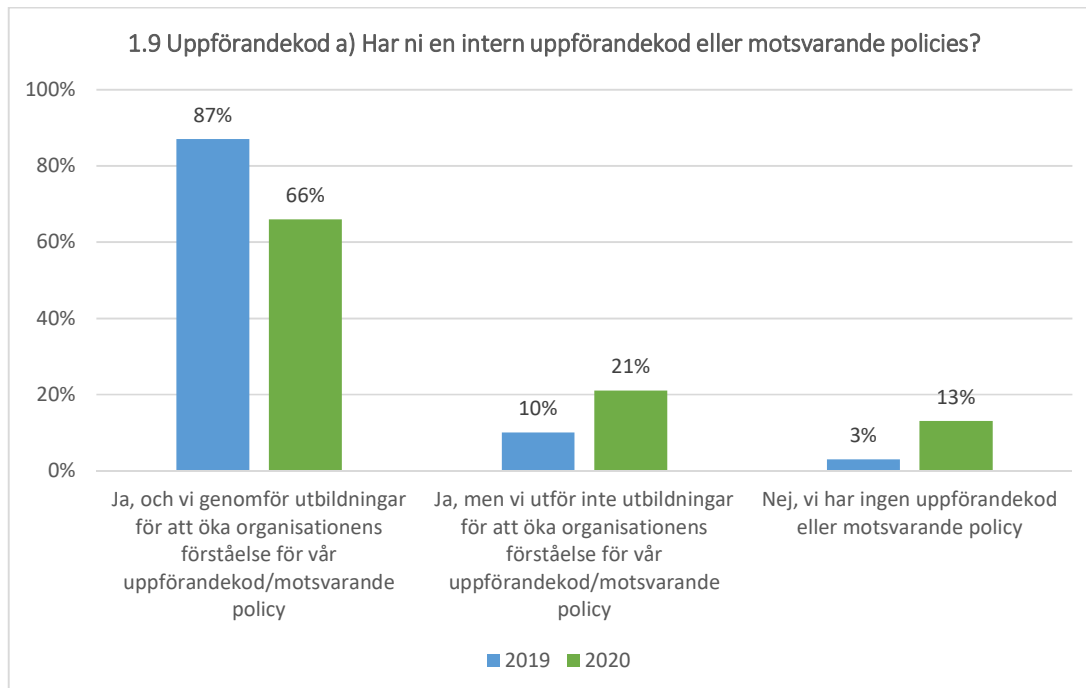
Figur 18 Andel ramavtalsleverantörer där medarbetare och intressenter har rätt att komma in med synpunkter utan negativa påföljder år 2019 jämfört med 2020



Figur 19 Andel ramavtalsleverantörer där synpunkterna dokumenteras, utreds och följs upp år 2019 jämfört med 2020

## Uppförandekod

En uppförandekod är ett verktyg för att på ett tydligt sätt kommunicera bland annat hållbarhetskrav till anställda och underleverantörer. Figur 20 presenterar andelen av Sinfras ramavtalsleverantörer som har en uppförandekod eller motsvarande policy inom sin organisation samt andel som även genomför utbildning inom organisationen av sin uppförandekod. Andelen som har en inter uppförandekod och som utför utbildningar har kraftigt minskat från 87% år 2019 till 66% år 2020. Andelen som har en uppförandekod men utan att utbilda i uppförandekoden har ökat från 10% till 21% och andelen som inte har en uppförandekod har ökat från 3% till 13%.



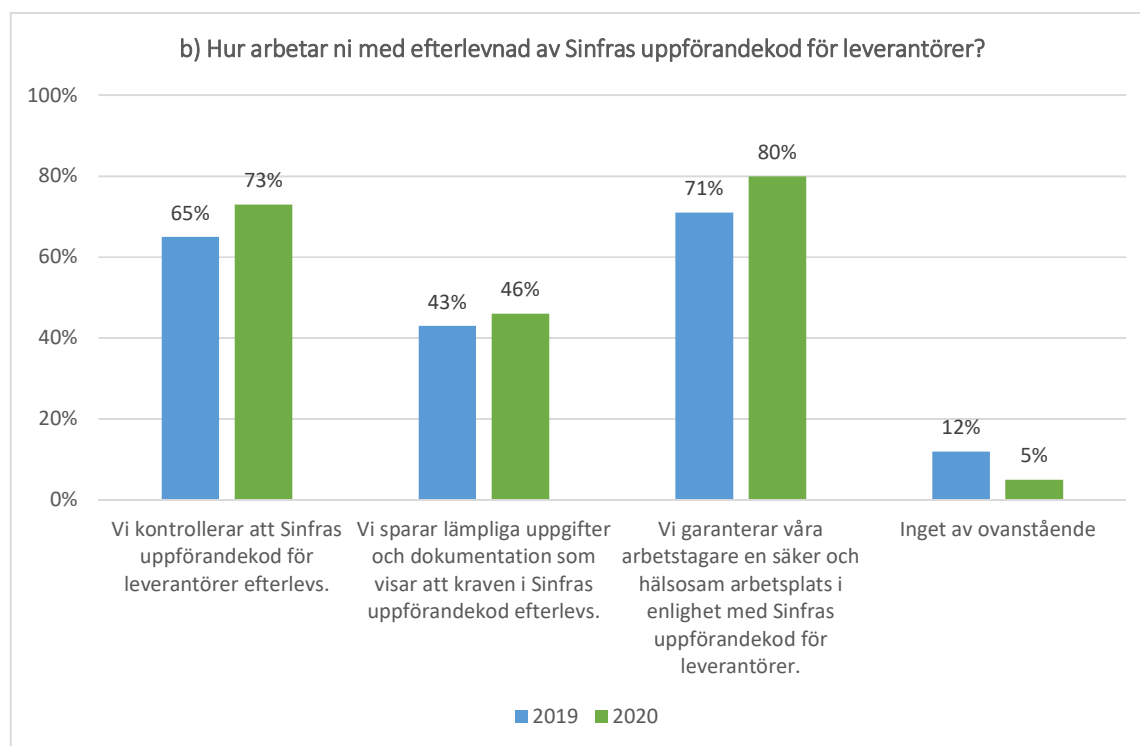
Figur 20 Andel ramavtalsleverantörer som har uppförandekod och genomför utbildningar av den, respektive andel som har uppförandekod men inte genomför utbildning år 2019 jämfört med 2020

## Kontrollsystem för Sinfras uppförandekod

Sinfra efterfrågar ramavtalsleverantörer som har lämpliga kontrollsystem för att säkerställa efterlevnaden av Sinfras uppförandekod. Kontrollsystemet bör också tillämpas på ramavtalsleverantörens underleverantörer som direkt eller indirekt är involverade i tillhandahållandet av varor och tjänster till Sinfras medlemmar. Figur 21 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som innehar kontrollsystem respektive dokumentation beträffande att Sinfras uppförandekod följs, samt andelen ramavtalsleverantörer som garanterar en säker och hälsosam arbetsplats för arbetstagarna enligt Sinfras uppförandekod.

Figur 21 visar på en förbättring med en ökning av andelen ramavtalsleverantörer som kontrollerar att Sinfras uppförandekod efterlevs, andelen som sparar dokumentation över detsamma och andelen som säkrar en bra arbetsmiljö för sina anställda. Andelen som inte gör något av detta har minskat från 12% till 5% även om vi gärna hade sett ett resultat på 0%. Att 5% svarar att de inte gör något av dessa är oroväckande, då det är mycket viktigt för Sinfra att ramavtalsleverantörerna följer Sinfras uppförandekod, inklusive att man garanterar sina arbetstagare en säker och hälsosam arbetsplats. Vi ser väldigt allvarligt på att 5% av ramavtalsleverantörerna har svarat "inget av ovanstående" på frågan och därmed varken kontrollerar att Sinfras uppförandekod efterlevs eller garanterar sina arbetstagare en säker och hälsosam arbetsplats i enlighet med uppförandekoden. Sinfra har bett om direkt återkoppling från dessa ramavtalsleverantörer gällande deras

arbete. Vi uppmanar samtliga av dessa ramavtalsleverantörer att se över sitt arbete med Sinfras uppförandekod för att säkerställa att uppförandekoden följs av samtliga ramavtalsleverantörer.

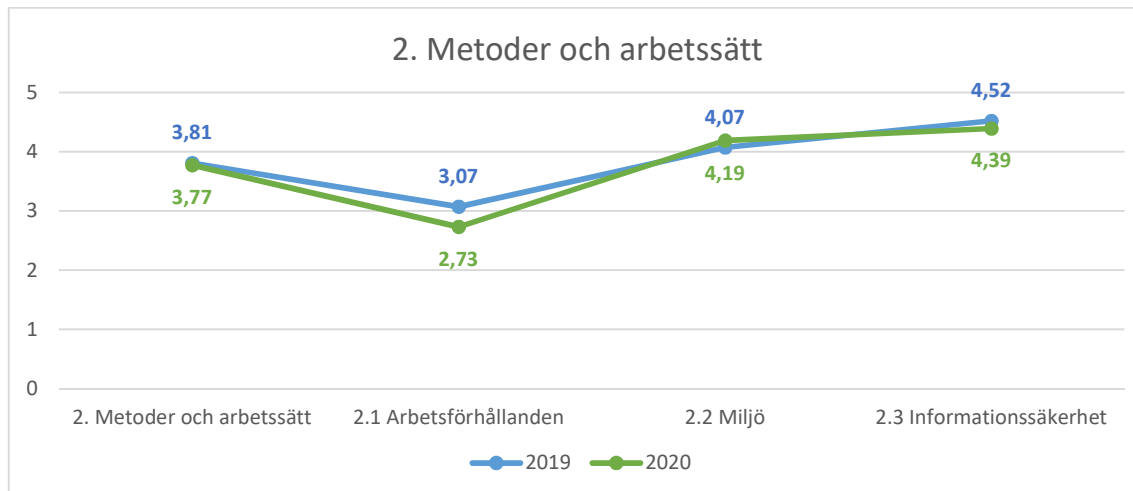


Figur 21 Andel ramavtalsleverantörer med kontrollsystem för uppfyllande av Sinfras uppförandekod, andel som sparar lämplig dokumentation samt andel som garanterar en säker och hälsosam arbetsplats år 2019 och 2020

## Metoder och arbetssätt

Avsnittet Metoder och arbetssätt i hållbarhetsutvärderingen består av tre frågeområden. Medelvärdet av efterlevnadsgraden för Sinfras ramavtalsleverantörer inom området 2020 är 3,77. År 2019 var medelvärdet 3,81 för samma frågor. Medelvärdet av efterlevnadsgraden för respektive fråga presenteras i Figur 22. Figur 22 presenterar även förflyttningen av medelvärdet från år 2019 till 2020 och visar en viss minskning inom alla områden, förutom på miljö, sedan tidigare år. I kommande avsnitt presenteras resultatet för var fråga inom området Metoder och arbetssätt mer djupgående och viktiga resultat lyfts fram och diskuteras.



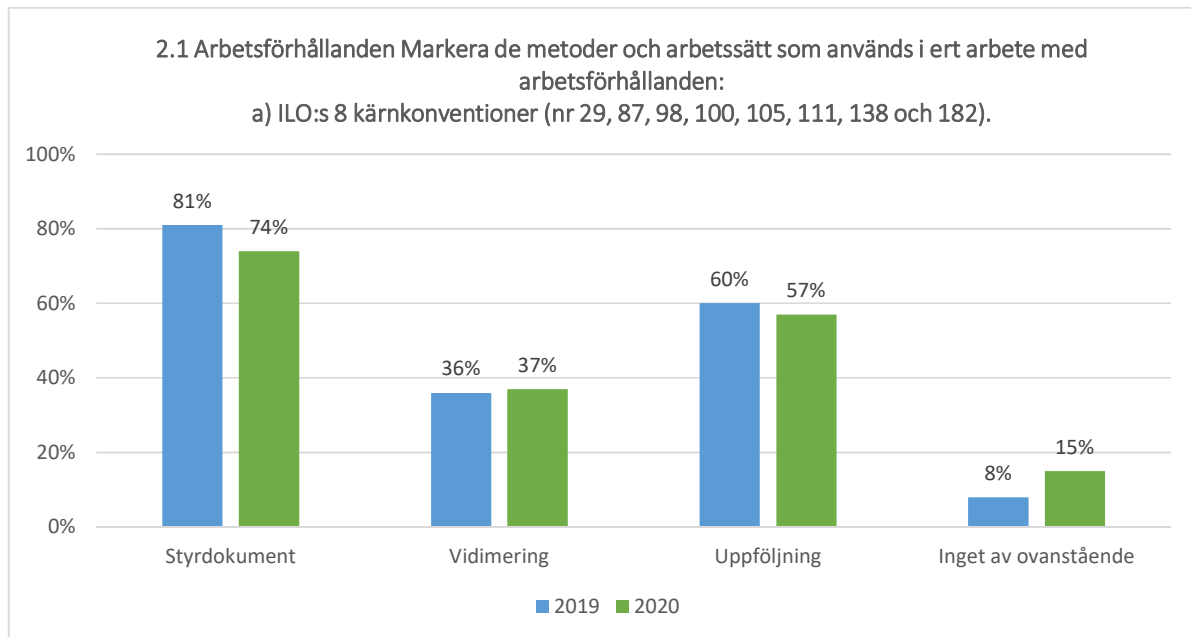


Figur 22 Medelvärde av efterlevnadsgraden för frågor inom området Metoder och arbetssätt, år 2019 jämfört med 2020

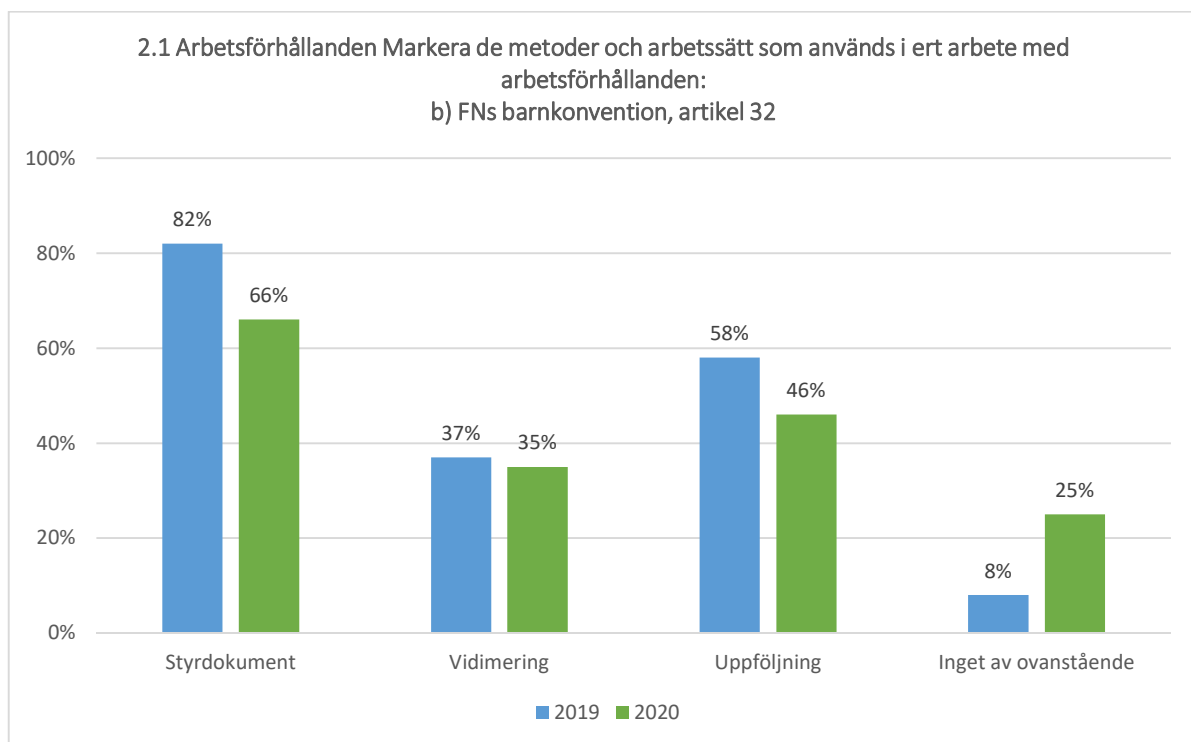
## Arbetsförhållanden

Sinfras uppförandekod efterfrågar ramavtalsleverantörer som respekterar grundläggande sociala krav i sin verksamhet. Förhållanden i verksamheten ska vara förenliga med ILO:s åtta kärnkonventioner, FN:s barnkonvention, samt arbetarskydd, arbetsrätt och arbetsmiljölagstiftningen som gäller i tillverkningslandet. Figur 23-25 presenterar ramavtalsleverantörernas arbete med dessa områden i form av styrdokument, vidimering och uppföljning.

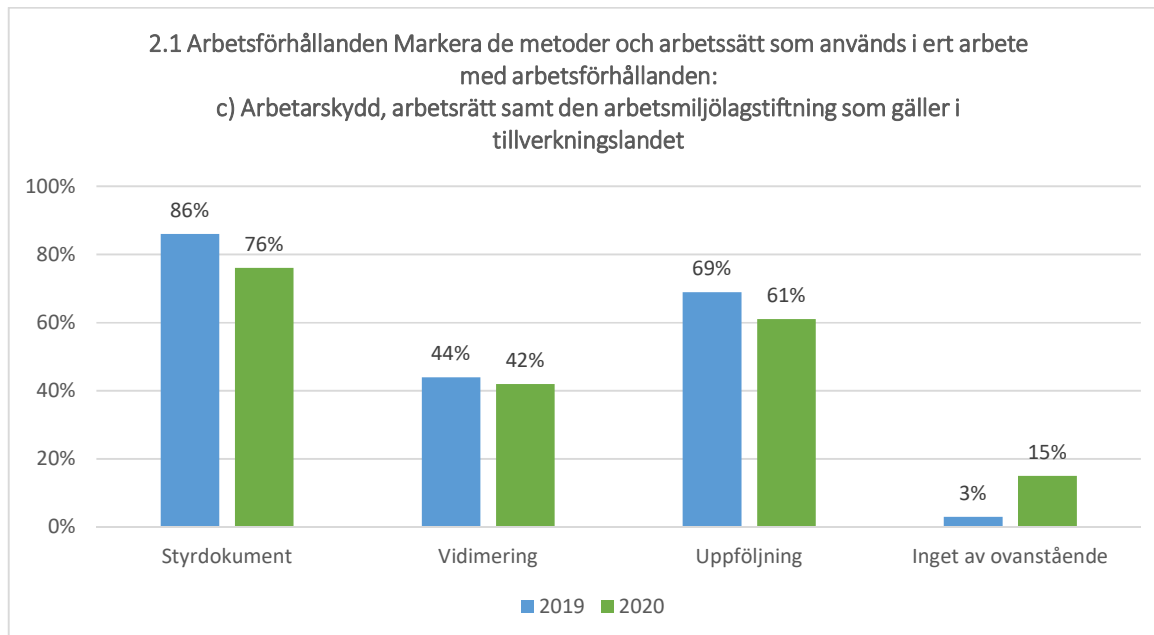
Figur 23-25 visar att det finns förbättringar att göra inom detta område, framför allt hos de 15-25% av ramavtalsleverantörerna som inte använder något av arbetssätten för att säkerställa arbetsförhållanden enligt dessa grundläggande sociala krav. Majoriteten av ramavtalsleverantörerna har kommit igång med sitt arbete, även om det finns förbättringar att göra. Sinfra uppmanar framför allt de ramavtalsleverantörer som inte arbetar med någon av delarna att se över sitt arbete med arbetsförhållanden, och vi kommer fortsätta att följa upp detta framöver.



Figur 23 Andel ramavtalsleverantörer som tillämpar arbetssätten styrdokument, vidimering respektive uppföljning för att säkerställa grundläggande sociala krav utifrån ILO:s 8 kärnkonventioner år 2019 jämfört med 2020



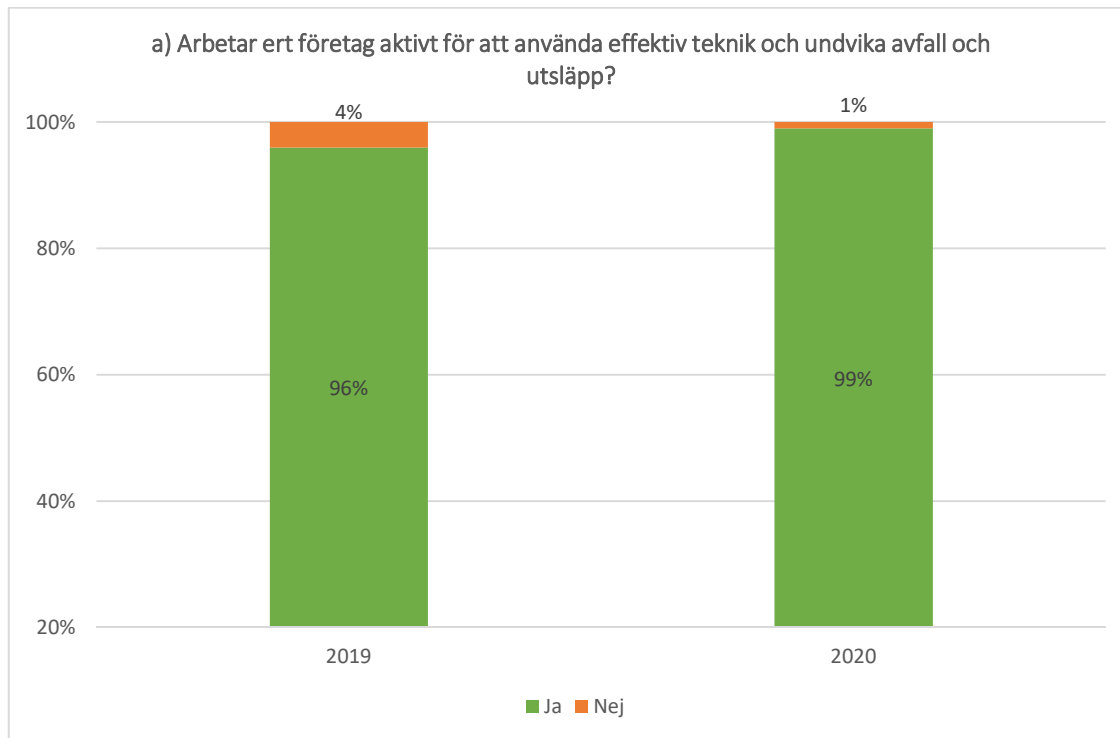
Figur 24 Andel ramavtalsleverantörer som tillämpar arbetssätten styrdokument, vidimering respektive uppföljning för att säkerställa grundläggande sociala krav utifrån FN:s barnkonvention år 2019 jämfört med 2020



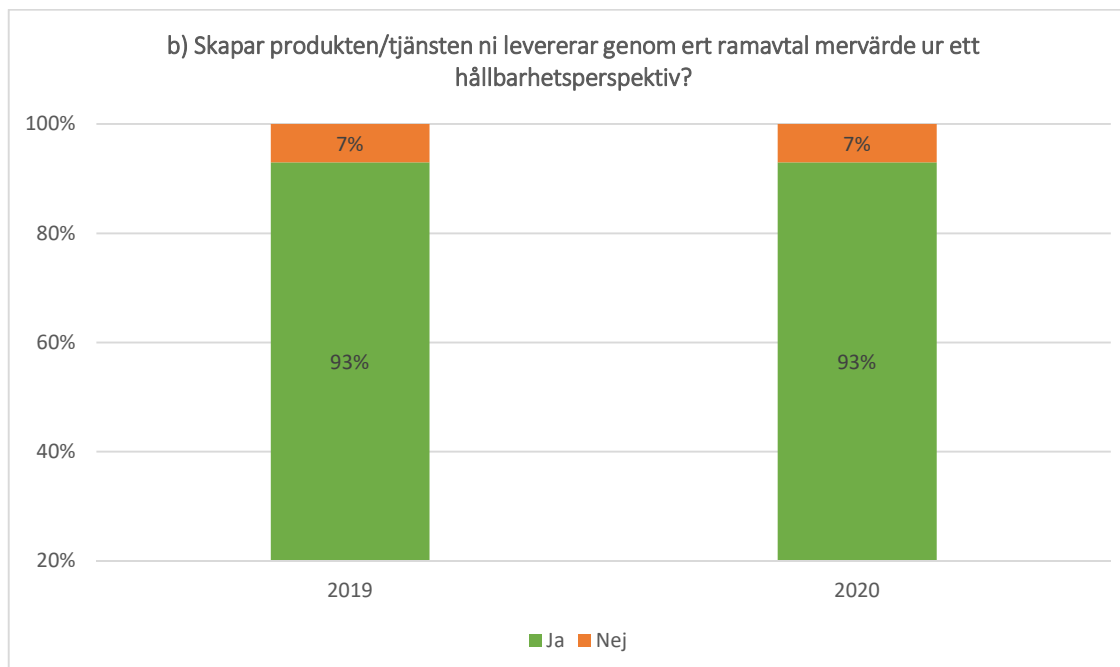
Figur 25 Andel ramavtalsleverantörer som tillämpar arbetsätten styrdokument, vidimering respektive uppföljning för att säkerställa grundläggande sociala krav utifrån arbetarskydd, arbetsrätt och arbetsmiljölagstiftning år 2019 jämfört med 2020

## Miljö

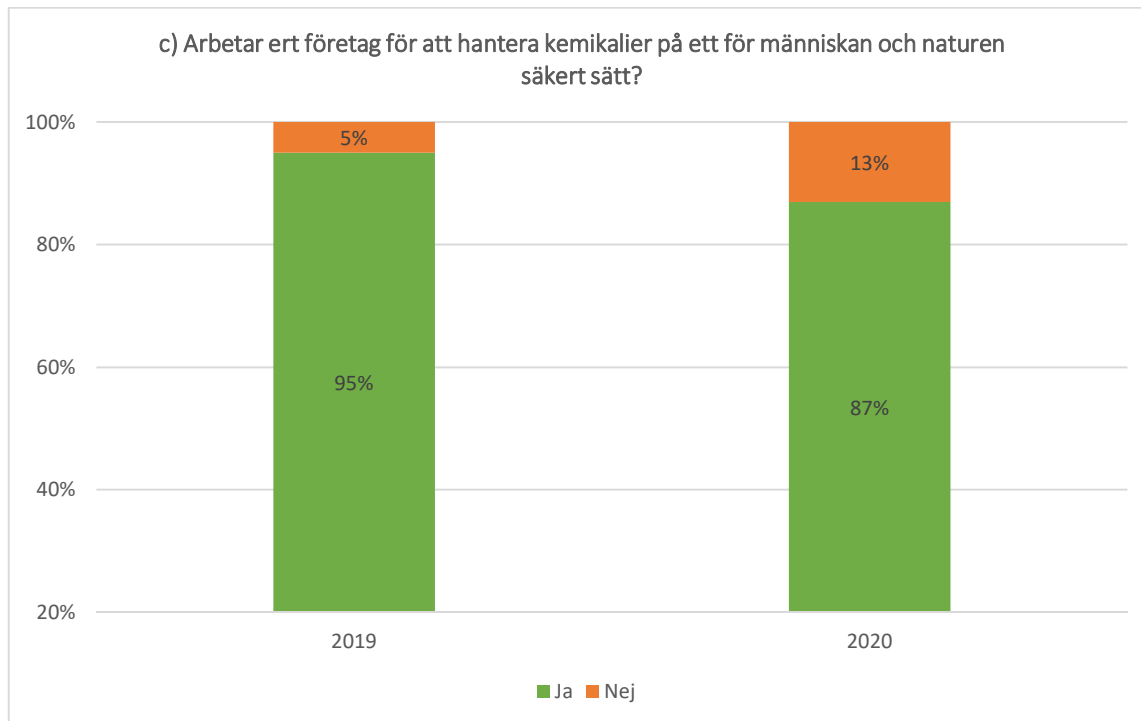
Sinfras ramavtalsleverantörer bör sträva efter att undvika eller minska allt avfall och utsläpp till följd av affärsverksamheten samt att använda effektiv teknik som syftar till att minska miljöbelastningen. Figur 26–30 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har ett aktivt arbete med de miljörelaterade frågorna som efterfrågas år 2019 och 2020. Andelen ramavtalsleverantörer som aktivt använder effektiv teknik och minskar avfall och utsläpp gick från en hög andel år 2019 till en ännu högre andel år 2020 vilket är glädjande. Däremot går andelen ramavtalsleverantörer som använder livscykelanalyser ner såväl som andelen som hanterar kemikalier på ett säkert sätt. Troligen beror detta på det stora antalet tjänstekonsulter i 2020 års mätning där vi ser på lämnade kommentarer att man inte hanterar kemikalier i tex konsultverksamheter.



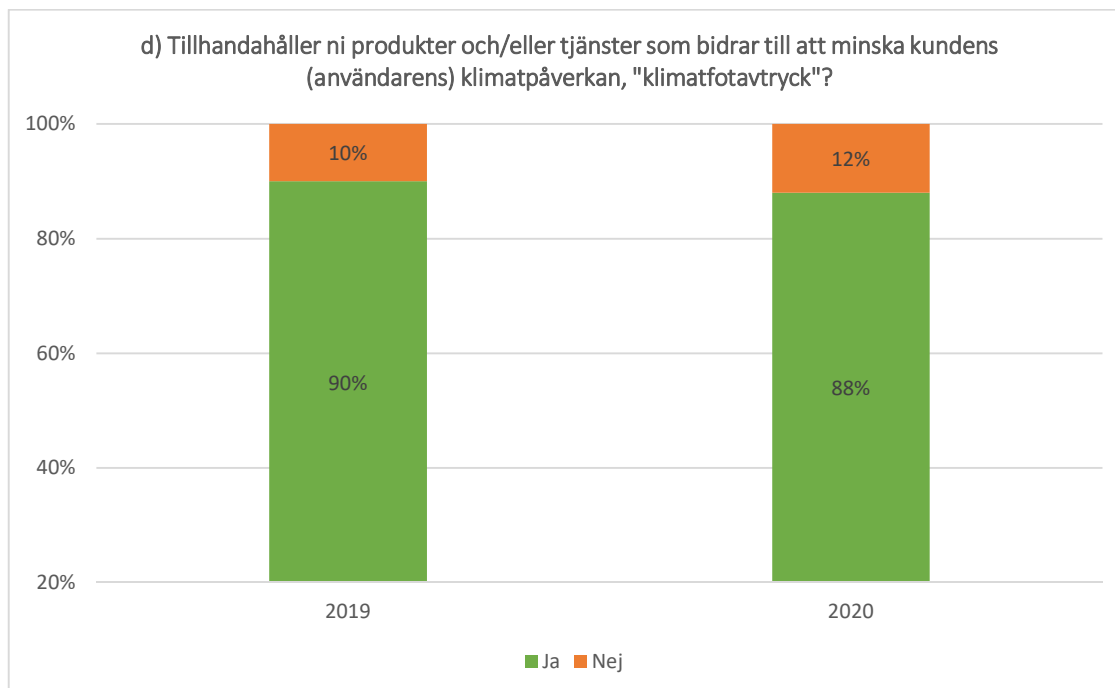
Figur 26 Andel ramavtalsleverantörer år 2019 jämfört med år 2020, som arbetar aktivt för att använda effektiv teknik och undvika avfall och utsläpp



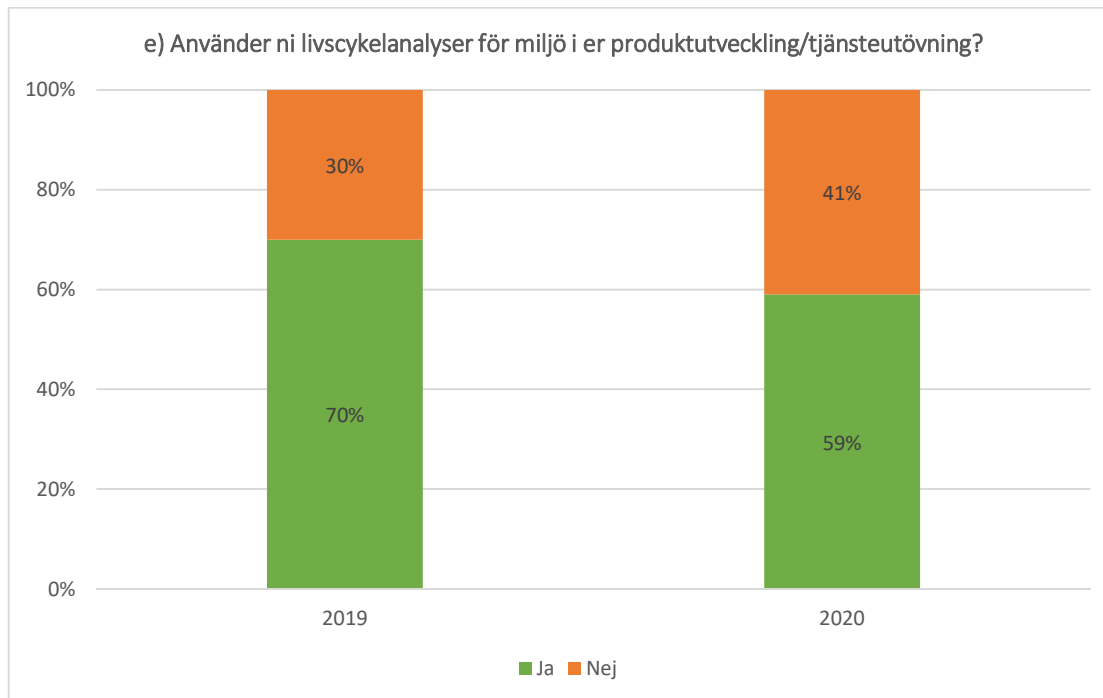
Figur 27 Andel ramavtalsleverantörer år 2019 jämfört med år 2020 som erbjuder produkter/tjänster inom ramavtalet som skapar mervärde ur ett hållbarhetsperspektiv.



Figur 28 Andel ramavtalsleverantörer år 2019 jämfört med år 2020, som arbetar för att hantera kemikalier på ett för människan och naturen säkert sätt



Figur 29 Andel ramavtalsleverantörer år 2019 jämfört med år 2020 som tillhandahåller produkter/tjänster som bidrar till att minska kundens (användarens) klimatpåverkan.



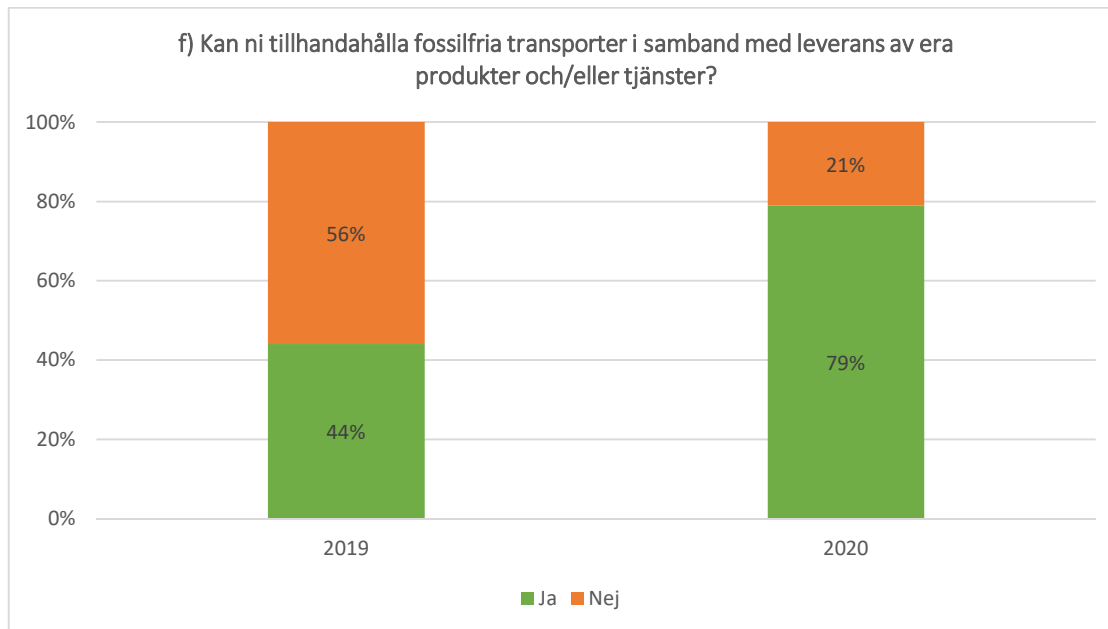
Figur 30 Andel ramavtalsleverantörer år 2019 jämfört med år 2020, som använder livscykelanalyser för miljö i er produktutveckling/tjänsteutveckling

## Fossilfria transporter

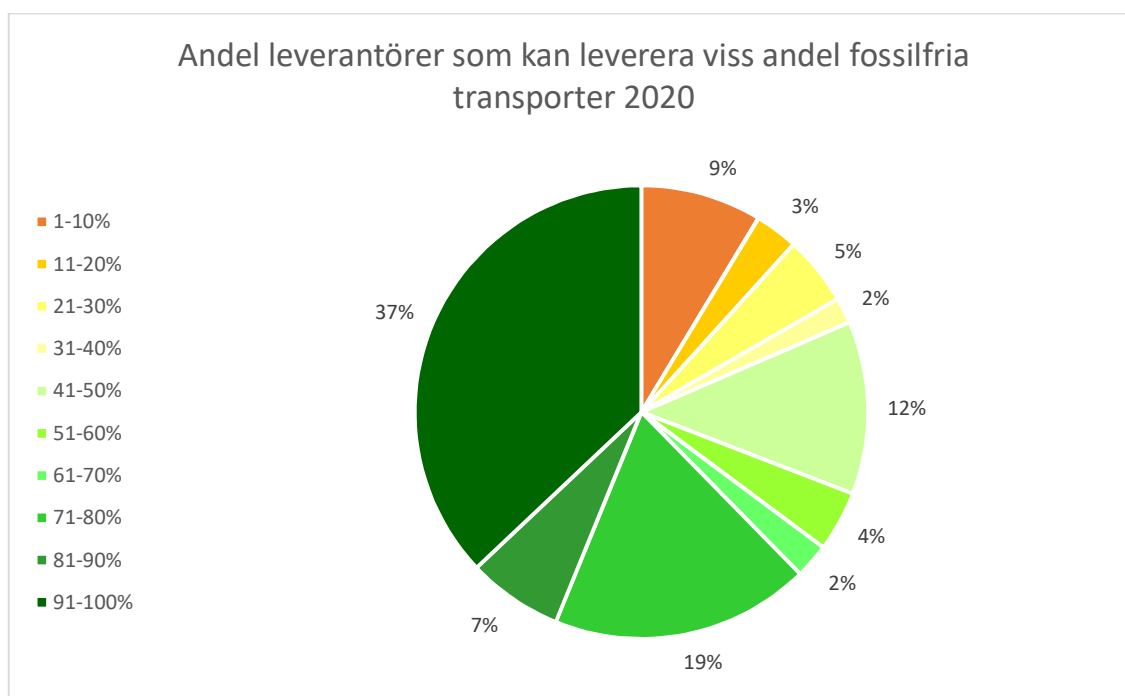
Fossilfria transporter är en fråga som har blivit alltmer central under de senaste åren, bland annat genom arbetet med färdplanerna för fossilfri konkurrenskraft som har börjats att tas fram inom flera branscher, t.ex. Uppvärmningsbranschen och Elbranschen. Sinfra har skrivit under [Färdplan för fossilfri uppvärmning](#) och vi ser att frågan om fossilfrihet är viktig för många av Sinfra's medlemmar. Denna fråga är något vi har och kommer att arbeta mer med framöver och lägga högre vikt vid i samarbete med våra ramavtalsleverantörer.

Frågan om fossilfria transporter i figur 25 visar hur stor andel ramavtalsleverantörer som år 2019 respektive 2020 har svarat att de kan tillhandahålla fossilfria transporter, medan Figur 26 visar hur många procent fossilfria transporter Sinfra's ramavtalsleverantörer kan tillhandahålla i samband med ramavtalen 2020.

Figur 31 visar att andelen ramavtalsleverantörer som kan tillhandahålla fossilfria transporter har ökat från 44% till 79% och vi kan också se en trend mot att allt fler kan erbjuda allt högre andel fossilfria transporter. Här finns mycket fortsatt arbete att göra och Sinfra uppmanar alla ramavtalsleverantörer att arbeta vidare med frågan, då detta är ett behov som ökar snabbt hos Sinfra's medlemmar i takt med allt högre satta klimatmål.



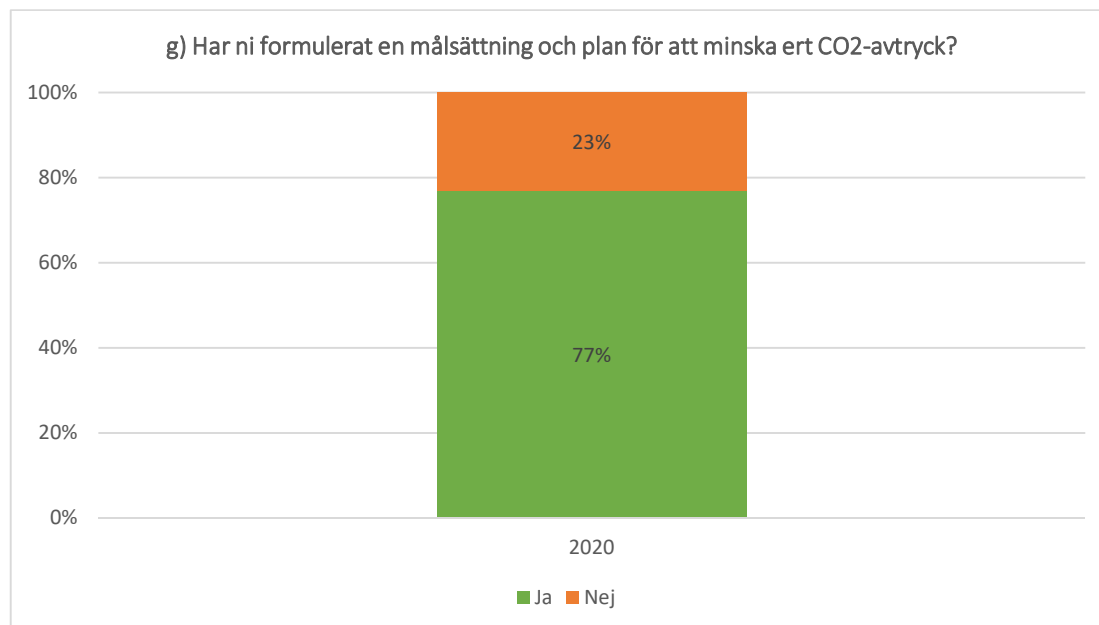
Figur 31 Andel ramavtalsleverantörer år 2019 jämfört med år 2020 som kan tillhandahålla fossilfria transporter kopplade till Sinfras ramavtal



Figur 32 Andel ramavtalsleverantörer år 2020 som kan tillhandahålla viss procent fossilfria transporter

## Klimatmål och plan

I år infördes en ny fråga för året för att undersöka andelen ramavtalsleverantörer som har formulerat mål och planer för att minska CO<sub>2</sub>-avtrycket. Andelen som formulerat mål är 77% vilket är glädjande och som visar att en majoritet av företagen har ett förbättringsarbete kopplat till klimat.

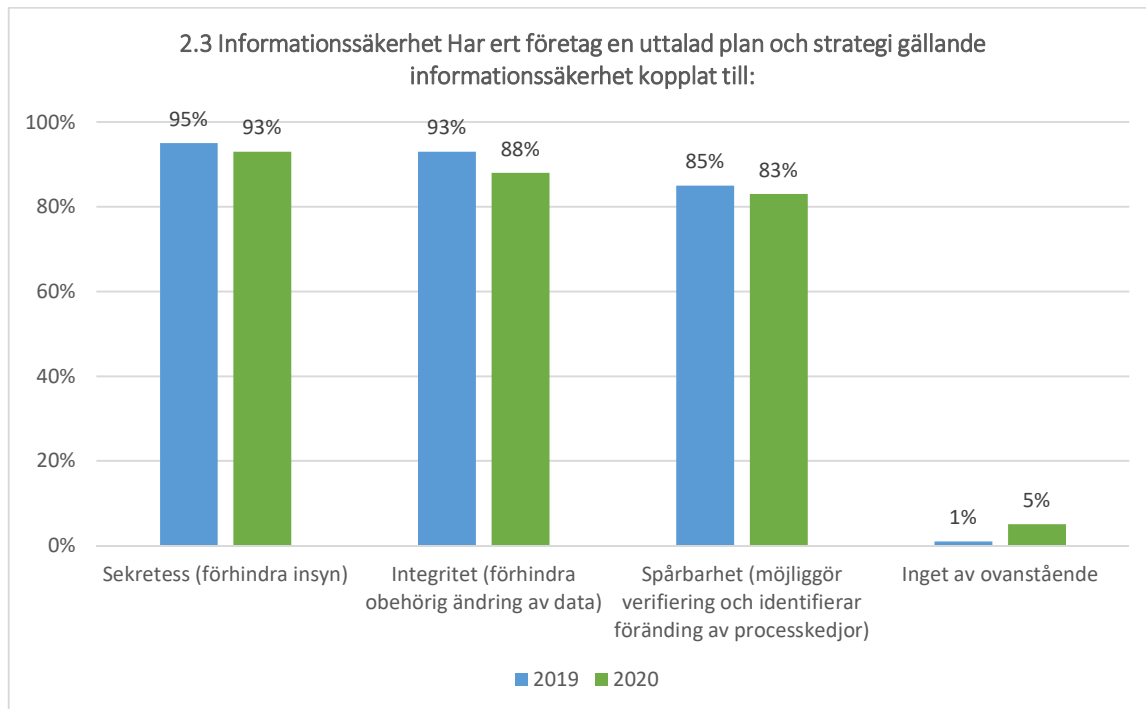


Figur 33 Andel ramavtalsleverantören år 2020 som har formulerat mål och plan för att minska CO<sub>2</sub>-avtrycket

## Informationssäkerhet

Sinfra efterfrågar ramavtalsleverantörer som arbetar med informationssäkerhet som en del i sitt hållbarhetsarbete. Informationssäkerhet är en viktig pusselbit för att förhindra obehörigt intrång och garantera Sinfra samt Sinfras medlemmar fullständig integritet. Figur 33 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har en uttalad plan och strategi gällande informationssäkerhet kopplat till sekretess, integritet och spårbarhet år 2019 jämfört med 2020. Figuren visar på en viss försämring i jämförelse med 2019, även om siffrorna generellt sett är höga. Vi uppmanar de ramavtalsleverantörer som inte arbetar aktivt med dessa frågor att se över sitt arbete.

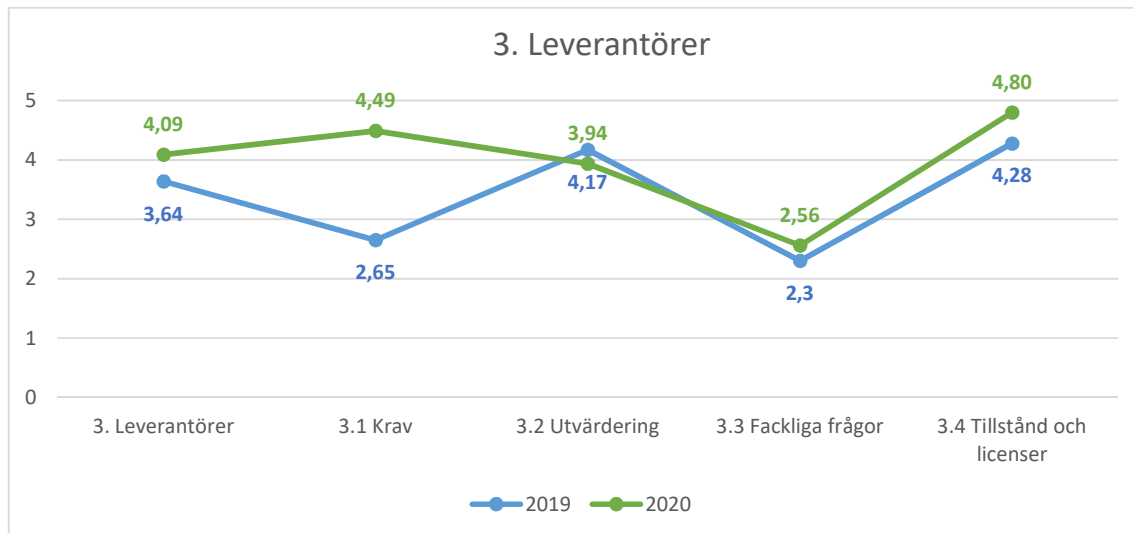




Figur 34 Andel ramavtalsleverantörer år 2019 jämfört med år 2020 som har en uttalad plan och strategi gällande informationssäkerhet kopplat till sekretess, integritet och spårbarhet

## Leverantörer

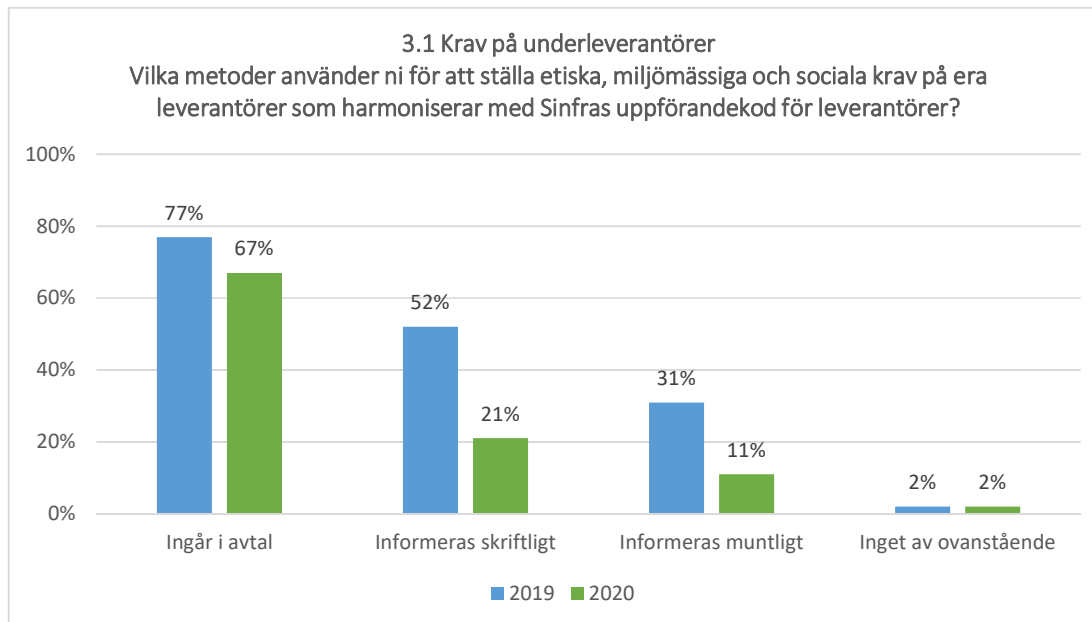
Avsnittet Leverantörer i hållbarhetsutvärderingen består av fyra frågeområden. Medelvärdet av efterlevnadsgraden för Sinfras ramavtalsleverantörer inom området 2019 är 4,09 mot förra årets 3,64. Medelvärdet av efterlevnadsgraden för respektive fråga presenteras i figur 35. I figur 35 presenteras även förflyttningen av medelvärdet från år 2019 till 2020. Här syns att nivån på arbetet har ändrats, och överlag till det bättre. I årets undersökning förtydligade vi vad vi avser med leverantörer och vilka av våra ramavtalsleverantörer som vi anser är berörda av frågorna i avsnittet om leverantörer. Vi har sett i tidigare års undersökning att flera ramavtalsleverantörer har missuppfattat frågan och angett att de inte har leverantörer när de i själva verket har det. Årets förtydligande har gett resultat i antalet leverantörer som besvarat detta avsnitt vilket bör ge en mer rättvisande bild. Poängsättningen kring Krav på leverantörer har justerats något vilket gör att jämförelsen mellan 2019 och 2020 på just den frågan inte är riktigt jämförbar mellan åren.



Figur 35 Medelvärde av efterlevnadsgraden för frågor inom området Leverantörer år 2019 jämfört med 2020

### Krav på leverantörer

Sinfra efterfrågar ramavtalsleverantörer som ställer etiska, miljömässiga och sociala krav i sina leverantörsled. Dessa krav kan vara formulerade i en uppförandekod eller dylikt som harmonierar med Sinfras uppförandekod för leverantörer. Figur 36 presenteras metoderna som Sinfras ramavtalsleverantörer använder för att ställa krav på sina leverantörer: ingår i avtal, informeras skriftligt respektive informeras muntligt. Figur 36 visar att endast ett fåtal ramavtalsleverantör har svarat att man inte använder någon av metoderna för kravställning på sina underleverantörer. Figuren visar att över 67 % av ramavtalsleverantörerna inkluderar hållbarhetskrav i sina avtal vilket vi ser som ett positivt resultat, då två av tre ramavtalsleverantörer ställer hållbarhetskrav på sina underleverantörer och kopplar detta till avtalen med sina leverantörer vilket är bra men vi ser gärna att övriga förbättrar sig på detta område.

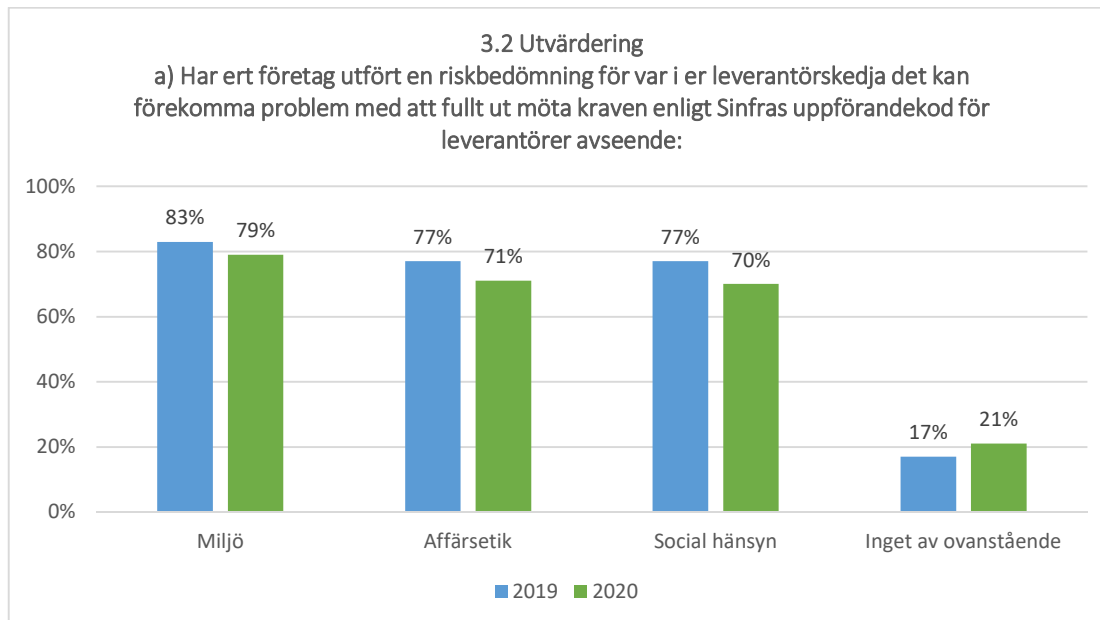


Figur 36 Andel ramavtalsleverantörer som använder respektive metod för kravställning på sina underleverantörer gällande hållbarhet 2019 jämfört med 2020

### Utvärdering av leverantörer

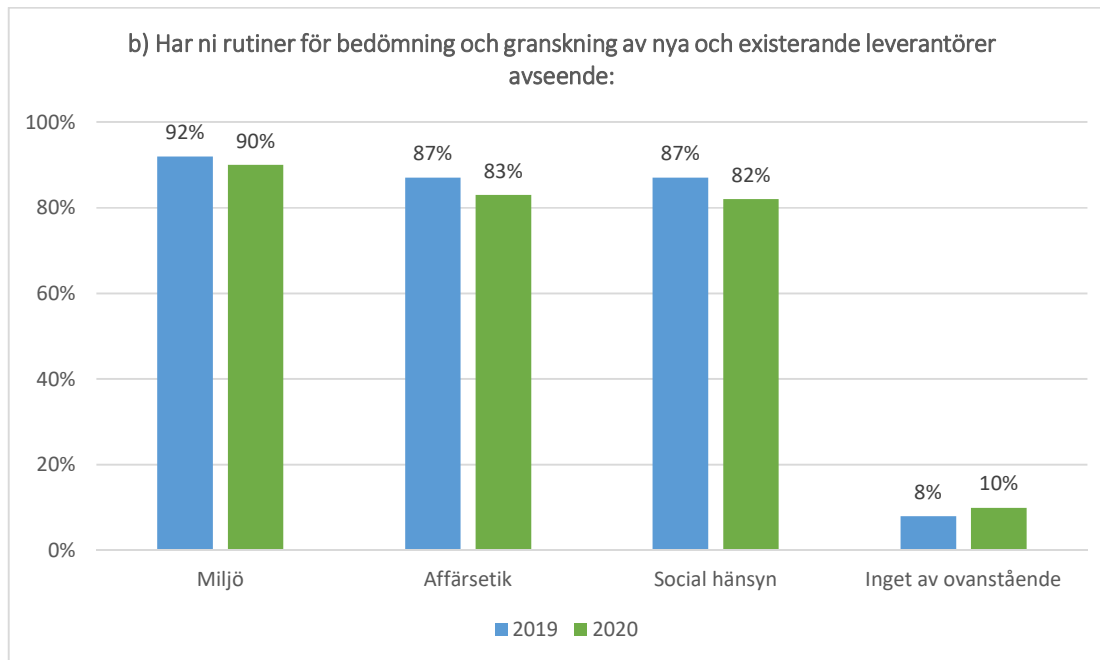
Det finns tre delar som ingår i det som Sinfras uppförandekod efterfrågar vid undersökning av leverantörer: riskbedömning, bedömning och granskning. Med utgångspunkt i Sinfras vision om att påverka försörjningssektorn mot ett mer hållbart arbetssätt krävs att ramavtalsleverantörerna sprider hållbarhetskraven neråt i leverantörsleden. På så sätt kan en större effekt nås.

En riskanalys är ett nödvändigt steg för att ringa in problematiska områden, prioritera och ge underlag för effektiva åtgärder. Figur 37 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har utfört en riskbedömning för var i sin leverantörskedja det kan förekomma problem med att fullt ut möta kraven enligt Sinfras uppförandekod avseende miljö, affäretik och social hänsyn. Figur 37 visar att majoriteten av ramavtalsleverantörerna arbetar med riskbedömning inom alla tre områden, men att 21 % svarar att de inte arbetar med detta alls. Här uppmanar Sinfra alla ramavtalsleverantörer som inte arbetar med riskbedömning att påbörja ett sådant arbete.



Figur 37 Andel ramavtalsleverantörer 2019 jämfört med 2020 som utfört en riskbedömning för var i leverantörskedjan det kan förekomma problem att möta kraven enligt Sinfras uppförandekod avseende miljö, affärsetik och social hänsyn

Ramavtalsleverantören bör göra en leverantörsbedömning samt regelbundna leverantörsgranskningar för att kommunicera och säkerställa uppsatta krav hos underleverantörerna. I Figur 38 presenteras andelen ramavtalsleverantörer som har rutiner för bedömning och granskning av nya och befintliga underleverantörer avseende miljö, affärsetik och social hänsyn. Figur 38 visar att nivåerna inom bedömning och granskning generellt är höga då 82–90 % av ramavtalsleverantörerna har rutiner för bedömning och granskning av sina underleverantörer inom dessa områden. Detta är klart högre än nivåerna för riskbedömning ovan och ett generellt positivt resultat. Tyvärr svarar 10 % att man inte arbetar med bedömning och granskning inom området alls. Den stora majoriteten tycks ha väl etablerade rutiner gällande detta, men Sinfra uppmanar det fåtal ramavtalsleverantörer som inte ännu har det att ta fram sådana rutiner.

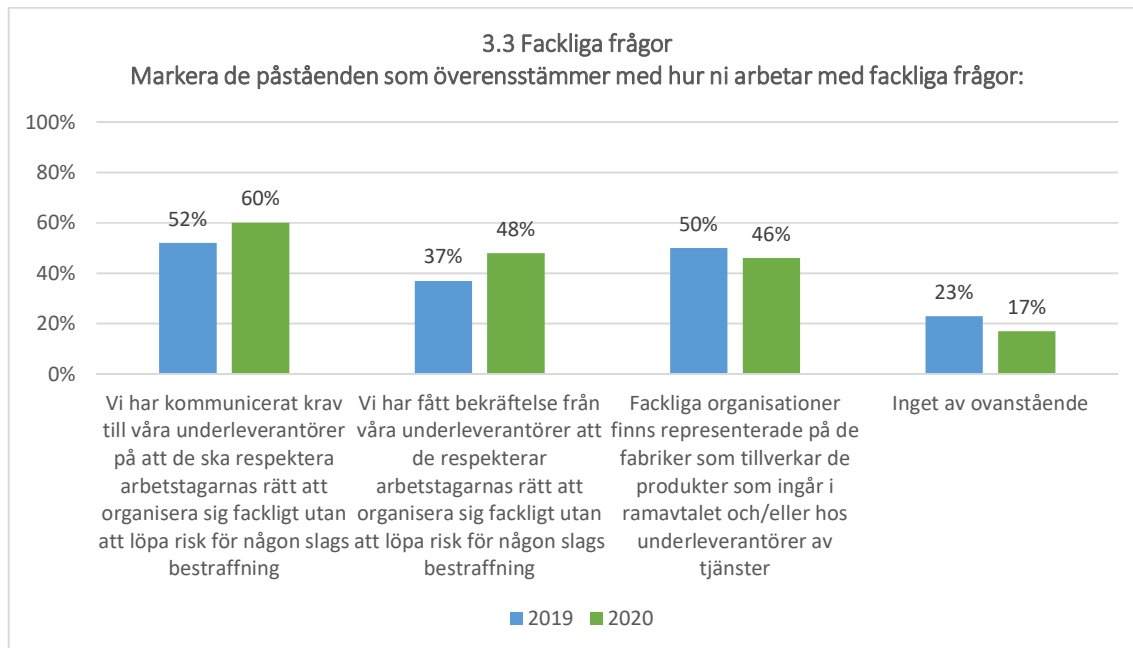


Figur 38 Andel ramavtalsleverantörer som har rutiner för bedömning och granskning av nya och befintliga underleverantörer avseende miljö, affärsetik och social hänsyn 2019

### Fackliga frågor

Sinfra vill ha ramavtalsleverantörer som erkänner och respekterar anställdas rätt att fritt organisera sig och att förhandla kollektivt. Detta gäller även underleverantörer. Figur 39 presenterar hur ramavtalsleverantörerna arbetar med fackliga frågor år 2019 jämfört med 2020. Vi har uppfattat att frågan varit formulerat på ett otydligt sätt och till 2020 års undersökning klargjorde Sinfra vad vi avsåg med frågorna.

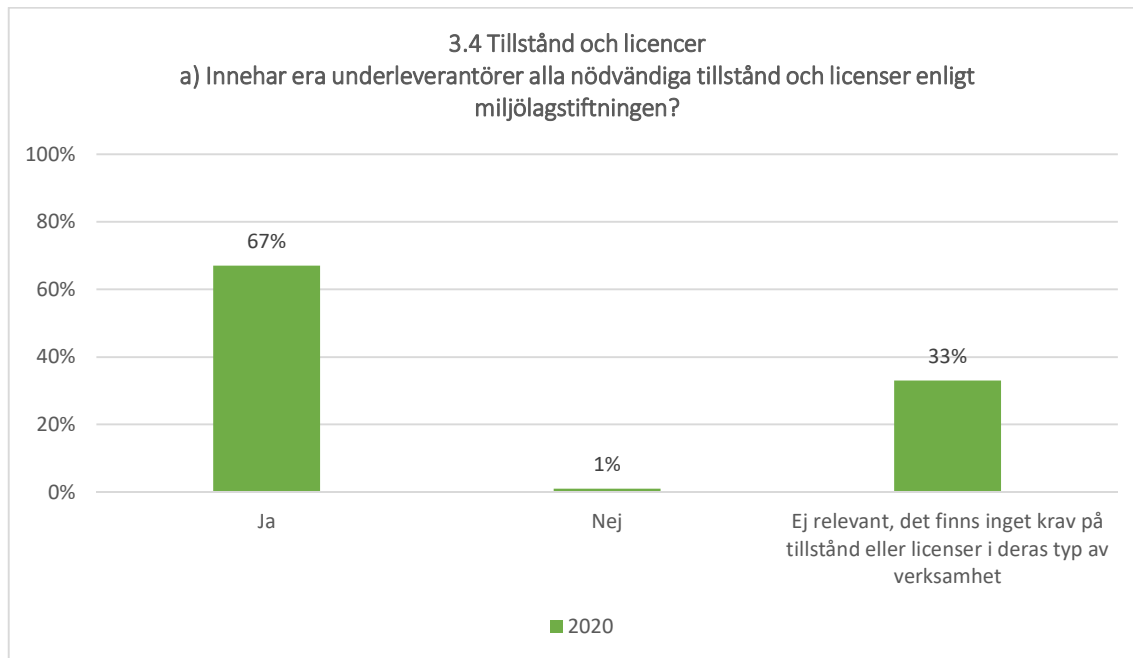
Figur 39 visar att det skett en förbättring jämfört med tidigare år. Vi ser att 60% har kommunicerat krav på sina leverantörer att de ska respektera rätten hos arbetstagarna att organisera sig fackligt utan att löpa risk för någon slags bestraffning. Vi ser också att andelen ramavtalsleverantörer som svarar att man varken har kommunicerat krav, fått bekräftelse eller att fackliga organisationer finns representerade har gått ner från 23% till 17%. Här finns fortfarande klara möjligheter till förbättring av medvetenheten inom området, och detta är speciellt viktigt för de ramavtalsleverantörer som har produktion i lågkostnadsländer. Sinfra uppmanar ramavtalsleverantörerna som inte har ett aktivt arbete med frågan idag att se över detta.



Figur 39 Andel ramavtalsleverantörer under 2019 jämfört med 2020 som uppfyller arbetssätt kring fackliga frågor hos underleverantörer

### Tillstånd och licenser

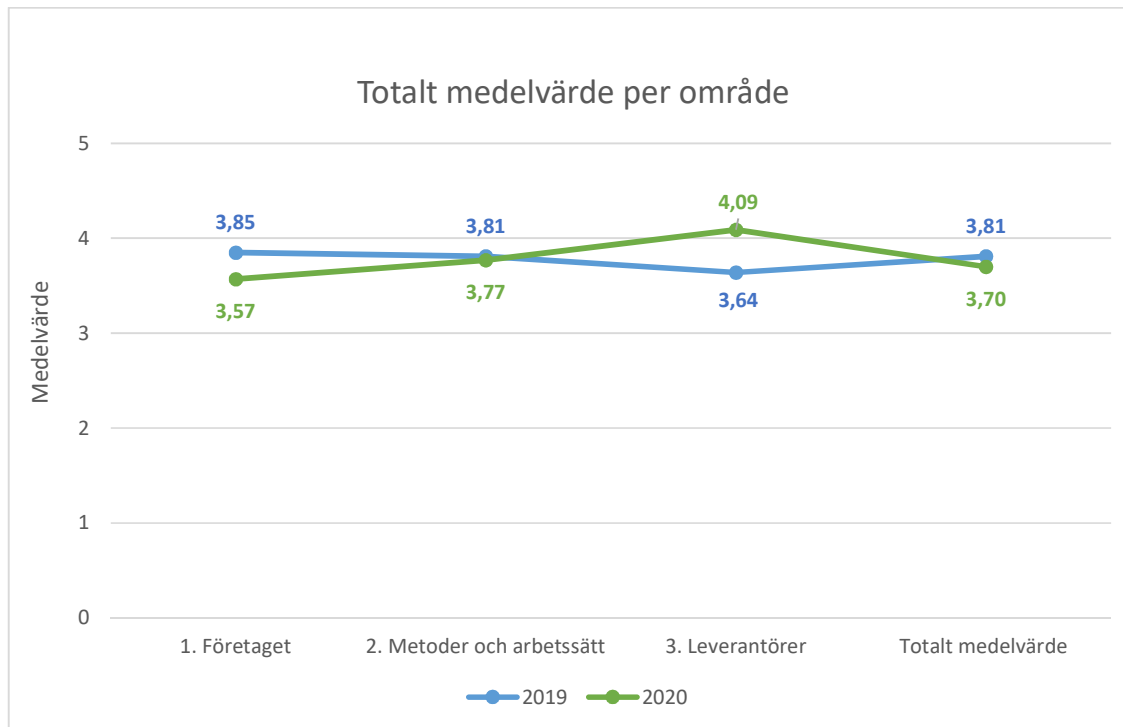
Sinfras ramavtalsleverantörer ansvarar även för att kontrollera att deras underleverantörer följer aktuell lagstiftning, inklusive miljölagstiftning, i samband med Sinfras ramavtal, exempelvis genom att kontrollera att underleverantörerna innehar alla nödvändiga tillstånd och licenser. Figur 40 visar andelen ramavtalsleverantörer som svarat ja på frågan om deras underleverantörer innehar alla nödvändiga tillstånd och licenser enligt miljölagstiftningen 2020. I 2020 års undersökning lades ett svarsalternativ till där ramavtalsleverantörerna kunde välja alternativet att det inte finns krav på tillstånd eller licenser för deras typ av verksamhet. Detta nya svarsalternativ gör att vi inte kan jämföra resultatet med föregående år, varför endast 2020 års resultat redovisas nedan. Figur 40 visar att majoriteten av ramavtalsleverantörerna, drygt 99 %, har svarat ja på frågan eller att det inte relevant, vilket är en hög andel. Dock skulle Sinfra vilja se att alla ramavtalsleverantörer kunde garantera detta, och även om det rör sig om få ramavtalsleverantörer är det oroväckande att 1 % inte har svarat ja på frågan. Sinfra uppmanar dessa ramavtalsleverantörer att se över detta område omgående och har bett om direkt återkoppling gällande detta.



Figur 40 Andel ramavtalsleverantörer vars underleverantörer innehar alla nödvändiga tillstånd och licenser enligt miljölagstiftningen under 2020

## Slutsats

224 av Sinfra's 235 ramavtalsleverantörer har svarat på självvärderingsenkäten om sitt hållbarhetsarbete år 2020. Det är en stor ökning av antalet ramavtalsleverantörer totalt sett och även andelen som har svarat på enkäten. Det är framför allt det nya området Tjänster & Konsulter som innebär en stor ökning av antalet leverantörer. Figur 34 visar en jämförelse av medelvärdet inom de olika frågeområdena 2019 och 2020. Figur 41 visar en minskning totalt sett, och att denna minskning är ganska jämn mellan de olika områdena.



Figur 41 Medelvärdet av samtliga områden för utvärderingen av Sinfras uppförandekod för ramavtalsleverantörer år 2019 jämfört med 2020

Medelvärdet för hållbarhetsindex ligger på 3,70 år 2020 jämfört med 3,81 år 2019 och 4,2 år 2018. Denna skillnad beror även på en faktisk försämring av resultaten inom vissa frågor som vi har kunnat utläsa tidigare i rapporten. Vi ser en gemensam nämnare i att de nya leverantörer som har tillkommit sedan föregående mätning generellt har ett lägre hållbarhetsindex jämfört med de leverantörer som Sinfra har haft ramavtal med under en längre tid. Jämförelsevis har de nya leverantörerna ett medelvärde för hållbarhetsindex på 3,44 jämfört med 4,05 för de leverantörer som Sinfra haft avtal med under en längre period. Vi ser även en förbättring hos flertalet av de befintliga leverantörerna, där hela 76% visar ett högre hållbarhetsindex under 2020 jämfört med 2019 (3% oförändrade och 21% av dessa leverantörer visar ett lägre hållbarhetsindex nu än föregående år).

Det är självklart Sinfras målsättning att nå upp till högre nivåer framöver. Det finns helt klart fortsatt förbättringspotential och Sinfra kommer fortsätta ställa krav, följa upp och granska samtliga ramavtalsleverantörer för att uppnå ytterligare utveckling. Som komplement till självutvärderingen har Sinfra under 2020 börjat genomföra leverantörsrevisioner hos utvalda ramavtalsleverantörer för att säkerställa enkätsvarens giltighet i praktiken. Under 2021 har leverantörsrevisioner också genomförts och planen är att fortsätta även under nästa verksamhetsår.

Det finns ett par områden Sinfra vill lyfta fram där vi ser särskilda behov av förbättringar. Detta gäller till att börja med fossilfria transporter, där allt för få av Sinfras ramavtalsleverantörer idag kan erbjuda någon andel fossilfria transporter, och endast ett fåtal kan erbjuda det i större utsträckning. Här ser vi ett stort behov av åtgärder under kommande år både för att möta både våra och våra medlemmars krav samt för att vi ska lyckas minska klimatpåverkan. Förutom detta ser vi ett behov av att åter framhäva vikten av att Sinfras ramavtalsleverantörer arbetar enligt Sinfras uppförandekod. I övrigt uppmanar vi ramavtalsleverantörerna att utveckla sitt arbete med nyckeltal, livscykelanalyser, kontrollsystem för lagefterlevnad, samt arbete med underleverantörer (framför allt gällande riskbedömning, fackliga frågor samt tillstånd och licenser), då det här finns utrymmen för förbättring.



Var ramavtalsleverantör ges, utöver de ovan identifierade aktionsområdena, individuell feedback på hur deras verksamhet bör utvecklas för att nå den efterfrågade nivån enligt Sinfras uppförandekod. Genom att vidta de förslagna åtgärderna kan Sinfra och dess ramavtalsleverantörer bereda väg för en mer hållbar försörjningssektor, i Sverige och världen.