

Vast Bureau

Besluit

GOEDGEKEURD

Zitting van 9 december 2020
Burger & welzijn - Ouderenzorg

3	2020_VAB_00295	Reglement aangepast groepsvervoer RolMobiel Balen - Goedkeuring
----------	-----------------------	--

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer Johan Leysen, voorzitter; de heer Werner Hens, lid; mevrouw Mien Vanden Broek, lid; de heer Wim Wouters, lid; de heer Bert Kenis, lid; de heer Zjeen Reynders, lid; de heer Erik Borgmans, lid; de heer Michel Van Sprengel, algemeen directeur

Beschrijving

Aanleiding en context

Nav de indexering van de tarieven laten we het aangepast reglement goedkeuren. Tov het oorspronkelijke reglement is ook het stuk rond annulaties aangepast.

Besluit

Artikel 1

Goedkeuring van het aangepaste reglement RolMobiel Balen.

Bijlagen

1. Reglement RolMobiel Balen

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,
Namens het Vast Bureau

Vervoer naar dagopvang CADO en Ter Vest: reglement

Ga je naar de **dagopvang** in de CADO van De voorzorg of in woonzorgcentrum Ter Vest? Dan kan je gebruik maken van ons vervoersaanbod. Vrijwillige chauffeurs en begeleiders staan in voor het vervoer.

Onze aangepast minibus haalt je 's morgens thuis op en brengt je 's avonds terug naar huis. De ochtendrit gebeurt tussen 8u en 9u, de avondrit tussen 16u en 17u.

Hoeveel betaal je voor het vervoer?

- Als gebruiker betaal je een tarief van € 0,71 per kilometer als rolstoelgebruiker of € 0,93 per kilometer als niet-rolstoelgebruiker + € 0,50 instapkosten voor de heen- en terugrit. Je betaalt enkel de kilometers van bij je thuis tot aan de dagopvang.
Een voorbeeld als rolstoelgebruiker: de afstand van bij je thuis tot aan de CADO bedraagt 3,5 km. Je betaalt dan 2,45 euro + 0,5 euro (2,95€ in totaal) voor de heenrit en 2,95€ voor de terugrit.
- Betaling gebeurt maandelijks aan het OCMW. Je krijgt hiervoor een factuur.
- Hoe wordt de factuur berekend? Een verplaatsing van vertrekpunt A naar de opvang beschouwen we als 1 rit en wordt aangerekend als 0,5 euro + 0,71 euro als rolstoelgebruiker of 0,93 euro als niet-rolstoelgebruiker x aantal kilometers. Voor een terugrit wordt opnieuw 0,5 euro aangerekend + het aantal kilometers.

Wat zijn onze afspraken?

- We plannen een kennismakingsgesprek om het gebruik van de RolMobiël Balen toe te lichten.
- Ritten aanvragen gebeurt via de RolMobiël. Je kan reserveren tijdens de kantooruren. Het reserveren van een rit gebeurt ten laatste 2 werkdagen en maximum 1 maand vooraf. Je kan telefonisch reserveren via het nummer, 014/57 24 40 of via e-mail, aanvraag.rolmobiël@iok.be.

- Volgende annulatietarieven worden toegepast:
 - Tot een week op voorhand: gratis
 - Tot 24u op voorhand: € 3 per rit
 - Op de dag zelf: € 5 per rit
 - Minder dan 2 uur op voorhand: prijs van de rit met een minimum van € 10 per rit.

Annuleren kan op volgend nummer:

014/57 24 40 (een rit annuleren kan bij uitzondering buiten de kantooruren, luister het voicemail bericht volledig waarna je wordt doorverbonden naar de permanentie)

Bij annulatie vermeld je steeds je naam en de gegevens van de rit.

- Je staat tijdig klaar.
- Roken is niet toegestaan in de minibas.
- Onze chauffeurs en begeleiders zijn vrijwilligers, behandel hen met respect.
- Weigering van vervoer is mogelijk bij misbruik van de dienstverlening, ongehoord gedrag of wanbetaling.

Hoe kan je ons bereiken?

- Telefonisch kan je de RolMobiel alle werkdagen bereiken van 9u tot 12u en van 13u tot 16u op het nummer 014/57 24 40.
- Per mail kan je de RolMobiel bereiken op aanvraag.rolmobiel@iok.be
- Je bent welkom op onze thuiszorgdienst in het OCMW-huis (Veststraat 60, 2490 Balen). Je maakt best een afspraak via 014/82 98 33 of je kan mailen naar jolien.pauwels@ocmwbalen.be.

algemeen directeur
Michel Van Sprengel

voorzitter
Johan Leysen