

MO-FO-1 Opvangen en begeleiden van de zorgvrager en zijn naasten/begeleider

➤ Versie

Definitief © januari 2023

➤ Specificaties en beperkingen

Dit is een functie-overstijgende EPA voor MOZ, OA en AM.

In de context van MOZ en OA:

- Het betreft het begeleiden, opvangen en uitleg geven aan de zorgvrager en naasten gericht op algemene OKC en operatie-assisterende procedures

In de context van AM:

- Het betreft het begeleiden, opvangen en uitleg geven aan de zorgvrager en naasten gericht op algemene OKC en anesthesiologische procedures

De activiteit omvat:

- Kennismaken met de zorgvrager en eventuele naasten
- Uitleg geven over de anesthesiologische/operatie-assisterende procedures en algemene procedures op de OK
- Bewaken van de privacy van de zorgvrager (bijvoorbeeld lichaam bedekken, OK-deur gesloten houden, elektronisch patiëntendossier controleren op juiste weergave etc.)
- Communiceren in aansluiting op de situatie en gemoedstoestand van de zorgvrager en eventuele naasten
- Psychosociaal ondersteunen van de zorgvrager en de eventuele naasten
- Begeleiden van naasten van OK naar de Holding
- Hanteren van beroepsethiek

➤ CanMEDS

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <u>Vakinhoudelijk handelen</u> | <input type="checkbox"/> <u>Maatschappelijk handelen</u> |
| <input checked="" type="checkbox"/> <u>Communicatie</u> | <input type="checkbox"/> <u>Leiderschap</u> |
| <input checked="" type="checkbox"/> <u>Samenwerking</u> | <input checked="" type="checkbox"/> <u>Professionaliteit</u> |
| <input type="checkbox"/> <u>Kennis en wetenschap</u> | |

➤ Kennis

- Professionele communicatietechnieken m.b.t. stressreductie en inspelen op emoties van de zorgvrager gericht op ontvangst, begeleiding en bejegening, rekening houdend met de leeftijd en wijze van coping
- Afdelingsprotocollen omgaan en begeleiden van naasten, gericht op kwaliteit en veiligheid
- Privacyregels m.b.t. zorgvragers, waaronder AVG
- Verschillende culturele opvattingen over omgangsvormen, waaronder Life Skills (communicatie)
- Beroepsethiek

➤ Vaardigheden en gedrag

- Empathie en respect tonen
- Communiceren met de zorgvrager en naasten
- Discreet omgaan met informatie over zorgvrager

Code: MO-FO-1

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

- Ethisch verantwoord handelen: herkennen van ethische dilemma's en bespreekbaar maken
- Uitleg en omgang afstemmen op culturele achtergrond van zorgvrager en naasten

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student na 3-6 maanden van het praktijkgedeelte de EPA op supervisieniveau 4 toevertrouwd kan worden.

Code: MO-FO-1

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.