

Patienttillfredsställelse

KUPP (Kvalitet Ur Patientens Perspektiv) är en patientenkät som används flitigt inom vården i Sverige. Landets IVF-kliniker (både offentliga och privata) använder en variant, IVF-KUPP, som innehåller specifika frågor för IVF-patienter. Enkäten är vetenskapligt validerad.

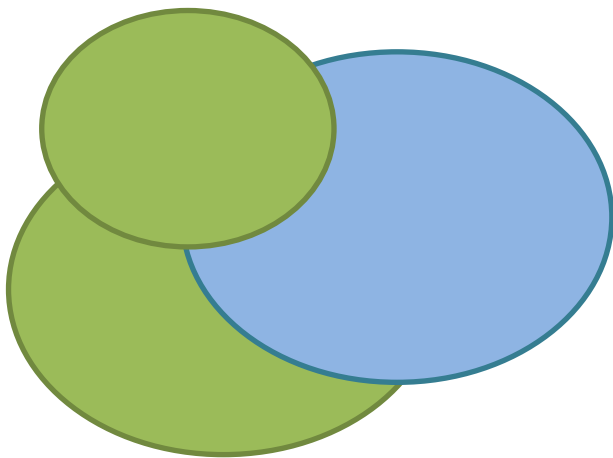
Patienterna gör sin bedömning på två sätt; dels hur kliniken hanterar olika delar av IVF-behandlingen och hur viktigt patienten ansett detta vara (subjektiv betydelse), dels hur patienten upplevde de olika momenten, ”så var det för mig” (upplevd realitet).

Enkäten genomförs i kvalitetsregistrets regi på landets samtliga IVF-kliniker med 1½-2 års mellanrum. Svaren på enkäterna ligger till grund för de öppna jämförelser som presenteras i denna rapport samt på Q-IVF's hemsida.

Under våren 2023 (tre månader) genomfördes IVF-KUPP för sjätte gången. Varje klinik får sina egna enkätsvar för att arbeta vidare med förbättringar. Totalt skickades över 5000 enkäter ut till kvinnor och partners som genomgick behandling. Svarsfrekvensen för kvinnor var 74,3% och för partnern 55,4%

59,4% gjorde sin första behandling och resterande 40,6% hade gjort IVF-behandling tidigare. Svaren skilde sig inte mellan dessa två grupper. Gruppen som gjort IVF med donation fortsätter öka och denna gång svarade 17,5% att de använt donerade spermier/ägg vid sin IVF-behandling

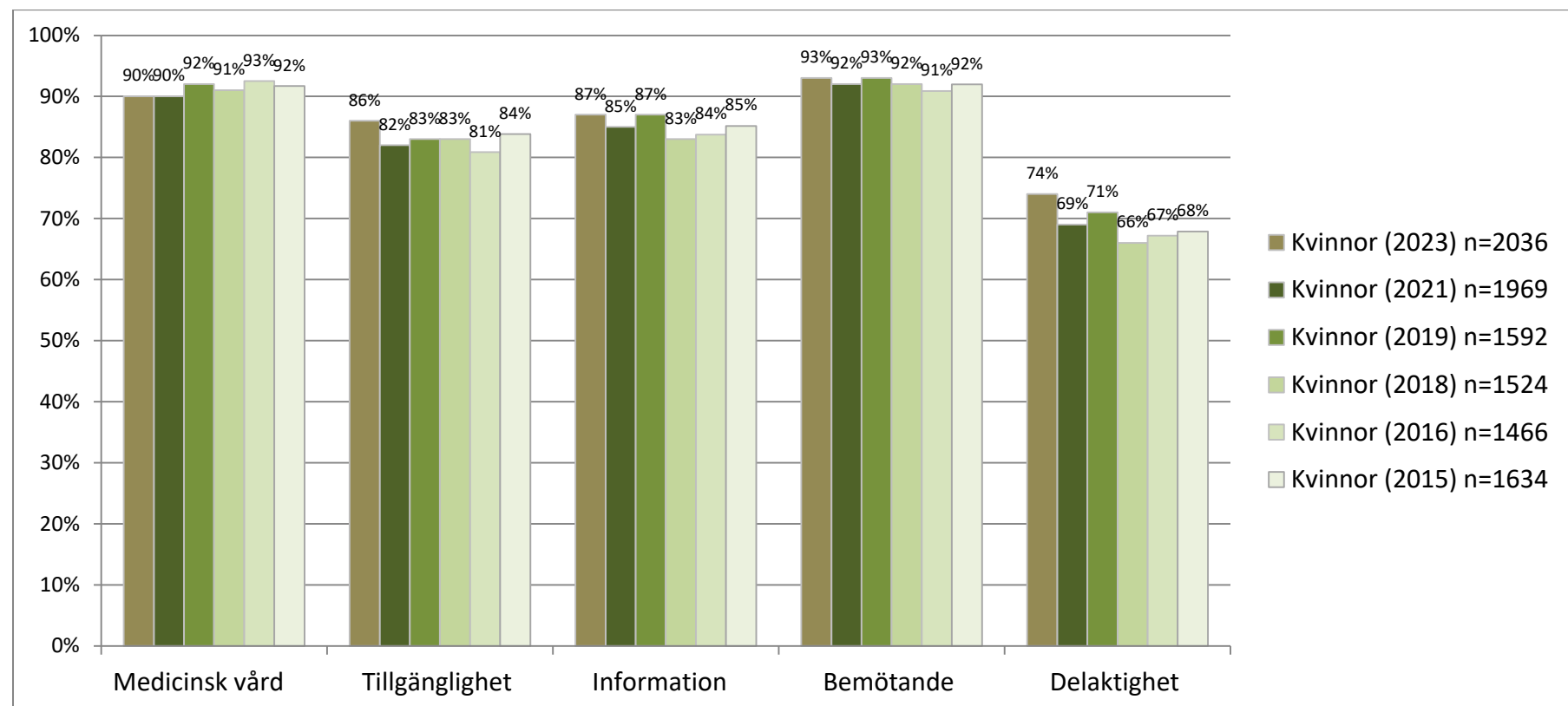
Patientunderlaget varierar mellan kliniker vad avser ålder, indikation etc. och detta kan möjligen påverka patienternas nöjdhet i olika grad.



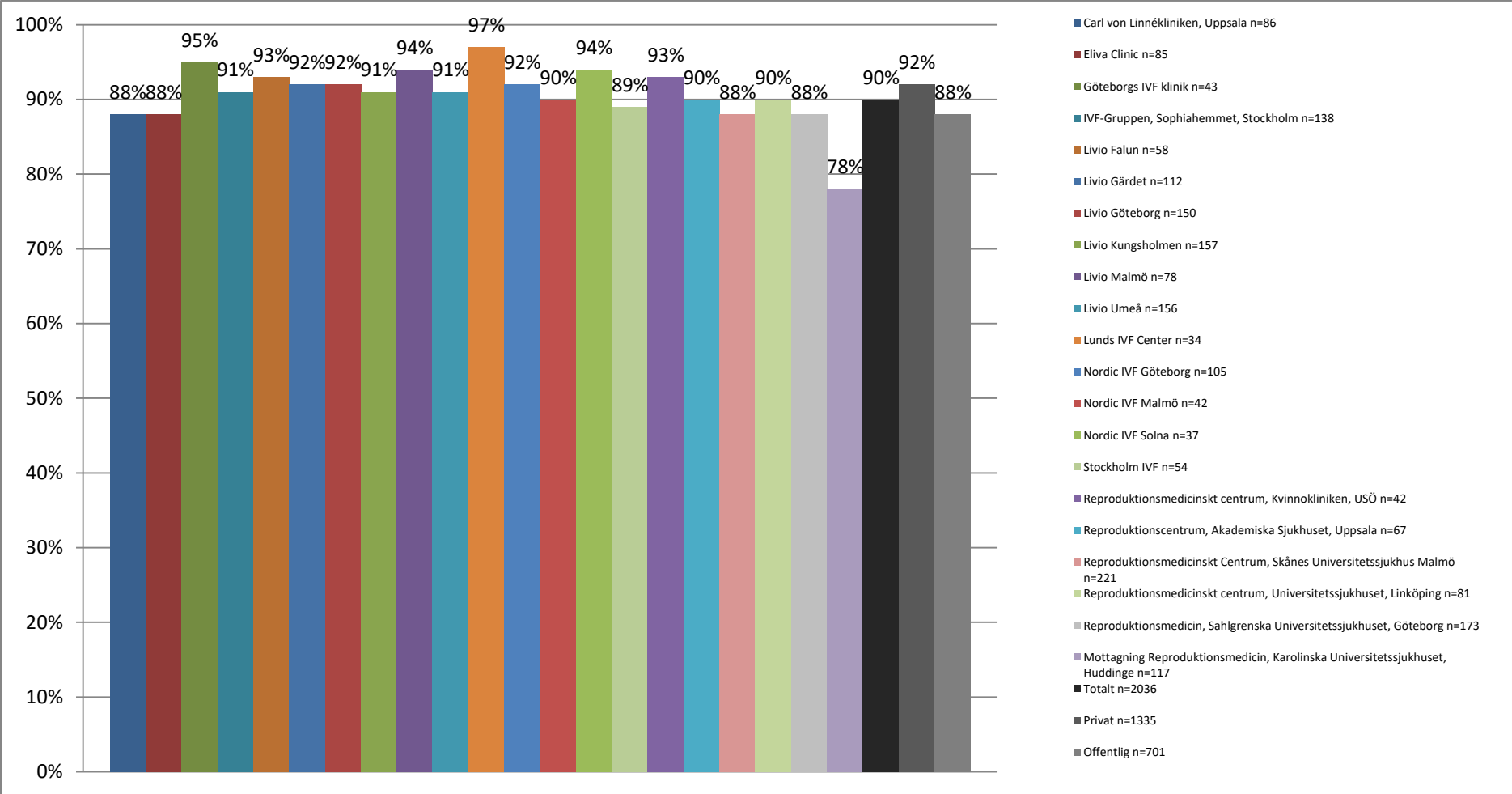
De öppna jämförelserna har delats in i fem huvudgrupper;

- **Medicinsk vård:** Vi fick bästa möjliga vård så gott som vi själva kan bedöma (1 fråga)
- **Tillgänglighet:** Det var lätt att komma i kontakt, lätt att få besökstid (2 frågor)
- **Information:** Behandling, mediciner, resultat av undersökningar, komplikationer (5 frågor)
- **Bemötande:** Engagemang och respekt (6 frågor)
- **Delaktighet:** Delaktighet i beslut (2 frågor)

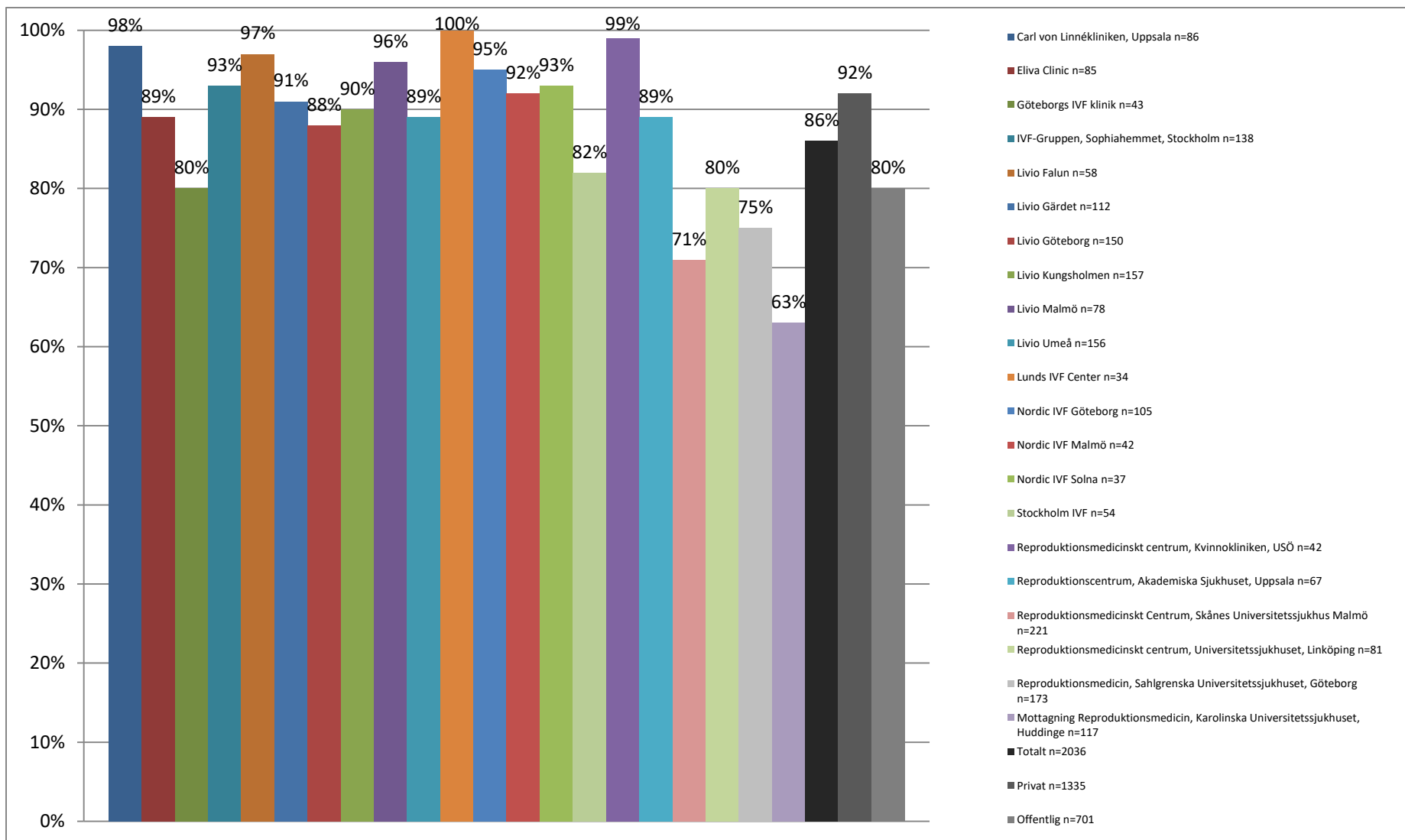
Svaren gäller den andel kvinnor som svarat att de ”instämmer helt” eller ”instämmer till stor del” på de utvalda frågorna i enkäten.



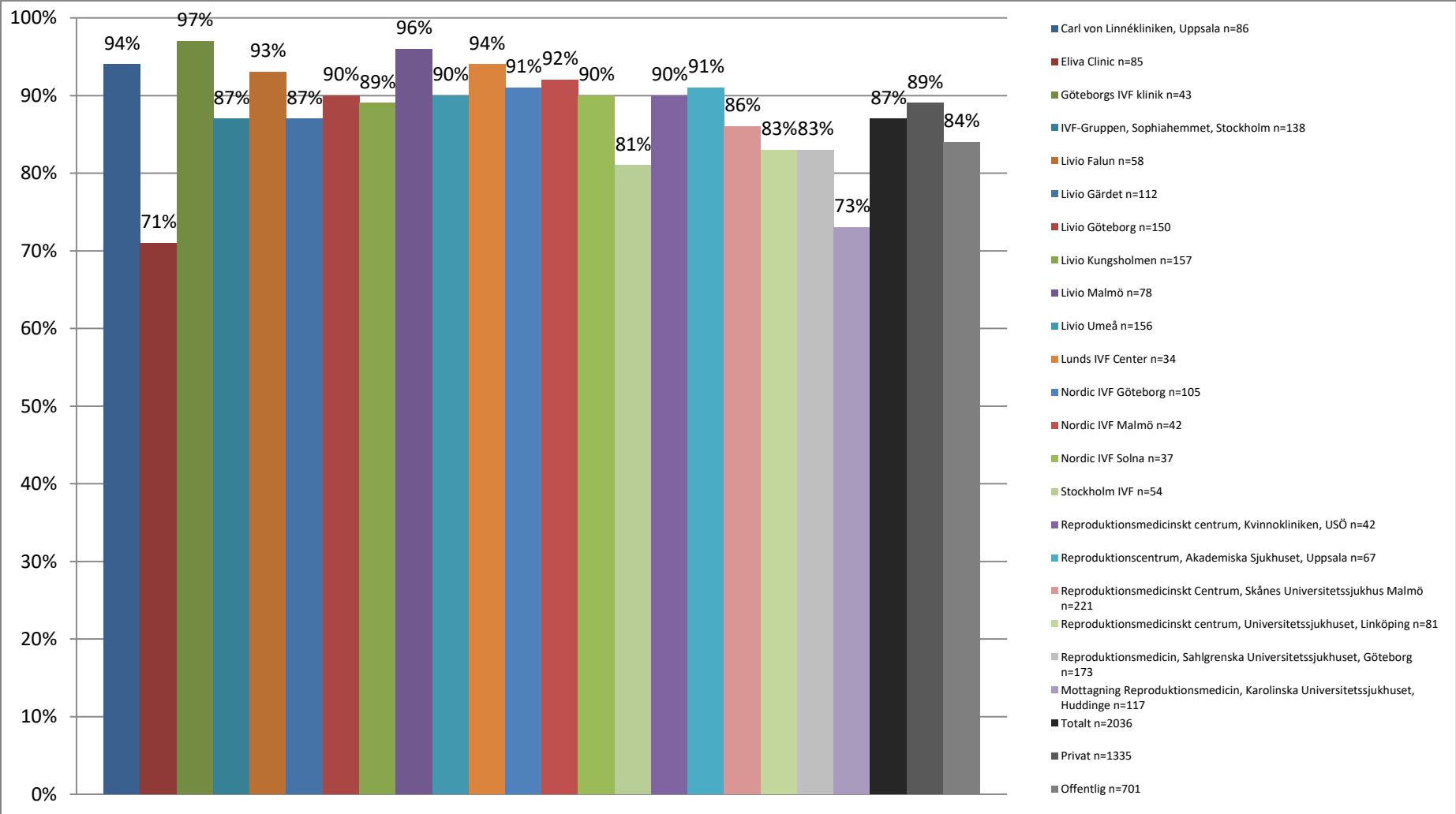
Medicinsk vård



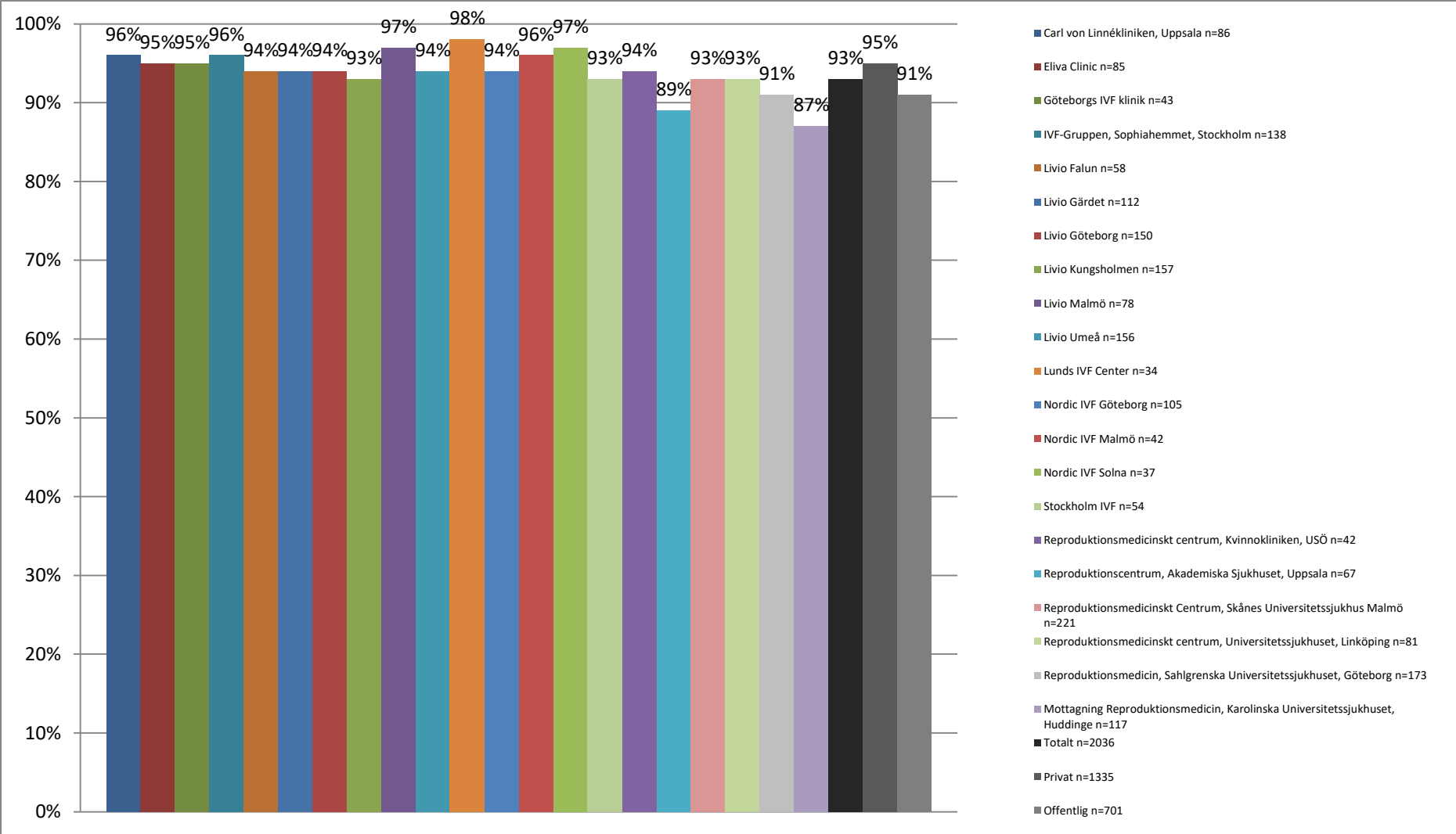
Tillgänglighet



Information



Bemötande



Delaktighet

