



REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Aan de colleges en raden in de regio
Rijk van Nijmegen

Datum
13 juli 2023
Onderwerp

Aanbieding jaarrekening 2022 en begroting
2023 (bijgesteld) en 2024 evj van de MGR

Contactpersoon
Ina Hol

Direct telefoonnummer
06 54 23 4003

Geachte leden van het college en de raad,

Eind maart heeft ons dagelijks bestuur u de ontwerpbegroting 2023 (herzien) en 2024 voor de MGR toegestuurd met het verzoek hierop een zienswijze in te dienen. Tegelijkertijd heeft ons bestuur u het jaarverslag en -rekening 2022 toegestuurd met hetzelfde verzoek. Wij hebben van alle gemeenten een zienswijze ontvangen, waarvoor onze dank.

In onze vergadering van 13 juli 2023 hebben we de zienswijzen besproken en de jaarstukken vastgesteld. De zienswijzen hebben niet geleid tot aanpassingen in onze jaarstukken. De vastgestelde jaarrekening 2022 en begroting 2023 (bijgesteld) en 2024 evj van de MGR zijn bijgevoegd.

Onderstaand gaan we inhoudelijk in op (een samenvatting van) de zienswijzen.

A. Algemeen

Gemeente wordt graag geïnformeerd over de inspanningen die MGR pleegt om de uitzetting van budgetten zo beperkt mogelijk te houden. Gemeente is van mening dat het geen automatisme moet zijn om prijsstijgingen één op één door te belasten (Heumen).

Als MGR kijken we steeds hoe we onze taken zo efficiënt en effectief mogelijk kunnen uitvoeren met de inzet van zo min mogelijk middelen. Wanneer onze budgetten uitzetten doen we dit uitsluitend conform de afgesproken spelregels en uitgangspunten, zoals de BRN-norm. Alle andere vormen van budgetuitzetting worden uitvoerig afgestemd met de deelnemende gemeenten. In veel gevallen zijn deze onontkoombaar of hangen samen met beleidsambities.

B. Zienswijzen over WerkBedrijf

Gemeente geeft aan ervan uit te gaan dat WerkBedrijf als werkgever het gebruik van fietsen en openbaar vervoer stimuleert (Heumen).

We hebben dit jaar een ruimere reiskostenvergoeding voor onze SW-medewerkers. Op die manier komen we hen tegemoet in de hogere kosten van het levensonderhoud door o.a. de inflatie. Waar mogelijk faciliteren we binnen deze regeling gebruik van fiets of OV. We zien echter dat het niet altijd mogelijk is voor de doelgroep om deze middelen te benutten. Dit kan samenhangen met de arbeidsbeperking, maar ook te maken hebben met woonlocatie of reisafstand.

Dienstverlening algemeen / mismatch

Gemeente constateert dat er op de huidige arbeidsmarkt een mismatch is tussen vraag en aanbod van personeel. Het huidige kandidatenbestand vraagt extra begeleiding en meer tijd om de stap naar de arbeidsmarkt te zetten. Een goede balans tussen mensontwikkeling en arbeidsbemiddeling is hierbij cruciaal (Nijmegen). Gemeenten spreken uit behoefte te hebben aan inzicht in de route richting uitstroom (Berg en Dal, Heumen, Mook en Middelaar).

WerkBedrijf zet zich in voor duurzame plaatsingen van onze kandidaten. Zowel mensontwikkeling als arbeidsbemiddeling zijn hierbij belangrijke middelen om dit doel te bereiken. Indien dit nodig is zetten we interventies in om mensen te ontwikkelen en klaar te maken voor de arbeidsmarkt. Daarna richt onze inzet zich op het maken van de juiste match. Hierbij zetten we ons regionaal netwerk aan ondernemers in.

In onze rapportages geven we steeds zo veel mogelijk inzicht in de interventies die we inzetten om kandidaten naar werk te begeleiden. Het kan hierbij gaan om scholing, het ontwikkelen van werknemersvaardigheden of een proefplaatsing. Ook zetten we in op begeleiding op en aanpassing van de werkplek als dit nodig is. Voor de groep kandidaten met een arbeidsbeperking zetten we vaak een loonkostensubsidie in.

Gemeente geeft aan verheugd te zijn over de toename in het aantal plaatsingen van mensen met een arbeidsbeperking en het aantal mensen die werkzaam zijn met behoud van uitkering (Nijmegen).

Als MGR zijn we ook verheugd over deze ontwikkeling. Deze ontwikkeling is passend bij de ontwikkeling van de kandidaten die wij in ons bestand hebben.

Gemeente vraagt zich af waarom er minder statushouders bemiddeld zijn naar Werk (Heumen).

Gemeenten vragen WerkBedrijf zich onverminderd in te zetten voor de verschillende focusgroepen (Nijmegen, Beuningen, Heumen).

Het aantal statushouders dat we per jaar naar werk bemiddelen varieert van jaar tot jaar, afhankelijk van verschillende factoren. We zien dat het aantal statushouders dat we in 2022 in dienstverlening hadden, fors lager was dan in 2021. Dit is één van de factoren die invloed heeft op de hoeveelheid plaatsingen die we kunnen realiseren. We voorzien op korte termijn een groei in de groep statushouders, dus we zetten onverminderd in op deze prioritaire doelgroep.

Ook blijven we onverminderd inzetten op het ontwikkelen, bemiddelen en begeleiden van de overige prioritaire doelgroepen. In onze organisatie werken we aan opbouw en behoud van kennis en kunde over deze doelgroepen, samen met de relevante netwerkpartners.

Gemeente constateert dat het kandidatenbestand bij WerkBedrijf verandert en een relatief klein deel direct bemiddelbaar is voor werk. Gemeente geeft aan dit graag te adresseren in het regionaal beleidskader (Beuningen).

Het formuleren en vaststellen van het strategisch beleidskader arbeidsmarkt is een bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de gemeenten en de gemeenteraden. Als MGR volgen we dit proces met interesse; in onze uitvoering gaan we optimaal inspelen op het beleidskader.

Gemeente vraagt meer inzicht in het programma professionalisering dienstverlening / kwaliteitsimpuls. Gemeente roept op om terughoudend te begroten, gezien de onzekere economische omstandigheden. Gemeente vraagt zich af of met een dergelijk programma niet gewacht moet worden tot het regionaal beleidskader afgerond is (Beuningen).

We zien dat de arbeidsmarkt continue in beweging is, alsook de kandidaten die we in ons bestand hebben. Om in deze veranderende omgeving continu een goed niveau van dienstverlening te behalen zetten we in op het kwaliteitsprogramma. We kijken hierbij uiteraard scherp naar de maatschappelijke kosten en baten en zullen wanneer mogelijk terughoudend begroten. Omdat het kwaliteitsprogramma flexibel is ingericht en meebeweegt met de veranderende context, kan dit programma gemakkelijk inspelen op de uitkomsten van het nog vast te stellen strategisch beleidskader.

Gemeente geeft aan graag te weten wat de precieze doelstellingen en beoogde verbeteringen zijn van het programma Werken aan de match (Beuningen).

Met het programma Werken aan de match hebben we de afgelopen jaren ingezet op het verkleinen van de kwalitatieve en kwantitatieve mismatch op de arbeidsmarkt. We hebben daarbij ingezet op aspecten als praktijkleren en kansberoepen.

Gemeenten geven aan graag inzicht te hebben in de kosten van de instrumenten die WerkBedrijf op persoonsniveau inzet (Heumen, Mook en Middelaar).

In onze rapportagestructuur verantwoorden we onze (geplande) uitgaven conform het besluit begroten en verantwoorden. Daarnaast werken we aan het vergroten van inzicht in onze dienstverlening langs de pijlers 1. Voorkomen instroom bijstand 2. Bevorderen van uitstroom uit de bijstand en 3. Minimaliseren van publieke afhankelijkheid.

(integrale) Samenwerking

Gemeente geeft aan de samenwerking met WerkBedrijf vanuit de disciplines Inkomen, Zorg en Leerrecht te willen intensiveren (Nijmegen).

Dit is een ambitie die WerkBedrijf met de betreffende gemeente deelt. We pakken dit graag samen met u op.

Gemeente geeft aan graag samen met WerkBedrijf te blijven investeren in goede uitvoeringafspraken en samenwerking (Berg en Dal).

Dit onderschrijven we. We blijven ons graag met betreffende gemeente inzetten voor goede uitvoeringsafspraken en samenwerking.

Gemeente vraagt zich af welke acties ingezet worden om klanten die niet zijn verschenen in het project Doe je mee alsnog 'in beweging' te krijgen (Druten).

In de uitvoering van Doe je mee worden klanten op verschillende manier uitgenodigd en benaderd door de betreffende consultants. Als een klant na verschillende pogingen nog niet verschijnt, melden we deze klant terug bij de gemeente. We zorgen hierbij voor een goede overdracht. We laten het dan aan de inschatting van de gemeente op welke manier hiermee omgegaan kan worden.

Gemeenten geven aan dat niet altijd volledig invulling gegeven wordt aan de lokale keuzes uit de DVO. Gemeente verzoeken WerkBedrijf om in gezamenlijkheid te bezien hoe hier (alsnog) invulling aan te geven (Heumen, Mook en Middelaar).

Als WerkBedrijf vinden we het erg belangrijk om goede en volledige invulling te geven aan de lokale accenten uit de dienstverleningsovereenkomst. De afgelopen jaren is het een enkele keer niet gelukt tot die volledige invullen te komen, (o.a.) door de Covid19 pandemie. In nauw gesprek met de gemeenten kijken hoe we hier in 2023 mee omgaan en hier een goede invulling aan geven.

Budgetafspraken en sturing

Gemeente geeft aan de consequenties van de nieuwe budgetafspraken, vanaf 2025, graag terug te zien in een gewijzigde begroting (Berg en Dal, Beuningen).

Als MGR zien we uit naar de uitkomst van de budgetgesprekken en zullen die t.z.t. verwerken in onze begroting. Uiteraard brengen we de deelnemende gemeenten hierover zo snel mogelijk op de hoogte.

Gemeenten geven aan regionaal te zoeken naar consensus betreffende de budgetafspraken en hierover met de betreffende partijen in gesprek te blijven (Druten, Wijchen).

Als MGR / WerkBedrijf volgen we het gesprek om te komen tot nieuwe budgetafspraken met interesse.

Gemeente geeft aan op zoek te zijn naar inzicht in de budgetten voor de verschillende soorten dienstverlening en mogelijkheid tot sturing op strategische dilemma's. De drie taakgebieden die de MGR in de begroting introduceert kunnen daarbij helpen (Nijmegen). Ook in de verantwoording kunnen de drie taakgebieden van nut zijn, mogelijk kunnen deze dienen als basis voor KPI's in het nieuwe informatieprotocol (Berg en Dal, Heumen, Mook en Middelaar).

Na de zomer gaan we het nieuwe informatieprotocol ontwikkelen. We nemen daarin bovenstaande suggestie zeker mee. Over inhoud en proces van het nieuw te ontwikkelen informatieprotocol zullen we uitgebreid met u in gesprek gaan. Het vast te stellen strategisch beleidskader zal belangrijke input hiervoor gaan zijn.

Beschut werk

Gemeente spreekt steun uit voor het realiseren van een groei van detacheringen onder cao Aan de slag. De meerwaarde die een inkomen (i.p.v. een uitkering) heeft voor betreffende kandidaten wordt benoemd. Gemeente vraagt WerkBedrijf aandacht te hebben voor de 'wachlijst' met kandidaten met een indicatie beschut werk (Nijmegen).

Als WerkBedrijf kijken we momenteel of en hoe we een extra impuls kunnen geven aan het aantal detacheringen via cao Aan de slag. Dit vinden we van belang vanuit het oogpunt van de kwetsbare inwoners waar het over gaat. Daarnaast zien we ook een financieel risico op de begeleidingsbudgetten beschut werk. De Rijksoverheid overweegt deze budgetten afhankelijk te maken van realisatie. We kunnen dit risico ondervangen door de realisatie te versnellen.

Gemeente geeft aan op de hoogte gehouden te willen worden van de extra inzet t.b.v. plaatsingen van kandidaten beschut werk (Berg en Dal).

We houden u hiervan op de hoogte via de geijkte kanalen en gremia.

Sociale werkvoorziening

Gemeente spreekt haar steun uit voor de uitgebreide vervoerskostenregeling voor de SW-medewerkers (Berg en Dal).

We danken u voor deze steun.

Gemeente spreekt haar zorg uit over het onverminderd hoge ziekteverzuim in de SW. Gemeente spreekt haar steun en waardering (Beuningen) uit voor de interventies die WerkBedrijf inzet. De overweging wordt mee gegeven om het streefpercentage niet meer mee te laten lopen met de landelijke gemiddelden. Dit leidt tot realistischere prognoses (Nijmegen).

We blijven ons onverminderd inzetten voor vitaliteit, duurzame inzetbaarheid en werkplezier van onze SW-medewerkers. We vinden het een interessante overweging om de doelstelling los te koppelen van het landelijk gemiddelde. We nemen dit mee bij het ontwikkelen van het nieuwe informatieprotocol.

C. Zienswijzen over iRvN

Financieel

Gemeente geeft aan graag in gesprek te gaan over de verdeelsleutel ten behoeve van de bijdragen aan iRvN, onder andere in relatie tot generieke- en plusproducten (Nijmegen).

Plusproducten worden doorbelast aan de gemeenten die ze afnemen, generieke producten worden aan alle gemeenten doorbelast op basis van afgesproken verdeelsleutels. Die afspraken dateren van een aantal jaren geleden en het gesprek over die verdeelsleutels kan regionaal opnieuw gevoerd worden.

Gemeente spreekt steun uit voor het overhevelen van 1,1 miljoen van het investeringsbudget naar 2023. Gemeente vraagt zich af of het investeringsbudget van 2023 op deze manier voldoet aan de afgesproken spelregels. Gemeente ziet hierop graag een nadere toelichting óf een aanpassing (Nijmegen).

De afgesproken spelregels moeten uiteraard gevolgd worden. Daar waar dat niet gebeurt, dient een en ander aangepast te worden. iRvN/MGR en gemeente zijn hierover in gesprek. Bij het opstellen van de tussenrapportage MGR 2023 zal dit onze aandacht hebben en adresseren we dit op de adequate wijze.

Gemeente geeft aan begrip te hebben voor de kostenontwikkeling bij module iRvN (Nijmegen) en die onontkoombaar te achten (Druten). Gemeente vraagt aandacht voor kostenbeheersing (Wijchen).

In de kwartaaloverleggen van gemeenten (het regionaal strategisch overleg RSO) zal 'financiën' een vast agendapunt zijn. Zowel bij de financiële (voor)afwegingen als bij de monitoring zullen wij transparant communiceren.

Gemeente ziet graag in de begroting een duidelijkere link tussen inhoud en financiën (Berg en Dal).

De jaarstukken, begroting en rapportages, zijn volgens een vastgesteld stramien opgesteld. Wij verwachten dat door een betere en transparante afstemming over beleid en de financiële consequenties in het RSO de link tussen en het begrip over inhoud en financiën verbeteren zal.

Dienstverlening, beleid en ambities

Gemeenten geven aan zorgen te hebben over opbouw van capaciteit en expertise in het kader van continuïteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening. Door storingen en vertragingen lopen werkprocessen in gemeenten vertraging op (Nijmegen, Berg en Dal, Druten, Wijchen).

Wij delen die zorg. Krapte op de personeelsmarkt, toenemende cybercriminaliteit en ook grote projecten (zoals de wens van gemeenten om de kantoorautomatiseringsomgeving te scheiden) maakten dat wij terug moeten kijken op een moeilijke periode. Daarnaast is de wijze van automatisering die aan de orde is, te typeren als een keten-automatisering: applicaties staan niet meer op zichzelf maar zijn op technisch en gegevensniveau gekoppeld. Een probleem bij de ene

applicatie is onontkoombaar merkbaar bij de andere onderdelen van de keten. Die keten is zo sterk als de zwakste schakel.

Inmiddels hebben we de vacature-ruimte goed kunnen invullen en investeren we tijd en geld in opleiding en deskundigheidsbevordering. En hebben we Dienstverlening gedefinieerd als een van de speerpunten waarover wij expliciet communiceren. Het aangekondigde klanttevredenheidsonderzoek is daar onderdeel van.

Inspanningen op het gebied van privacy en (informatie)veiligheid blijken forse inzet van capaciteit te vragen van zowel iRvN als gemeente. We moeten overwegen of alle inhoudelijke ambities gegeven de beschikbare capaciteit te realiseren zijn (Nijmegen).

Deze suggestie wordt zeer gedeeld door iRvN. De afstemming over de capaciteitsverdeling vindt op regionaal niveau plaats in de strategische en tactische overleggen, wij volgen de overwegingen met volle belangstelling.

Gemeente geeft aan graag gezamenlijk (en tijdig) invulling te geven aan de cloudstrategie (Nijmegen, Berg en Dal, Druten). Gemeente wordt graag geïnformeerd over de organisatorische en financiële consequenties van de overgang naar de cloud (Heumen, Wijchen).

iRvN heeft en ontwikkelt een cloudstrategie waarbij haar eigen systemen, applicaties en servers naar de cloud gebracht worden zodra dat kan. iRvN investeert ook in een cloud-platform waar gemeentelijke cloud-applicaties in kunnen worden geplaatst. De belangrijkste reden dat er nog geruime tijd sprake zal zijn van lokale servers die door iRvN beheerd worden, is de aanwezigheid van 'lokale' (on premise) applicaties van gemeenten. Zodra die *alle* naar de cloud zijn gebracht, zijn servers op locatie niet meer nodig. Dat vraagt een cloud-strategie van gemeenten. De cloud-strategie van de gezamenlijke gemeenten speelt voor het tempo waarin dat geschiedt een bepalende rol. Die cloud-strategie, het bepalen en uitvoeren en monitoren, is onderwerp van de regionale agenda van gemeenten.

Overigens bestaat de ICT-infrastructuur uit meer dan servers alleen. Werkplekken, laptops en desktops, devices, telefonie, wifi, bekabeling, netwerk en netwerkcomponenten (zoals firewalls) horen als voorbeelden ook bij de infrastructuur en die worden niet of minder geraakt door cloudgang of versaasing.

Gemeente wil weten of diensten op het gebied van informatiemanagement en CISO-dienst generieke of plusproducten zijn (Nijmegen). Gemeente vraagt iRvN stevig te investeren in vaardigheden (zoals agile, scrum, DevOps) ter ondersteuning van de innovatie en samenwerking (Nijmegen).

Diensten en producten op het gebied van informatiemanagement en CISO-dienstverlening zijn voorbeelden van individuele diensten of afspraken met gemeenten die apart en additioneel als plusproduct worden doorbelast.

iRvN investeert in agile werken waarbij flexibiliteit en wendbaarheid centraal staan, zowel Scrum als projectmatig werken zijn daarbij aan de orde. Vanuit de reorganisatie is structureel formatie (2 fte) beschikbaar gekomen om voor de ICT-gerelateerde zaken aan te sluiten bij de I-projecten en -trajecten van gemeenten op een agile wijze. DevOps is gericht op het implementeren en onderhouden van software en waar dat aan de orde is, kunnen werkafspraken gemaakt worden waarbij de inzet van de beheerorganisatie iRvN met name op het 'Ops'-deel van DevOps zal liggen.

Gemeente verzoekt iRvN om gemeenten vroeger te betrekken bij tactische en strategische beleidskeuzes, alsook financiële ontwikkelingen. Gemeente geeft aan tijdig geïnformeerd te willen

blijven over acties en projecten die voor betreffende gemeente op de planning staan (Berg en Dal, Druten, Wijchen).

In de doorontwikkeling van iRvN als professionele ICT-dienstverlener en voor de gemeente(n) als verantwoordelijke(n) voor hun informatievoorziening is het noodzakelijk om goed af te stemmen. De acties en projecten van iRvN zijn over het algemeen generiek van aard en betreffen de gehele infrastructuur. iRvN is inmiddels gestart met een (grafische) roadmap om die acties en projecten te tonen. Zowel op regionaal strategisch niveau als op regionaal tactisch niveau zal daarover gecommuniceerd worden. Dat zal meer en meer zowel inhoudelijk, en daarmee rakend aan het informatiebeleid van gemeenten, als ook financieel zijn. Acties en projecten die specifiek voor een gemeente uitgevoerd worden, zijn over het algemeen in opdracht van die gemeente en worden in overleg met de gemeenten gepland.

Gemeente wil graag geïnformeerd worden over de resultaten en verbeteracties uit het aangekondigde klanttevredenheidsonderzoek bij de eindgebruikers van iRvN in 2023 (Heumen).

Dat zal het geval zijn. Zowel op regionaal strategisch niveau als op regionaal tactisch niveau zal iRvN terugkoppeling geven.

Hoogachtend,

Algemeen bestuur modulaire gemeenschappelijke regeling Rijk van Nijmegen,

De Voorzitter,

drs. H.M.F. Bruls



De Secretaris,

J. Hol



