

EEN VERKEERSONGEVAL... WAT DAN?

een handige brochure
over psychosociale opvang
na een verkeersongeval



Vlaanderen
verbeelding werkt



SFTL
FSTL

Helpt onze sector vooruit | Aide notre secteur à progresser



RONDPOINT

JE BONDGENOOT NA EEN
VERKEERSONGEVAL

INHOUD

1. Preventie: Hoe een ongeval voorkomen?.....	4
2. Als het gebeurt en je bent zelf betrokken.....	5
2.1 Ter plaatse.....	6
2.2 Omgaan met wat er gebeurd is.....	6
2.3 Omgaan met de pers.....	8
2.4 Opnieuw in het verkeer.....	9
2.5 Opnieuw aan het werk.....	9
2.6 Je bent veroorzaker van een ongeval.....	10
3. Als het gebeurt en je collega is betrokken.....	11
4. Wat kan Rondpunt voor jou doen?.....	12

COLOFON

Een verkeersongeval... Wat dan?

Vierde druk: december 2020

Redactieadres

Rondpunt vzw
Uitbreidingstraat 518 bus 2.01
2600 Berchem
03 205 74 80
info@rondpunt.be

Verantwoordelijke uitgever

Sociaal Fonds Transport en Logistiek
de Smet de Naeyerlaan 115
1090 Brussel
02 424 30 80

Iedereen hoort of leest wekelijks berichten over verkeersongevallen waarin staat hoeveel gewonden er waren, wat de ernst van de verwondingen was, in welke omstandigheden deze ongevallen gebeurden, welke impact dit had op de verkeersdoorstroming, enzovoort. **Maar wat als je er zelf mee geconfronteerd wordt?**

Het verhaal van Staf

Staf is vrachtwagenchauffeur. Al meer dan dertig jaar. Dat betekent: bijna vier miljoen kilometer gereden. Nog nooit had hij een ongeval. Tot twee jaar geleden. Het is koud die dag. Winter nog. Maar de weg ligt er goed bij en het weer valt best mee. Nog één klant moet hij bedienen, nog één levering. Hij heeft geen haast. Dit is routinewerk en hij zit perfect op schema. Rustig houdt de vrachtwagen halt bij het rode licht aan het kruispunt. En even rustig zet hij zich weer in gang als het groen wordt.

Hij moet de weg schuin rechts volgen. 'Ik deed wat ik dagelijks ontelbare keren doe: ik stopte, ik keek in mijn spiegel en voerde een manoeuvre uit. Terwijl ik me in gang zette – ik had misschien zestien of zeventien meter gereden – hoorde ik iemand roepen. Een vrouwenstem? Hysterisch gegil. Ik stopte. Wist niet wat er gebeurd was. Ik had niets verdachts gevoeld of gemerkt. Ik stapte uit, zag de vrouw en toen het kind. Daar lag een kind overreden. Een getuige vertelde dat Sven, zo heette dat jongetje, vooraan, op tien centimeter van mijn bumper stond. Maar dat is voor mijn spiegel! Dat kan ik onmogelijk zien.'

Uit: Sabine Cocquyt. (2010). Mij overkomt het niet. Ontmoetingen met veroorzakers van verkeersongevallen. Epo uitgeverij

Waarvoor dient deze brochure?

Deze brochure kan een houvast zijn op het moment dat jij, je collega, een familielid of een vriend, betrokken raakt in een verkeersongeval. De brochure geeft een antwoord op volgende vragen:

- Waar kan je terecht met al je vragen en bezorgdheden?
- Wat moet je doen op de plaats van het ongeval?
- Wie kan je helpen als je terug thuis bent?
- Wat als je niet meer in de vrachtwagen durft stappen?
- Wat als je een ongeval veroorzaakt hebt?

De brochure gaat dus vooral in op de psychosociale problemen die je na een ongeval kan onderkennen.

Ver weg?

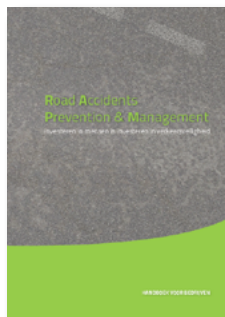
Misschien denk je hier nog niet aan en lijkt het allemaal ver weg, maar het is goed om deze brochure al even door te nemen en bij te houden. Het kan een handige leidraad zijn op het moment dat je meer informatie nodig hebt. De brochure is te gebruiken door iedereen die betrokken was bij een ongeval: slachtoffers, veroorzakers, naasten, hulpverleners en werkgevers. Heb je zelf een ongeval veroorzaakt? Dan vind je bijkomende informatie terug op pagina 10.

Meer informatie?

Voor meer informatie omtrent omgaan met een letsel, de rol van justitie, de verzekering en alle andere zaken waarmee je geconfronteerd wordt na een ongeval, kan je de gids: **'Als het verkeer je raakt. Praktische gids na een verkeersongeval'** raadplegen. Deze kan je gratis aanvragen via www.rondpunt.be. Meer informatie over Rondpunt kan je vinden op pagina 12.



Als werkgever kan je ook een beroep doen op Rondpunt. Rondpunt ontwikkelde de map **'Road Accidents Prevention & Management'**, een draaiboek voor werkgevers over preventie en opvang van verkeersongevallen op het werk. Dit boek is aan te vragen via www.rondpunt.be of info@rondpunt.be.



1. Preventie: Hoe een ongeval voorkomen?

Wat kan je zelf doen?

Hoewel deze brochure vooral ingaat op de hulp na een verkeersongeval, is het ook belangrijk om te weten hoe een ongeval vermeden kan worden. **Je veilig in het verkeer gedragen, is een optelsom van eigen gedrag en externe factoren waarop je geen invloed hebt.**

Eigen gedrag

snelheid
afleiding
gordeldracht
vermoeidheid
...

Over het eigen gedrag denkt men vaak:

“Mij overkomt het niet”

Externe factoren

infrastructuur
andere bestuurders
weersomstandigheden
wegwerkzaamheden
...

Over de externe factoren denkt men vaak:

“Daar kan ik toch niets aan veranderen”

Hierdoor kan je foutief denken dat je geen invloed hebt op het ontstaan van een ongeval. Dit klopt niet! Hoewel we vaak denken dat we er niets kunnen aan doen, blijkt toch dat in 95% van de ongevallen het menselijk gedrag een rol speelt.



Enkele straffe cijfers

- 18% van alle arbeidsongevallen zijn verkeersongevallen;
- 84% van alle dodelijke arbeidsongevallen zijn ongevallen in het verkeer;
- 25% van de werknemers is na een verkeersongeval blijvend arbeidsongeschikt.

Deze cijfers mogen je geen schrik aanjagen om je in het verkeer te begeven. Belangrijk is wel dat je je bewust bent van de gevaren en dat je weet dat het menselijk gedrag een belangrijke rol speelt in het ontstaan van veel ongevallen. Door jezelf een veilig gedrag aan te meten, kan je al heel wat bijdragen om verkeersongevallen te vermijden.

2. Als het gebeurt... en je zelf betrokken bent

Het verhaal van Staf

‘Ik kon alleen maar denken: Ik heb mij niet onverantwoord gedragen. Ik ben niet door het stoplicht gereden. Ik heb niet gedronken. Die avond kreeg ik mijn rijbewijs terug.’ De opvang en begeleiding door alle betrokken hulpverleners betekent heel veel voor Staf. Zo wordt de volgende dag een vergadering belegd met alle betrokkenen: met Staf, de getuigen, ambulanciers, brandweer, politiemensen en de burgemeester. Dirk, een traumaspécialist die het brandweerteam leidt, zit de vergadering voor. Het draaiboek wordt helemaal doorgenomen. Er wordt een antwoord gezocht op de vraag hoe het ongeval kon gebeuren. De nodige plannetjes en reconstructies moeten daarbij helpen.

Uit: Sabine Cocquyt. (2010). Mij overkomt het niet. Ontmoetingen met veroorzakers van verkeersongevallen. Epo uitgeverij

Uiteraard hoop je dat je nooit een ongeval krijgt. Als het toch zover is, kan deze brochure je een houvast bieden in alle fasen na het ongeval.

- Ter plaatse;
- Omgaan met wat er gebeurd is;
- Omgaan met de pers;
- Opnieuw in het verkeer;
- Opnieuw aan het werk;
- Je bent veroorzaker van een ongeval.



2.1 Ter plaatse

Eerste stappen bij een ongeval

- Zorg voor veiligheid:
Zorg ervoor dat je zelf veilig bent en zorg voor de veiligheid van het slachtoffer.
Verplaats het slachtoffer niet indien dit niet nodig is.
- Controleer de toestand van het slachtoffer:
Controleer het bewustzijn en de ademhaling
- Verwittig de hulpdiensten
- Geef eerste hulp



Het verhaal van Staf

Staf wacht na het ongeval in zijn vrachtwagen op de hulpdiensten. Hij is niet gekwetst. Wel in shock. In zijn vrachtwagen zoekt hij bescherming tegen de moeder van het jongetje.

Uit: Sabine Cocquyt. (2010). Mij overkomt het niet. Ontmoetingen met veroorzakers van verkeersongevallen. Epo uitgeverij

Na het ongeval kan je in shock zijn. Probeer, indien je zelf niet gekwetst bent, om bovenstaande stappen te doorlopen. Indien anderen al de eerste hulp bieden, kan je dit aan hen overlaten. Tracht rustig te blijven indien andere betrokkenen boos of agressief reageren naar jou toe. Ook voor hen is dit een schokkende gebeurtenis waar iedereen anders mee omgaat.

Maak je niet schuldig aan vluchtmisdrijf

Wanneer je zelf een ongeval hebt veroorzaakt, kan er heel wat in je hoofd omgaan. Misschien denk je wel aan vluchten. Maak je echter nooit schuldig aan vluchtmisdrijf. Het slachtoffer heeft je nodig en de eerste zorgen kunnen het verschil betekenen. Bovendien is het strafbaar en kan het leiden tot het intrekken van je rijbewijs. Hierdoor kan je dus je broodwinning verliezen. Blijf ter plaatse en verwittig de hulpdiensten.

2.2 Omgaan met wat er gebeurd is

Wanneer je terug thuis bent of opgenomen bent in het ziekenhuis, zal je proberen een antwoord te vinden op de **'waaromvraag'**. Het kan dat je heen en weer geslingerd wordt tussen heftige emoties. Je voelt je misschien verdoofd of lusteloos. "Waarom overkomt mij dit? Hoe is het kunnen gebeuren? Wat had ik kunnen doen? Hoe moet ik omgaan met mijn verwondingen?" Deze emoties en vragen kunnen verwarrend en overweldigend zijn. Ze behoren tot jouw verwerkingsproces en zijn daarom normale reacties.

Praat erover!

Het is belangrijk dat je niet met deze vragen blijft zitten. Spreek er over met familie en vrienden, maar zoek ook professionele hulp. Je kan aan je werkgever vragen welke ondersteuning hij jou kan bieden. Maar ook je huisarts is een belangrijk aanspreekpunt. Daarnaast kan je zelf contact zoeken via volgende diensten, in veel gevallen is deze dienstverlening kosteloos:



Pobos	0800 11 0 11 (<i>gratis</i>)	Biedt onder meer traumazorg en voorziet opvang en begeleiding van slachtoffers van werkgerelateerde verkeersongevallen.
Door de samenwerking met SFTL kunnen arbeiders uit PC 140.03 gratis een beroep doen op een aantal opvanggesprekken bij Pobos.		
Meer info via www.pobos.be/nl/hulp-nodig/sociaal-fonds-transport-en-logistiek-sftl .		
CAW	www.caw.be (<i>gratis</i>)	Staat open voor iedereen met vragen en problemen. Ondersteunt in het verwerkingsproces en zoekt samen naar oplossingen.
Diensten Slachtoffer-onthaal	www.justitiehuisen.be/slachtoffer	De dienst slachtofferonthaal ondersteunt verkeersslachtoffers en hun familieleden tijdens de gehele gerechtelijke procedure.
Ziekenfonds		Bij je ziekenfonds kan je terecht op de Dienst Maatschappelijk Werk. Deze dienst kan je helpen bij administratie, die soms ingewikkeld kan zijn. Bovendien kan je hier ook terecht voor een goed gesprek.
Rondpunt	www.rondpunt.be 03 205 74 80 (<i>gratis</i>)	Rondpunt is er voor iedereen die betrokken was bij een ongeval, ook voor naasten. Voor allerhande vragen of bezorgdheden kan je bij hen terecht. Meer informatie over Rondpunt is terug te vinden op pagina 12.
Lotgenoten		
Even Zeer	evenzeer@gmail.com	Voor veroorzakers van een verkeersongeval.
OVK-SAVE	www.ovk.be	Voor gezinnen waarbij een kind het leven liet in een verkeersongeval.
Over-Hoop	www.over-hoop.be	Voor gezinnen waarvan het kind gewond raakte bij een verkeersongeval.

Je kan ook terecht bij een onafhankelijke hulpverlener, zoals een therapeut of psycholoog. Er zijn verschillende hulplijnen waar je telefonisch, via chat en soms ook per e-mail terecht kan.

Tele-Onthaal (106 of tele-onthaal.be) en **de Zelfmoordlijn** (1813 of zelfmoord1813.be) zijn de bekendste hulplijnen. Er zijn dus verschillende instanties waar je terecht kan met je vragen en bezorgdheden. Blijf er niet mee zitten, laat je helpen!

2.3 Omgaan met de pers

Het verhaal van Staf

‘Vrachtwagenchauffeurs of truckers staan ook niet altijd in een goed daglicht: ze rijden hard, ze zien naar niets om, ze zijn stoer. Maar ik ben niet stoer en ik rijd ook niet hard. Ik ben een doodgewone man, een familievader, die al meer dan dertig jaar zijn job doet. Mensen oordelen zo vlug. Dan hoor je ze zeggen: weer een ongeval. Weer een vrachtwagen. Weer een dode hoek zeker.’

Uit: Sabine Cocquyt. (2010). Mij overkomt het niet. Ontmoetingen met veroorzakers van verkeersongevallen. Epo uitgeverij

Praten met de pers?

Een zwaar ongeval roept, of je het nu wilt of niet, altijd **belangstelling op van de media**. Als werknemer kan je een beroep doen op je werkgever om dit op te nemen. Wees je ervan bewust dat de beeldvorming in de media vaak niet overeenkomt met de feiten op de plaats van het ongeval. Bovendien is het evenwicht in de berichtgeving tussen vrachtwagenchauffeurs en zwakke weggebruikers soms zoek.

Als je na een verkeersongeval wordt geconfronteerd met de pers, is het belangrijk om eerst af te wegen of je al dan niet met hen wil praten. Er zijn heel wat argumenten (bv. de kans dat privégegevens openbaar gemaakt worden zonder toestemming) om wel of niet met de pers te praten. Het is belangrijk om deze argumenten voor jezelf op te stellen vooraleer je naar buiten komt met je verhaal. Je kan aan een journalist altijd bedenktijd vragen.



Voordelen en nadelen

Met je persoonlijke verhaal in de media komen, kan zowel een positief als een negatief effect hebben. Het positieve eraan is dat je kan laten zien wat de gevolgen zijn van slachtoffer- of veroorzakerschap en dat je (maatschappelijke) erkenning krijgt voor je verdriet en zorgen. Kies je om je verhaal aan de media te vertellen, dan kan je je altijd laten vertegenwoordigen of bijstaan door een woordvoerder. Dat kan een broer of zus zijn, een familielid, een goede vriend, je werkgever ...

Maar er zijn ook enkele risico's verbonden aan meewerken met de pers. Mogelijk verschijnt je verhaal niet helemaal zoals je verwacht had. Misschien hoor je nadien negatieve opmerkingen over de reportage in de krant of op tv. Of je schrikt wanneer je merkt dat je privé zaken nu plots publiek zijn. Het kan immers zijn dat zaken die je gezegd hebt, veel sterker lijken over te komen nu ze letterlijk neergeschreven staan. Vraag daarom aan de journalist of je het verhaal mag nalezen, voordat het gepubliceerd wordt. Indien je toch niet de kans gekregen hebt om het verhaal na te lezen terwijl je dit wel gevraagd hebt, kan je een klacht indienen bij de Raad van Journalistiek. Ook met andere klachten kan je bij hen terecht.

2.4 Opnieuw in het verkeer

Het verhaal van Staf

‘Een week of drie na het ongeval staat Staf voor de keuze: ofwel stapt hij nu terug in de vrachtwagen of anders komt het er nooit meer van. Dat zegt Dirk, de traumaspécialist hem. Ook zijn werkgever, zijn vrouw, zijn collega’s proberen op hem in te praten. Het heeft geen zin tussen vier muren te blijven zitten.’

Uit: Sabine Cocquyt. (2010). Mij overkomt het niet. Ontmoetingen met veroorzakers van verkeersongevallen. Epo uitgeverij

Praat erover

Je opnieuw in het verkeer begeven, gaat vaak gepaard met onzekerheid. Of je nu gewond bent geraakt of niet, meer dan ooit ben je je bewust van de gevaren. Belangrijk is om erover te praten. Durf het te bespreken met je familie, met je vrienden, met je werkgever en met professionele instanties. Een lijst van professionele instanties kan je terugvinden op pagina 7. Indien je niet goed weet waar je terecht kan, spreek er dan over met je huisarts. Hij kan jou naar de juiste persoon doorverwijzen.

Wat bij blijvende letsels?

Indien je gewond geraakt bent en kampt met een blijvend letsel, kan het ook zijn dat je mogelijkheden beperkter zijn geworden. Een probleem dat vaak niet – of veel te laat – besproken wordt tussen het gewonde slachtoffer en zijn behandelende arts, is dat van de rijgeschiktheid. De verantwoordelijkheid over de geldigheid van je rijbewijs deel je met de arts. Het is aan de arts om je na een ongeval te informeren en eventueel je rijgeschiktheid te bepalen. Het is immers in veel gevallen zo dat na een ernstig ongeval of ziekte men niet meer voldoet aan de wettelijk bepaalde (medische) criteria voor het rijbewijs. Dit wil zeggen dat het rijbewijs automatisch niet langer geldig is. Om die situatie ‘recht te trekken’ is er dus een rijgeschiktheidsattest nodig.

Bij ernstige letsels als gevolg van een verkeersongeval moet je worden doorverwezen naar het CARA (Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuigAanpassing). Het CARA is een afdeling van het VIAS institute, het vroegere Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid (BIVV). Dat centrum werd opgericht om personen op hun rijgeschiktheid te testen, maar het heeft ook een belangrijke adviserende taak over aanpassingen aan voertuigen en financiële tegemoetkomingen. Meer over CARA vind je in de cursus ‘Organisaties’. Indien je geschikt bent bevonden, ontvang je ook een rijgeschiktheidsattest. Dit attest gebruikt de gemeente om een (nieuw) rijbewijs af te leveren.

2.5 Opnieuw aan het werk

Laat je ondersteunen

Je mag niet onderschatten wat het betekent om terug aan de slag te gaan na een ernstig ver-

keersongeval. Extra begeleiding en ondersteuning kunnen hierbij zeker helpen. Als je lid bent van een vakbond, vraag je daar best hoe ze je kunnen ondersteunen en begeleiden op vlak van jobbehoud en re-integratie. Er zijn heel wat wettelijke maatregelen ter ondersteuning van de werknemer. Andere diensten die je hierbij kunnen helpen zijn het ziekenfonds en de werkwinkel van de VDAB. Als je een uitkering krijgt via het ziekenfonds, dan is het belangrijk dat je vooraf bespreekt met je adviserend geneesheer welke stappen naar werk je kunt zetten.

Nieuwe job

Wanneer een terugkeer naar je oude werkgever niet mogelijk is of er geen vorige werkgever is, dan zijn er diensten die je kunnen helpen bij je zoektocht naar een nieuwe job. Bij het zoeken naar een nieuwe job kan je in de eerste plaats een beroep doen op de VDAB.

Als de algemene basisdiensten van de VDAB niet volstaan, kan je een individuele en gespecialiseerde begeleiding krijgen bij de 'Gespecialiseerde Trajectbepalings- en Begeleidingsdienst' (GTB). Deze individuele begeleiding is gratis. Een GTB-begeleider gaat samen met jou na voor welke jobs je het best solliciteert en geeft je advies over eventuele ondersteunende maatregelen waarvoor je in aanmerking komt.

Vrijwilligerswerk

Soms is een betaalde job echter (nog) niet haalbaar. Dan heb je de mogelijkheid om, eventueel als tussenstap, aan de slag te gaan in een niet-betaalde job. Je behoudt dan je uitkering, en je werkt stap voor stap aan de ontwikkeling van je competenties op een reële werkvloer, die speciaal ontwikkeld is om je te laten doorgroeien. Ook vrijwilligerswerk is dan een mogelijkheid. Op het gebied van vrijwilligerswerk zijn er heel veel lokale initiatieven. Via lokale bladen, ledenbladen of het Steunpunt Vrijwilligerswerk kan je met lokale initiatieven in contact komen.

Of je nu wel of niet opnieuw werkt, je kan steeds als vrijwilliger terecht bij Rondpunt binnen het project **Getuigen Onderweg**. In Getuigen Onderweg sensibiliseren betrokkenen bij een verkeersongeval jongeren uit de 3e graad van het secundair onderwijs. Ze vertellen over het verkeersongeval waarbij ze betrokken waren en de gevolgen ervan. Meer info kan je opvragen via getuigenonderweg@rondpunt.be of terugvinden op de website van Rondpunt.

2.6 Je bent veroorzaker van een ongeval

Het verhaal van Michael

'Michael had in 2011 een ongeval met dodelijke afloop. Zijn slachtoffer was een oudere mevrouw. Het bedrijf waar hij werkte, probeerde hem zo goed mogelijk op te vangen, maar kwam daarbij soms moeilijke vragen tegen. Het was niet gemakkelijk voor de chauffeur om na het ongeval terug de weg op te moeten. Maanden na het ongeval ontving de directie van het bedrijf een brief van de zoon van het slachtoffer. Hij wilde heel graag weten of zijn mama nog geleefd had op de plaats van het ongeval en of zij heel erg geleden had. De directie nam contact met de chauffeur om te vragen of hij daarop wilde en kon antwoorden. Voor de chauffeur was het heel belangrijk dat hij dit kon doen. Zo kon hij >

van betekenis zijn voor de familie van het slachtoffer. Hij wist dat het slachtoffer op de plaats van het ongeval nog geleefd had, maar kon niet inschatten of zij ernstig geleden had. De directie van het bedrijf heeft daarop een brief geschreven naar de zoon, waarin deze informatie vermeld werd. Daarmee hebben ze zowel de familie van het slachtoffer, als de veroorzaker geholpen in hun verwerkingsproces.'

Uit: 'Road Accidents Prevention & Management, Handboek voor bedrijven' van Rondpunt vzw

Niemand wil bij een verkeersongeval betrokken zijn. Ben je veroorzaker of naaste of nabestaande van een veroorzaker, dan is de schok eveneens heel groot. Ook jij moet verwerken wat er gebeurd is. Naast het feit dat je zwaargewond kan raken, word je mogelijk geconfronteerd met een gevoel van schuld en machteloosheid, ongeloof en onzekerheid, en zelfs kwaadheid: 'Waarom is mij dit nu overkomen?'

Contact met slachtoffer of naaste

Indien je contact wil opnemen met het slachtoffer en/of zijn naaste familie zijn er verschillende mogelijkheden. Er is geen beste manier van contact. Alles hangt af van jouw aanvoelen en van in hoeverre het slachtoffer contact wil. Een mogelijkheid is dit samen op te nemen met je werkgever. Jullie kunnen samen een brief schrijven aan het slachtoffer of aan de nabestaande(n). Je kan daarnaast contact opnemen met het slachtoffer of de nabestaande(n) via een bemiddelaar. Daarvoor kan je terecht op de website van Moderator: **www.moderator.be**. De bemiddelaar kan je helpen met je vragen en zal dan nagaan of de andere partij bereid is om een brief te ontvangen of een andere vorm van contact wenst.

Getuigen Onderweg

Indien je met deze moeilijke ervaring graag iets wilt doen, kan je bij Rondpunt terecht in het project Getuigen onderweg. In dit project kan je je verhaal vertellen aan jongeren om hen bewust te maken van de mogelijke gevaren in het verkeer en de impact dat een ongeval kan hebben op het leven. Meer info via **getuigenonderweg@rondpunt.be**.

3. Als het gebeurt... en je collega is betrokken

Als je collega (of je familielid of vriend) een ongeval heeft gehad, ben je vaak op zoek naar hoe je een steun kan zijn. Er zijn meerdere manieren om dat te doen en ieder doet het op zijn manier. Respect tonen voor de gevoelens van een ander, tijd maken, luisteren en vooral niet negeren wat er gebeurd is, zijn essentiële elementen.

Praten over het ongeval zal langzaamaan gebeuren. **Enkele tips:**

- Toon belangstelling maar vraag geen onnodige details en wees oprecht in je reacties.
- Laat de ander bepalen wanneer hij of zij over het ongeval wil praten en waarover hij of zij wil praten.

Rondpunt ijvert voor een goede opvang van alle verkeersslachtoffers in Vlaanderen

Rondpunt verspreidt informatie over 'wat na een verkeersongeval' via www.rondpunt.be en de praktische gids '*Als het verkeer je raakt*'. Deze informatieve gids werd geschreven voor iedereen die betrokken raakte bij een ernstig verkeersongeval, ook vrachtwagenchauffeurs. Je kan deze gids gratis aanvragen via info@rondpunt.be.

Rondpunt gaat in op persoonlijke vragen van direct betrokkenen bij een verkeersongeval, klachten en complexe juridische en verzekeringstechnische vragen. Was je betrokken bij een ongeval en heb je vragen? Mail info@rondpunt.be of bel **03 205 74 80**.

Rondpunt verzamelt signalen van betrokkenen bij een verkeersongeval om samen met partners uit het werkveld creatieve vormen van ondersteuning te ontwikkelen. Rondpunt brengt jouw signalen en vragen ook onder de aandacht van hulpverleners en de overheid. Door ze te melden, help je mee aan een betere opvang van alle betrokkenen bij een verkeersongeval.

Rondpunt sensibiliseert het grote publiek tot veilig gedrag in het verkeer vanuit de verhalen van betrokkenen bij een ongeval

Rondpunt organiseert getuigenissen in het project **Getuigen Onderweg** in scholen en bedrijven. Verkeersslachtoffers, nabestaanden en veroorzakers komen in de klas of een bedrijf vertellen over het ongeval en de gevolgen. Die gevolgen zijn immers vaak ingrijpender en langduriger dan een krantenartikel doet vermoeden. Getuigen Onderweg toont leerlingen wat de impact is van een verkeersongeval, omdat dit hun keuzes in het verkeer beïnvloedt. Een getuigenis helpt leerlingen om de voordelen van veilig gedrag op lange termijn te zien. Ook al is dat gedrag op het moment zelf niet altijd gemakkelijk. Daarnaast leren de leerlingen over leven met een beperking of over rouw.



Daarnaast ontwikkelt Rondpunt ook **campagnes**. Een voorbeeld hiervan is de '*Internationale Herdenkingsdag*', waarbij wordt stilgestaan bij iedereen die overleden is in een verkeersongeval. Een ander voorbeeld is de campagne '*Week zonder vluchtmisdrijf*', waarbij mensen bewust worden gemaakt over de gevolgen van vluchtmisdrijf en hen laat nadenken over hun reactie wanneer ze betrokken raken in een ongeval.

Daarnaast probeert Rondpunt het **Vlaamse verkeersveiligheidsbeleid** te beïnvloeden door te zetelen in het Vlaams Huis Verkeersveiligheid, waarin zij de stem van verkeersslachtoffers laat horen.

Deze brochure is ontwikkeld door Rondpunt vzw in samenwerking met het Sociaal Fonds Transport en Logistiek en met steun van de VDAB en de Vlaamse overheid.

Deze organisaties vinden het belangrijk om de bestaande opleidingen tot professioneel vrachtwagenchauffeur te blijven voeden en verdiepen, ook over weinig besproken thema's. Met deze brochure willen we jullie—toekomstige maar ook ervaren vrachtwagenchauffeurs—aansporen om steeds zo professioneel mogelijk te handelen. Zeker ook in moeilijke (verkeers)situaties en de periodes die daarop volgen.

Het verhaal van vrachtwagenchauffeur Staf die een verkeersongeval veroorzaakte komt uit het boek **'Mij overkomt het niet. Ontmoetingen met veroorzakers van verkeersongevallen' van Sabine Cocquyt**. Sabine Cocquyt geeft de anonieme veroorzakers in de rubriek 'ongevallen' van uw krant een gezicht. Ze heeft vijf indringende gesprekken. Over de schaamte die veroorzakers vaak in een isolement drijft. Over het wachten op proces en straf. Over torenhoge schuldgevoelens die hen ervan weerhouden hulp te vragen of te aanvaarden. Verhalen over angst voor de slachtoffers of nabestaanden. Het verlangen om een kaartje te schrijven en spijt te betuigen. Hun zoektocht naar herstel.

*Het boek is te koop voor €16.50 bij Uitgeverij EPO.
www.epo.be*

Naast deze brochure werd er, in samenwerking met de VDAB, ook een interactieve webcursus ontwikkeld. Deze dient als extra tool voor beroepschauffeurs in opleiding en behandelt dezelfde thema's.

*Deze tool bevat sterke getuigenissen en is vrij beschikbaar via
www.sftl.be/arbeiders/hulp-en-bijstand/een-verkeersongeval-wat-dan*